



แผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) สำนักงานที่ดินจังหวัดนครสวรรค์

คู่มือปฏิบัติการเพื่อความต่อเนื่องของการให้บริการประชาชน

สภาวะปกติ



ดำเนินการต่อเนื่องด้วย BCP

หยุดชะงัก

**ภัยพิบัติเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด
แต่การตอบสนองของเราถูกกำหนดไว้ล่วงหน้า**

ภารกิจเพื่อประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

เป็นแนวทางชัดเจนในการบริหาร
ความต่อเนื่อง

ความพร้อมรับมือ

เตรียมพร้อมหน่วยงานรับมือ
สภาวะวิกฤตทุกรูปแบบ

ลดผลกระทบ

ลดผลกระทบและความเสียหาย
ของการหยุดชะงักให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ความเชื่อมั่น

สร้างความมั่นใจให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เสียว่าเราจะไม่ทิ้งการบริการ

Vulnerability Heatmap: Impact of Critical Events

	อาคาร/ สถานที่	วัสดุ อุปกรณ์	เทคโนโลยี สารสนเทศ	บุคลากร หลัก	ผู้รับบริการ
อุทกภัย	○	●	●	●	●
อัคคีภัย	●	●	●	●	●
ชุมนุมประท้วง	●	○	○	●	●
โรคระบาด	●	○	○	●	●
ไฟดับเป็นวงกว้าง	●	●	●	○	●

ทีมคณะทำงาน BCP



ทีมป้องกันและปฏิบัติการ



ทีมการให้ความช่วยเหลือ
ผู้ประสบภัย



ทีมยุทธศาสตร์และ
ะการจัดการ

โครงสร้างการทำงาน 3 ประสาน เพื่อปกป้องทั้งสถานที่ บุคลากร และการบริการประชาชน



แผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) สำนักงานที่ดินจังหวัดนครสวรรค์

โครงสร้างบทบาทของคณะทำงานแผนบริหารความต่อเนื่อง



คณะทำงานด้านป้องกันและปฏิบัติการ (Prevention & Operations Team)

หัวหน้าทีมและผู้ช่วยบริหารความต่อเนื่อง ทีม 1

นางนันทา จันทร์
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน (บุคลากรหลัก)
เบอร์โทรศัพท์ 095-498-3053

นางสิริญา ฝิลา
นักวิชาการที่ดินชำนาญการ (บุคลากรสำรอง)
เบอร์โทรศัพท์ 095-196-9363

ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทีม 1

นางสาวนิตยา นียกิจ
หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ (บุคลากรหลัก)
เบอร์โทรศัพท์ 085-095-6164

นายเกียรติศักดิ์ เน้มศรี
นักวิชาการที่ดินชำนาญการ (บุคลากรสำรอง)
เบอร์โทรศัพท์ 081-955-9314

ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทีม 2

นางสาวรัตนา บุญชู
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ (บุคลากรหลัก)
เบอร์โทรศัพท์ 081-953-1155

นางสาวพรทิพย์ ทองบัว
เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน (บุคลากรสำรอง)
เบอร์โทรศัพท์ 080-519-9941



คณะทำงานด้านการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย (Victim Assistance Team)

หัวหน้าทีมและผู้ช่วยบริหารความต่อเนื่อง ทีม 1

นายศราวุธ นิลดี
หัวหน้าฝ่ายรังวัด (บุคลากรหลัก)
เบอร์โทรศัพท์ 089-107-3565

นายปวิณ บุญแข็ง
นายช่างรังวัดชำนาญการ (บุคลากรสำรอง)
เบอร์โทรศัพท์ 089-703-5839

ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทีม 1

นางสาวสุนิรัตน์ นัชณี
นักวิชาการที่ดินชำนาญการ (บุคลากรหลัก)
เบอร์โทรศัพท์ 095-1969363

นายคชาวุธ บุญกำแหง
นักวิชาการที่ดินชำนาญการ (บุคลากรสำรอง)
เบอร์โทรศัพท์ 097-228-9573

ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทีม 2

นายศักดิ์ดา แกมมย์ศรี
นายช่างรังวัดชำนาญการ (บุคลากรหลัก)
เบอร์โทรศัพท์ 095-164-8913

นายพลธร รบชนะชัย
นายช่างรังวัดปฏิบัติงาน (บุคลากรสำรอง)
เบอร์โทรศัพท์ 084-866-5291

ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทีม 3

นางสาวกนก แก้วบาร
เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญการ (บุคลากรหลัก)
เบอร์โทรศัพท์ 087-075-1311

นางสาวศราพร วันจัน
เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญการ (บุคลากรสำรอง)
เบอร์โทรศัพท์ 091-772-8322



คณะทำงานด้านยุทธศาสตร์ การจัดการและ ผู้ประสานงาน (Strategy & Coordination Team)

หัวหน้าทีมและผู้ช่วยบริหารความต่อเนื่อง ทีม 1

นางสาวอุไรรัตน์ แก้วแดง
เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญการ (บุคลากรหลัก)
เบอร์โทรศัพท์ 084-598-1220

นายนิรันดร์ หมีบ้านใหม่
เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญการ (บุคลากรสำรอง)
เบอร์โทรศัพท์ 082-501-0304

ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทีม 1

นางสาวกุลญาดา บุญเกิด
นักวิชาการที่ดินชำนาญการ (บุคลากรหลัก)
เบอร์โทรศัพท์ 091-843-8782

นายภิจาศักดิ์ เอนก
นักวิชาการที่ดินชำนาญการ (บุคลากรสำรอง)
เบอร์โทรศัพท์ 087-075-1311

ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทีม 2

นางสาวจิรรา สมเนตร
นักวิชาการที่ดินชำนาญการ (บุคลากรหลัก)
เบอร์โทรศัพท์ 094-629-5169

นายชนัญญ์ จันทร์อุดม
นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ (บุคลากรสำรอง)
เบอร์โทรศัพท์ 087-308-2535

ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทีม 3

นายทรงศักดิ์ กักดีบาง
นายช่างรังวัดชำนาญการ (บุคลากรหลัก)
เบอร์โทรศัพท์ 094-515-2498

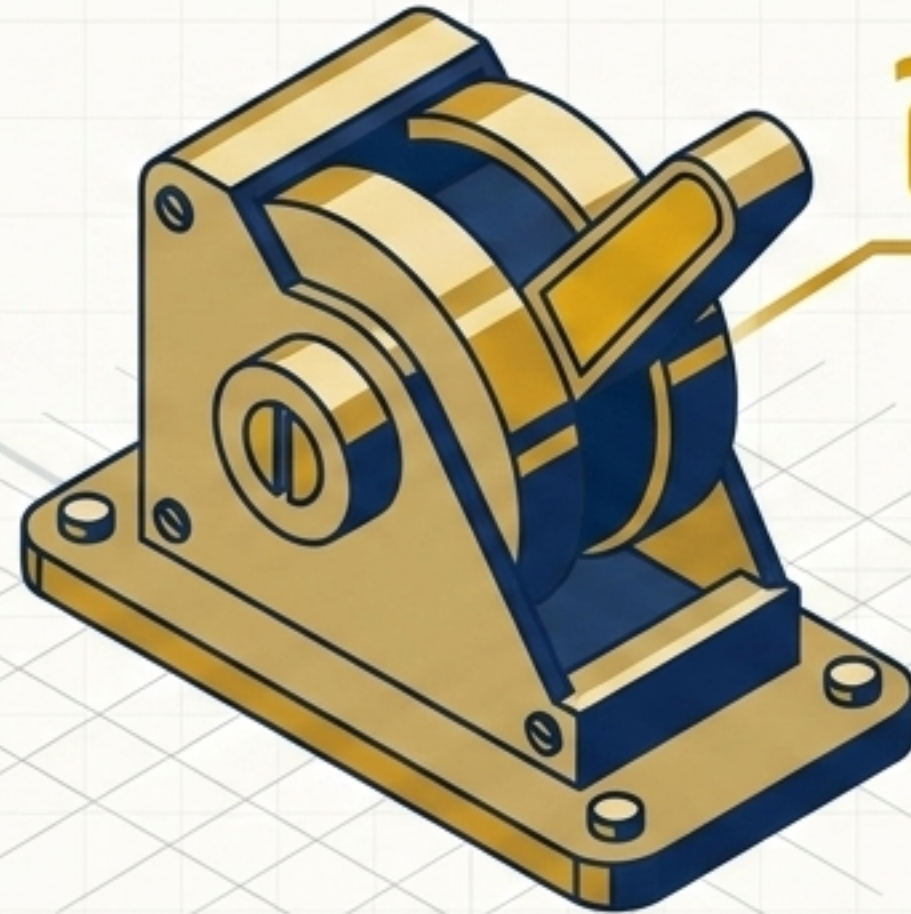
นายจิรพันธ์ ประพันธ์
นายช่างรังวัดชำนาญการ (บุคลากรสำรอง)
เบอร์โทรศัพท์ 095-673-5165



