



ขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานที่ดินจังหวัดหนองบัวลำภู

1. ยื่นเรื่อง

รับเรื่อง/ร้องทุกข์
(กลุ่มงานวิชาการฯ)

3. หน่วยงานดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ดำเนินการ
รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด
หนองบัวลำภู
พิจารณาสั่งการ

7. แจ้งผล

แจ้งผลให้ผู้ร้อง
ทราบ

2. ช่องทางการรับเรื่อง

- ผู้รับฟังความคิดเห็น/รับเรื่องราว/ร้องทุกข์
- พบเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดหนองบัวลำภู
- โทรศัพท์แจ้งเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดหนองบัวลำภู
- facebook สำนักงานที่ดินจังหวัดหนองบัวลำภู
- Line @ที่ดินจังหวัดหนองบัวลำภู
- ช่องทางการร้องเรียนผ่าน : ศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน
- ช่องทางการร้องเรียนผ่าน : ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองบัวลำภู
- ช่องทางการร้องเรียนผ่าน : แพลตฟอร์ม Traffy Fondue

ส่งฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
ตรวจสอบข้อเท็จจริง

4. รายงาน/สรุปผล

รายงานผลดำเนินการให้
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด
หนองบัวลำภู ทราบภายใน
30 วัน

5. เร้งรัด/ติดตาม

เเร้งรัดผู้ติดตาม
เดือนครั้งที่ 1 (30 วัน)

เเร้งรัดผู้ติดตาม
เดือนครั้งที่ 2 (15 วัน)

6. ยุติเรื่อง

เจ้าพนักงาน
ที่ดินจังหวัด
หนองบัวลำภู
พิจารณา
สั่งการ/ยุติเรื่อง