

เรื่อง กรมที่ดินเฮ พัฒนางานศูนย์ราชการสะดวกบรรลุเป้าหมาย

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีสำนักงานที่ดิน ๗๙ แห่ง พัฒนางานบริการประชาชนจนได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

นายชยวุธ จันทร อธิบดีกรมที่ดิน เปิดเผยว่า “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป็นหน่วยงานที่เกิดขึ้นจากการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐ”

กรมที่ดิน ได้ตอบสนองนโยบายดังกล่าวโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและมุ่งยกระดับบริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายให้ทุกสำนักงานที่ดินปรับปรุงสำนักงานเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ได้มีประกาศรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีสำนักงานที่ดินได้รับการรับรองมาตรฐานฯ จำนวน ๗๙ สำนักงาน ดังนี้

ระดับก้าวหน้า (โล่สีเงิน) จำนวน ๖ สำนักงาน

ศจ.กาฬสินธุ์ ศจ.สระบุรี ศจ.ขอนแก่น ศจ.ชลบุรี
ศจ.ศรีสะเกษ สาขาอุทุมพรพิสัย ศจ.มหาสารคาม สาขาพยัคฆภูมิพิสัย

รางวัลระดับพื้นฐาน (โล่สีฟ้า) จำนวน ๗๓ สำนักงาน

สำนักงานที่ดินจังหวัด ๑๔ สำนักงาน

ศจ.เชียงใหม่ ศจ.มุกดาหาร ศจ.สิงห์บุรี ศจ.นครพนม ศจ.เลย
ศจ.สุรินทร์ ศจ.บึงกาฬ ศจ.สกลนคร ศจ.อุดรธานี ศจ.พะเยา
ศจ.สงขลา ศจ.อำนาจเจริญ ศจ.ภูเก็ต ศจ.สตูล

สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา จำนวน ๕๙ สำนักงาน

ศจ.กาญจนบุรี สาขาท่าม่วง ศจ.กาฬสินธุ์ สาขาภมลาไสย ศจ.กาฬสินธุ์ สาขาสมเด็จ
ศจ.กาฬสินธุ์ สาขาขามเฒ่า ศจ.กำแพงเพชร สาขาคลองขลุง ศจ.ขอนแก่น สาขากระนวน
ศจ.ขอนแก่น สาขาน้ำพอง ศจ.ขอนแก่น สาขาพระยืน ศจ.ฉะเชิงเทรา สาขาบางปะกง
ศจ.ชัยนาท สาขาวัดสิงห์ ศจ.ชัยภูมิ สาขาแก้งคร้อ ศจ.เชียงราย สาขาพาน
ศจ.เชียงราย สาขาแม่จัน ศจ.เชียงราย สาขาแม่สาย ศจ.เชียงใหม่ สาขาฝาง
ศจ.เชียงใหม่ สาขาพร้าว ศจ.เชียงใหม่ สาขาแมริม ศจ.เชียงใหม่ สาขาสันกำแพง
ศจ.เชียงใหม่ สาขาสันทราย ศจ.นครราชสีมา สาขาครบุรี ศจ.นครราชสีมา สาขาปากช่อง
ศจ.นครราชสีมา สาขาโชคชัย ศจ.นครสวรรค์ สาขาพยุหะคีรี ศจ.บุรีรัมย์ สาขานางรอง
ศจ.ปทุมธานี สาขาลำลูกกา ศจ.ประจวบคีรีขันธ์ สาขาบางสะพาน
ศจ.ประจวบคีรีขันธ์ สาขาปราณบุรี ศจ.พระนครศรีอยุธยา สาขาเสนา

/ศจ.เพชรบุรี...

ศจ.เพชรบุรี สาขาเขาย้อย	ศจ.เพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	ศจ.เพชรบุรี สาขาห่มเกล้า
ศจ.เพชรบุรี สาขาห่มสัก	ศจ.ยโสธร สาขาคำเขื่อนแก้ว	ศจ.ยโสธร สาขาเลิงนกทา
ศจ.ร้อยเอ็ด สาขาเกษตรวิสัย	ศจ.ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ	ศจ.ระยอง สาขาปลวกแดง
ศจ.ลพบุรี สาขาโคกสำโรง	ศจ.ลพบุรี สาขาชัยบาดาล	ศจ.ลำปาง สาขาเถิน
ศจ.ลำปาง สาขาแม่ทะ	ศจ.ลำปาง สาขาแม่พริก	ศจ.ลำปาง สาขาเสริมงาม
ศจ.เลย สาขาเชียงคาน	ศจ.เลย สาขาวังสะพุง	ศจ.ศรีสะเกษ สาขากันทรารมย์
ศจ.สกลนคร สาขาพังโคน	ศจ.สกลนคร สาขาอากาศอำนวย	ศจ.สงขลา สาขาจะนะ
ศจ.สงขลา สาขานาทวี	ศจ.สงขลา สาขาหาดใหญ่	ศจ.สระแก้ว สาขาอรัญประเทศ
ศจ.สุพรรณบุรี สาขาศรีประจันต์	ศจ.อุดรธานี สาขากุมภวาปี	ศจ.อุดรธานี สาขาศรีธาตุ
ศจ.อุดรธานี สาขาหนองหาน	ศจ.อุบลราชธานี สาขาตระการพิชัย	
ศจ.อุบลราชธานี สาขาน้ำยืน	ศจ.อำนาจเจริญ สาขาหัวตะพาน	

อธิบดีกรมที่ดินกล่าวต่อไปว่า กรมที่ดินมีหน่วยให้บริการประชาชน ได้แก่ สำนักงานที่ดิน ซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศจำนวน ๔๖๑ แห่ง ในแต่ละปีจะให้บริการประชาชนมากกว่า ๑๒ ล้านราย เก็บเงินรายได้ให้กับรัฐในแต่ละปีมากกว่า ๑๐๐,๐๐๐ ล้านบาท ดังนั้น เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานที่ดิน ทุกแห่งได้มีการพัฒนาการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน กรมที่ดินจึงได้นำนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการ ให้เป็นไปตามแนวทางของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ภายใต้หลักการ คือ **สถานที่** : เข้าถึงง่ายและสะดวก ในการติดต่อ ไม่สร้างภาระแก่ประชาชน **บุคลากร** : มีจิตบริการ (Service Mind) การบริการมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ **งานที่ให้บริการ** : ตอบสนองความต้องการ ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความง่าย และมีมาตรฐานในการบริการประชาชน

กรมที่ดิน ยังคงมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ ที่จะร่วมกันผลักดันให้สำนักงานที่ดินทั้ง ๔๖๑ แห่ง ทั่วประเทศ ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย มีความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐ

กรกฎาคม ๒๕๖๖