



ประกาศกรมที่ดิน
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมที่ดิน
พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมที่ดินหรือสำนักงานที่ดิน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมที่ดินออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“สำนักงานที่ดิน” หมายความว่า สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานที่ดินสาขา และสำนักงานที่ดินส่วนแยก

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมที่ดินหรืออธิบดีกรมที่ดินโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) การยื่นคำขอหรือติดต่อ ให้ยื่นผ่านที่อยู่เบรชณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dol.go.th

(๒) การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ส่งคำร้องผ่านเว็บไซต์กรมที่ดิน หัวข้องานบริการ “ระบบศูนย์ดำรงธรรม (ร้องเรียน/ร้องทุกข์)” E-contacts DC หรือผ่าน SmartLands Application หัวข้อ “คู่คิด”

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อหรือร้องเรียน/ร้องทุกข์ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อหรือการร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๕๙๘๘ (การยื่นคำขอหรือติดต่อ) ๐ ๒๑๔๑ ๕๖๗๘ (การร้องเรียน/ร้องทุกข์)

ข้อ ๓ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานที่ดินโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) การยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม การรังวัด การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน การออกใบแทนและคำขอเบ็ดเตล็ด ให้ยื่นคำขอผ่าน SmartLands Application หัวข้อ “จองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนและรังวัด” e-QLands Application For Department of Lands

(๒) การยื่นคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด การยื่นคำขอตามมาตรา ๘ มาตรา ๘ ทวิ มาตรา ๘ ทริ มาตรา ๙ มาตรา ๑๐ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๒ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน และการขอเปลี่ยนแปลงสภาพที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินสำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน จากการใช้เพื่อสาธารณประโยชน์อย่างหนึ่งเป็นอีกอย่างหนึ่ง ให้ยื่นคำขอผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ตามบัญชีท้ายประกาศ

สำหรับข้อมูล

นายสุวิทย์ วัฒนวิเศษ

อธิบดีกรมที่ดิน

(๓) การติดต่อทั่วไป ให้ติดต่อผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามบัญชีท้ายประกาศ
ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันว่าได้รับคำขอหรือการ
ติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาดำเนินการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ตามบัญชีท้ายประกาศ

ข้อ ๔ ผู้ยื่นคำขออาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมที่ดินหรืออธิบดีกรมที่ดินและสำนักงานที่ดินทาง
ช่องทางตามข้อ ๒ และข้อ ๓ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชวาวุธ จันทร์)
อธิบดีกรมที่ดิน

สำเนาถูกต้อง



นางสาวสุวิมล จันทร์ใจ
อธิบดีกรมที่ดิน