

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น ประจำปี พ.ศ. 2569

ลำดับ ที่	เลขที่ใบ สมัคร	ชื่อ GECC	จังหวัด	เหตุผล			
1	G690894	สำนักงานที่ดิน จังหวัด สกลนคร สาขาพังโคน	สกลนคร	ด้าน	ข้อ	#	คำชี้แจง
				เกณฑ์ คุณภาพ/ สถานที่	1.1	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
				เกณฑ์ คุณภาพ/ สถานที่	1.2	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
				เกณฑ์ คุณภาพ/ สถานที่	1.3	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
				เกณฑ์ คุณภาพ/ บริการ	2.7	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
				เกณฑ์ คุณภาพ/ บริการ	2.10	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
				เกณฑ์ คุณภาพ/ บริการ	2.12	👍	เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด/ไม่มีการนำเสนอแผนการ ติดตามผลการดำเนินการฯ ที่ครบถ้วน ชัดเจน
				เกณฑ์ คุณภาพ/ บริการ	2.13	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
				เกณฑ์ คุณภาพ/ บริการ	2.16	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
				เกณฑ์ คุณภาพ/ บริการ	2.17	👍	เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด/แสดงแผนบริหารความต่อ เนื่องไม่ชัดเจน/เช่น สถานที่ให้บริการ สำรอง บุคลากร ข้อมูลสารสนเทศลูกค้า หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วัสดุอุปกรณ์ ต่าง ๆ
				เกณฑ์ คุณภาพ/ บุคลากร	3.2	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน

เกณฑ์ คุณภาพ/ เทคโนโลยี	4.1	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
เกณฑ์ คุณภาพ/ เทคโนโลยี	4.2	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
เกณฑ์ คุณภาพ/ เทคโนโลยี	4.3	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
เกณฑ์ คุณภาพ/ เทคโนโลยี	4.5	😊	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
เงื่อนไข พิเศษเพิ่ม เต็ม	5.1 (1)		ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับผู้รับ บริการ และมีการเปิดรับฟังความเห็น ในลักษณะมีการพูดคุยร่วมกับผู้รับ บริการ
เงื่อนไข พิเศษเพิ่ม เต็ม	5.1 (2)		เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด และควรแสดงให้เห็นว่ามีการ ร่วมคิดร่วมทำร่วมตัดสินใจกับ ประชาชน
เงื่อนไข พิเศษเพิ่ม เต็ม	5.3 (2)		ควรแสดงให้เห็นการนำนวัตกรรมและ เทคโนโลยีมาปรับใช้กับบริบทของ พื้นที่
เงื่อนไข พิเศษเพิ่ม เต็ม	5.3 (3)		เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด
เงื่อนไข พิเศษเพิ่ม เต็ม	5.4 (1)		เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด
เงื่อนไข พิเศษเพิ่ม เต็ม	5.4 (2)		รางวัลสามเสาอดยังไม่สะท้อนการ บริการหรือประสิทธิภาพการทำงาน ของหน่วยงานที่เป็นเลิศ
เงื่อนไข พิเศษเพิ่ม เต็ม	5.5		หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลัก เกณฑ์อยู่ในระดับ 1 คะแนน
ด้านตา มลักษณะ การให้ บริการ	5.6		เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด และควรแสดงการแก้ไข ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตที่ สร้างความเท่าเทียมในสังคม
ด้านตา มลักษณะ	5.7		เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด

การให้
บริการ

ด้านตามลักษณะการให้บริการ	5.9	เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
ด้านตามลักษณะการให้บริการ	5.10	เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยไม่ปรากฏหลักฐานที่แสดงว่ามีการพัฒนาระบบยื่นคำขอและระบบส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์
เกณฑ์ด้านผลลัพธ์ข้อ 2	2.2	หลักฐานไม่ชัดเจน ควรมีการแสดงให้เห็นการเปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ในปีปัจจุบันกับปีก่อนหน้า
เกณฑ์ด้านผลลัพธ์ข้อ 3	3.10	เนื่องจากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด