



กรมที่ดิน
เลขรับ ๓๕๕๕
วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๗.๓๓

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๑๓๘๕๖

ถึง หน่วยงานราชการ

ฝ่ายประชาสัมพันธ์
เลขรับ ๓๖๗
วันที่ ๑๗ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๐๙:๒๑

สำนักงานเลขานุการกรม
เลขรับ ๑๕๓๒
วันที่ ๑๗ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๐.๑๕ น.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ใส่ใจเลือกคาร์ซีทที่ใช่ เพิ่มความปลอดภัยให้ลูกน้อย อินโฟกราฟิกเรื่อง ลูกน้อย ปลอดภัย ใส่คาร์ซีท อินโฟกราฟิกเรื่อง คำโฆษณาอยากแก่การพิสูจน์ เราจะเชื่อได้อย่างไร อินโฟกราฟิกเรื่อง เตือนภัย ซื้อของออนไลน์ชำระผ่านบัตรเครดิตขอคืนเงินอย่างไร? และอินโฟกราฟิกเรื่อง ๔ ประเด็นต้องใส่ใจก่อนเลือกซื้อประกันรถยนต์

ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/UF7eW> หรือสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๕ สิงหาคม ๒๕๖๖



ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



ฝ่ายประชาสัมพันธ์

(Signature)

(นายณรงค์ เมฆโรสง)
เลขานุการกรม
๑๗ ส.ค. ๒๕๖๖

(Signature)

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

“โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”



ใส่ใจเลือกคาร์ซีทที่ใช้ เพิ่มความปลอดภัยให้ลูกน้อย

การใช้คาร์ซีท (Car Seat) หรือเบาะนั่งนิรภัยสำหรับเด็กเป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องลูกน้อยของคุณเมื่ออยู่ในรถ เพราะอุบัติเหตุในท้องถนนเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ อุบัติเหตุทางรถเป็นหนึ่งในสาเหตุสำคัญของการเสียชีวิตและบาดเจ็บทั้งผู้ใหญ่และเด็ก แต่สำหรับเด็กเราสามารถใช้อุปกรณ์เพื่อปกป้องและลดความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นกับเด็ก ๆ เพราะออกแบบสำหรับการนี้เป็นการเฉพาะ นอกจากการเลือกเบาะนั่งนิรภัยที่เหมาะสมแล้ว จะต้องมีการใช้งานอย่างถูกต้องด้วย ควรเลือกใช้แบบที่เหมาะสมกับน้ำหนัก ขนาด และอายุของเด็ก รวมถึงต้องเหมาะสมสำหรับยานพาหนะที่ใช้ด้วย

คาร์ซีทมีลักษณะคล้ายเบาะเสริมที่ติดตั้งแยกออกมาต่างหากจากตัวรถ ซึ่งมีขนาดที่เล็กกะทัดรัดเพื่อรับกับสรีระของเด็ก ช่วยรองรับในส่วนคอ ศีรษะ และหลังของเด็ก ป้องกันการกระแทกกระเทือนไปยังสมองและกระดูกสันหลังในกรณีประสบอุบัติเหตุ เพราะเด็กยังมีความบอบบางค่อนข้างสูง โดยเฉพาะกับเด็กเล็กและทารกที่แม้จะเกิดอุบัติเหตุที่กระแทกกระเทือนร่างกายเพียงเล็กน้อยก็อาจส่งผลกระทบต่อพัฒนาการและการเจริญเติบโตในอนาคตได้ สคบ. มีคำแนะนำในการเลือกคาร์ซีท ดังนี้

เลือกประเภทให้เหมาะกับตัวเด็ก คาร์ซีทนั้นแบ่งเป็นประเภทตามอายุและขนาดตัวของเด็ก เพื่อให้เหมาะสมและรองรับสรีระของเด็กที่ต่างกัน ควรเลือกซื้อคาร์ซีทที่เหมาะสมเพื่อให้นั่งสบายและเพื่อการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ

มีมาตรฐานความปลอดภัย คาร์ซีทนั้นมีผู้ผลิตมากมาย เพราะฉะนั้นถ้าต้องการสินค้าที่มีคุณภาพ จำเป็นจะต้องสังเกตตรารับรองมาตรฐานความปลอดภัย ECE R44/04 ที่มีลักษณะเป็นป้ายแถบสีส้ม ซึ่งเป็นเครื่องหมายยืนยันมาตรฐานสำหรับคาร์ซีทโดยเฉพาะ นอกจากนี้ยังควรใส่ใจในข้อมูลต่างๆ ดังนี้