โครงสร้างการดำเนินงาน: ยุทธศาสตร์และการประสานงานทีม



สภาวะปกติ



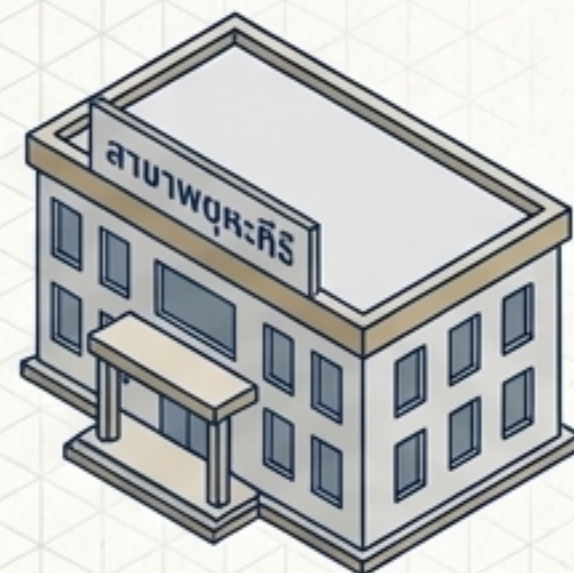
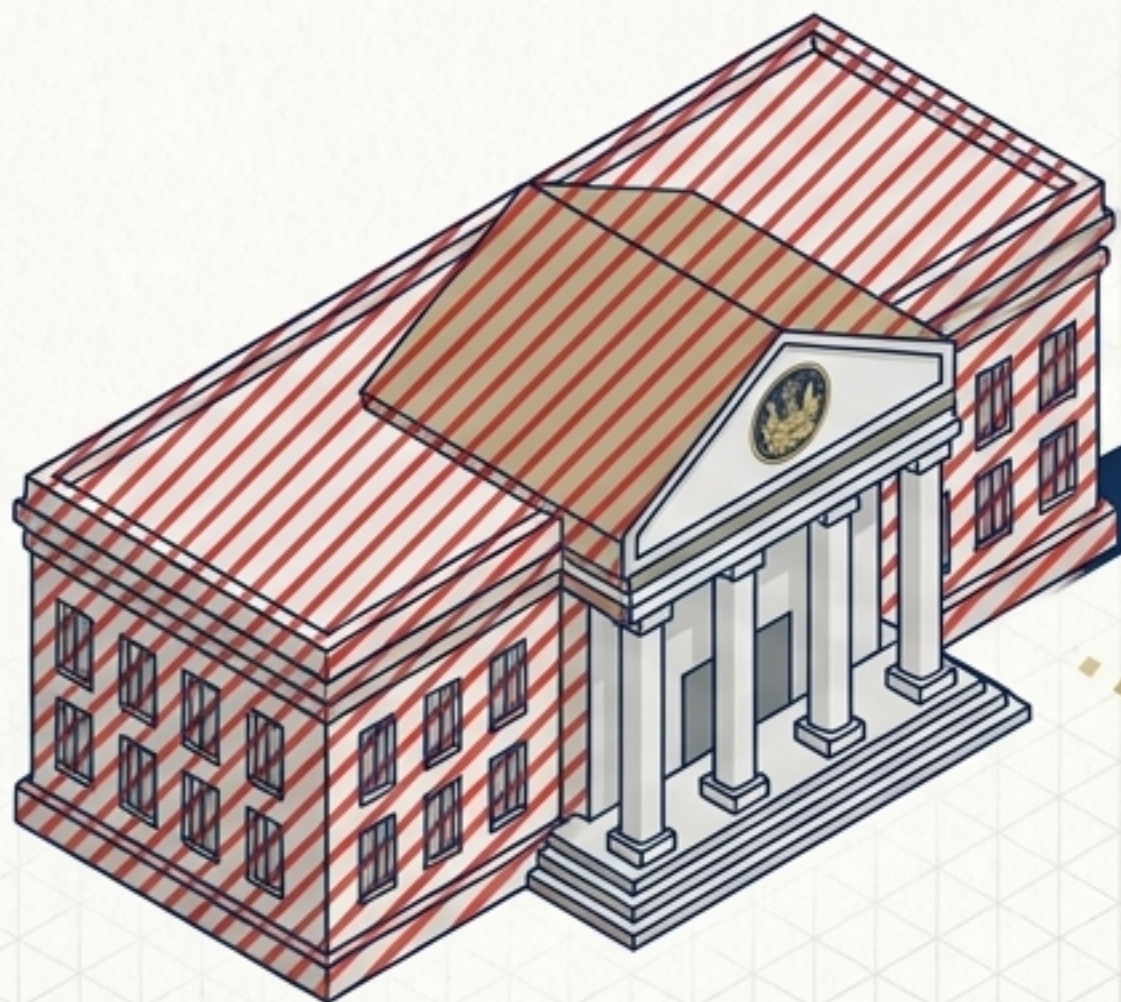
ใช้งานแผน BCP

