โครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

---

๑. หลักการและเหตุผล

การประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้หน่วยงานราชการ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ กำหนดให้มี "ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)" เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ ต่อมาได้มีมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ กำหนดการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามมาตรฐาน GECC เป็นนโยบายสำคัญของทุกหน่วยงานของรัฐที่มีงานบริการประชาชน ให้ทุกหน่วยงานนำมาตรฐาน GECC ไปพัฒนาปรับปรุงเป็นมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่สอดคล้องเหมาะสมตามภารกิจ เนื่องจากการให้บริการเป็นการส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศทั้งเศรษฐกิจและสังคม โดยมอบให้สำนักงาน ก.พ.ร. ผลักดันการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวกให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อยกระดับการบริการประชาชนให้มีความสะดวกรวดเร็ว เข้าถึงง่าย รวมถึงสนองต่อความต้องการและคาดหวังของประชาชนได้ยิ่งขึ้น

กรมที่ดินในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีหน่วยงานให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศจึงมีนโยบายที่จะยกระดับการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐ โดยส่งเสริมให้สำนักงานที่ดินทั่วประเทศสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับสำนักงานที่ดิน ซึ่งกรมที่ดินได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักงานที่ดินสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ปัจจุบันมีสำนักงานที่ดินได้รับการรับรองฯ ทั้งสิ้นจำนวน ๓๗๖ สำนักงาน จากสำนักงานที่ดินทั่วประเทศทั้งหมด ๔๖๒ สำนักงาน ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานที่ดินมีการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรยุคใหม่ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก กรมที่ดินจึงได้จัดทำ “โครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐” เพื่อสนับสนุนให้สำนักงานที่ดินสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานที่ดินพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และเตรียมความพร้อมในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานดังกล่าว

๒.๒ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานที่ดิน สู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

๓. เป้าหมาย

๓.๑ สำนักงานที่ดินมีการปรับปรุงสำนักงาน และพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามแนวทางการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๓.๒ สำนักงาน...

๓.๒ สำนักงานที่ดินที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ จัดทำโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

๔.๒ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์กรมที่ดิน และสื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ของกรมที่ดิน และแจ้งเป็นหนังสือนำเรียนผู้ว่าราชการจังหวัด เจ้าพนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร เพื่อให้การสนับสนุนสำนักงานที่ดินที่มีความพร้อมเข้ารับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

๔.๓ จัดทำและเผยแพร่คู่มือการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ให้สำนักงานที่ดินใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการสมัครขอรับการรับรองฯ

๔.๔ แจ้งสำนักงานที่ดินทั่วประเทศเข้ารับฟังการชี้แจงหลักเกณฑ์การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

๔.๕ จัดคลินิกให้คำปรึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำเอกสารการสมัครรวมถึงให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๔.๖ ให้สำนักงานที่ดินที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกแล้วให้คำแนะนำแก่สำนักงานที่ดินในพื้นที่เดียวกัน/พื้นที่ใกล้เคียง ในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๔.๗ แจ้งสำนักงานที่ดินที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ปี พ.ศ. ๒๕๗๐ เข้าร่วมพิธีรับมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

๔.๘ นำข้อมูลและรายละเอียดของสำนักงานที่ดินที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรมที่ดิน เพื่อเป็นต้นแบบในการดำเนินการให้สำนักงานที่ดินอื่น ๆ และเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทั่วกัน

๕. การติดตามและประเมินผล

ผู้ตรวจราชการกรมที่ดินประจำเขตตรวจราชการ กำกับ ตรวจติดตาม และให้คำแนะนำในการขับเคลื่อนการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๗๐

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

๘. ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

จำนวนสำนักงานที่ดินที่ได้รับการรับรอง (GECC) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนสำนักงานที่ดินที่ผ่านการคัดกรองเอกสาร (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

๙. ผู้รับผิดชอบ...

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมที่ดิน

๑๐. หน่วยงานสนับสนุน

ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน กำกับ ตรวจติดตาม และให้คำแนะนำในการขับเคลื่อนการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในพื้นที่รับผิดชอบเขตตรวจราชการ

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ สำนักงานที่ดินมีมาตรฐานการให้บริการ มีการเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย

๑๑.๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการ

๑๑.๓ บุคลากรของสำนักงานที่ดินมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สำนักงานที่ดินก้าวสู่การเป็นศูนย์ราชการสะดวก

๑๒. ผู้เสนอโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

(ลงชื่อ) .....

(นางสาวมยุรี ทองมีสุข)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

(ลงชื่อ) .....

(นายธนวัฒน์ พัศดารักษ์)

รองอธิบดีกรมที่ดิน

๑๔. ผู้เห็นชอบโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

(ลงชื่อ) .....

(นายสมชาย ลีหล้าน้อย)

อธิบดีกรมที่ดิน