๑. รายละเอียดต่าง ๆ ของฉลากผลิตภัณฑ์ ว่าตรงกับความต้องการหรือไม่
๒. ศึกษาคู่มือวิธีใช้ให้เข้าใจ วิธีติดตั้งและการใช้สายรัดเพื่อความปลอดภัยสูงสุด
๓. การติดตั้งและใช้งาน เนื่องจากวิธีต่าง ๆ ค่อนข้างยุ่งยากและส่งผลโดยตรงต่อความปลอดภัย อาจจะต้องสอบถามผู้เชี่ยวชาญเพิ่มเติมเพื่อการใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ

นอกจากนี้กรมการขนส่งทางบกได้ออกกฎหมายควบคุมบังคับใช้คาร์ซีทสำหรับเด็กอายุไม่เกิน ๖ ปี หากผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท (มาตรา ๑๒๓ พ.ร.บ. จราจรทางบก ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๕)

ฉลากสินค้าและคู่มือการใช้งานมีความสำคัญและจำเป็นต่อการเลือกซื้อหรือใช้งาน หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าหรือใช้บริการสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน ๑๑๖๖ หรือผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ www.ocpb.go.th แอปพลิเคชัน OCPB Connect





4

ประเด็นต้องใส่ใจ

ก่อนเลือกซื้อประกันรถยนต์



ซื้อประกันดี! ประกันได้ทั้งรถ และประกันความสบายใจ

1. เลือกบริษัทที่มั่นคง

บริการดี เคลมเร็ว มีศูนย์บริการ หรืออู่ซ่อมครอบคลุมทุกพื้นที่

3. ทำความเข้าใจ ประกันรถยนต์ที่จะซื้อ

ดูรายละเอียด เงื่อนไขการคุ้มครองให้เข้าใจ หากมีข้อสงสัยให้สอบถามเจ้าหน้าที่ให้กระจ่าง

2. เลือกประเภท ความคุ้มครองที่เหมาะสม

พิจารณาความคุ้มครองที่เหมาะสมกับรถ งบประมาณ และลักษณะการใช้งาน

4. เปรียบเทียบ

เปรียบเทียบราคาและบริการ ของหลายๆบริษัทก่อนตัดสินใจ

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

เตือนภัย ชื่อของออนไลน์ชำระผ่านบัตรเครดิต ขอคืนเงินอย่างไร?



1. เก็บข้อมูลให้ละเอียดที่สุด

ถ่ายภาพโปรไฟล์ หน้าเพจของร้านค้า
ข้อความในแชทที่เราทำการพูดคุย
สอบถาม และตกลงซื้อขายกับทางร้าน
หลักฐานการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต
เช่น สลิปบัตรเครดิต หรือภาพยอดการชำระ



2. แจ้งความดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่

แจ้งความดำเนินคดี
กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของท่าน
โดยไม่ใช้การลงบันทึกประจำวัน



3. แจ้งระงับการชำระเงินกับธนาคาร

สำเนาเอกสารใบแจ้งความดำเนินคดี
พร้อมหลักฐานการชำระบัตรเครดิต
เพื่อให้ธนาคารยกเลิกการจ่ายเงิน
ให้กับร้านค้า

“ ทั้งนี้จะต้องเป็นกรณีที่ธนาคาร
ยังไม่ได้โอนเงินตามรอบบิลนั้น
ออกไปให้กับผู้ประกอบการ ”





คำโฆษณาเกี่ยวกับการพิสูจน์ เราจะเชื่อได้อย่างไร



ไม่ควรใช้ข้อความโฆษณาที่อาศัยความเชื่อส่วนบุคคลที่มีความหมายในลักษณะเชิญชวนหรือจูงใจผู้บริโภคที่กำลังมีความทุกข์หรือต้องการที่พึ่งทางใจใช้เป็นข้อมูลสำหรับตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการ



ผู้ประกอบการหรือผู้กระทำการโฆษณาที่ใช้ข้อความโฆษณาที่อาจเข้าใจเป็นข้อความที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค

ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