กลยุทธ์ความต่อเนื่อง

เมื่อสถานที่หลักถูกตัดขาด เรามีแผนสำรองที่พร้อมทำงานทันที

กลยุทธ์ความต่อเนื่อง: แผนการย้ายสถานที่

เมื่อสถานที่หลักถูกตัดขาด เรามีแผนสำรองที่พร้อมทำงานทันที



**สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง:
สาขาอยุธยา**

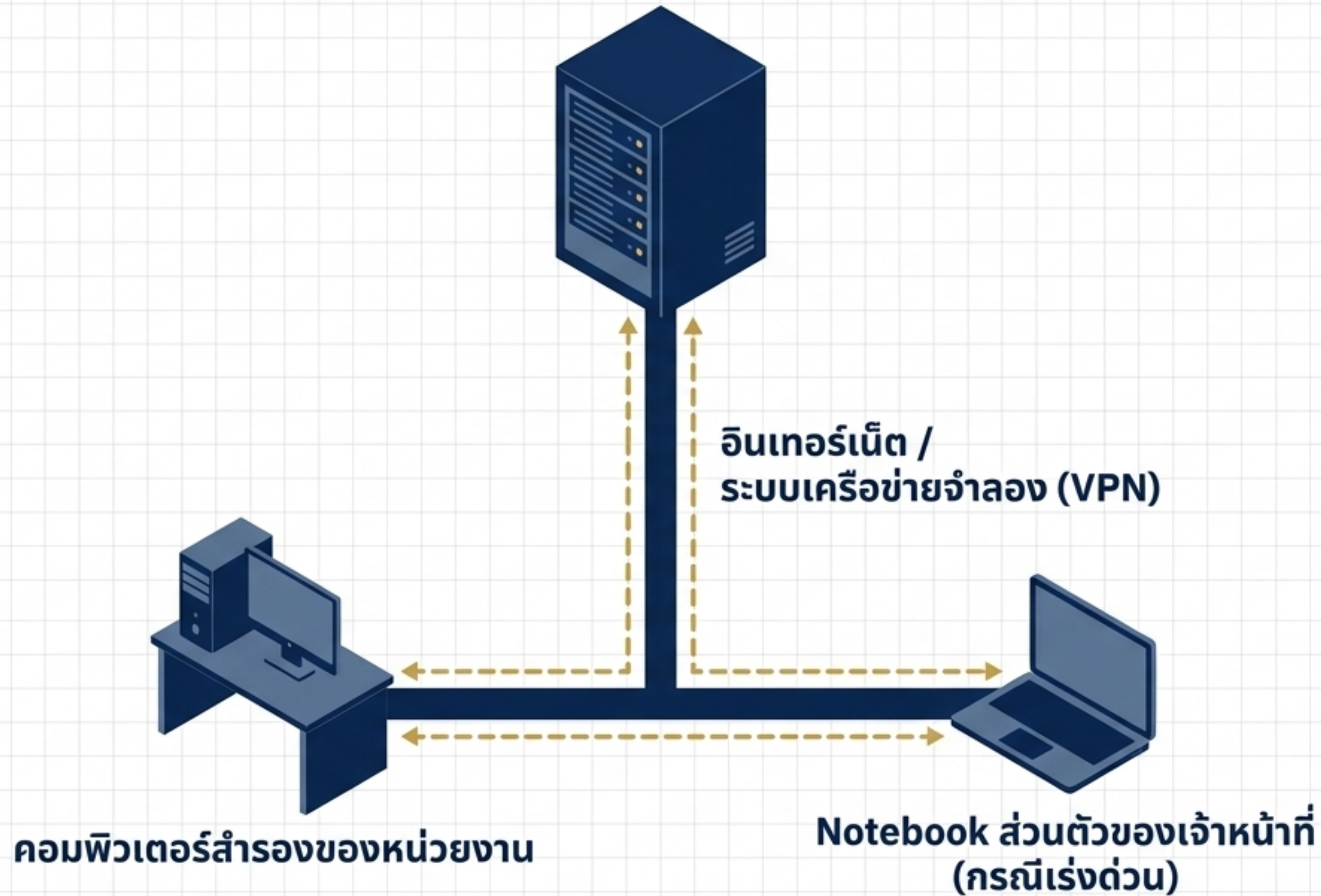
ประสานงานหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ล่วงหน้า



**กรณีเสียหายเป็นวงกว้าง:
Work From Home**

เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้

ศูนย์สารสนเทศ กรมที่ดิน



ระบบถูกออกแบบให้เชื่อมโยงฐานข้อมูลจากส่วนกลางได้ทันที

บุคลากร (ภายใน)





การทดแทนบุคลากร

กำหนดให้ใช้บุคลากรสำรองทดแทนภายใน
กลุ่มงาน หรือใช้บุคลากรนอกกลุ่มงานใน
กรณีที่ขาดแคลน

ผู้รับบริการ (ภายนอก)



ระบบคู่ขนาน 15 นาที

-  หากเครือข่ายหลักล่ม ระบบจะสลับไปยัง
เครือข่ายสำรองภายใน 15 นาที
-  การจ่ายสัญญาณ HOTSPOT WIFI
ชั่วคราวผ่านมือถือ

บุคลากรพร้อม 


ระบบพร้อม


สถานที่พร้อม

องค์ประกอบทั้งหมดทำงานร่วมกันเพื่อเป้าหมายเดียว:
การบริการประชาชนที่ไร้รอยต่อ

ความพร้อม...เริ่มต้นที่ตัวคุณ



รู้บทบาท - ระบุทีมและตัวแทนสำรองของคุณ



รู้เส้นทาง - เข้าใจขั้นตอนการย้ายไปสาขาพยุหะคีรี



รู้การติดต่อ - บันทึกเบอร์โทรศัพท์หัวหน้าทีมทั้ง 3



สแกนเพื่อดาวน์โหลด
คู่มือ BCP ฉบับสมบูรณ์

เพราะความเชื่อมั่นของประชาชน หยุดชะงักไม่ได้