การพัฒนางานบริการประชาชนของกรมที่ดินในยุคดิจิทัล

นางอารีย์ อุบลน้อย
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
รักษาการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านสารสนเทศการที่ดิน
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม ทำให้รูปแบบการใช้ชีวิตของประชาชนและรูปแบบธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความต้องการ ความคาดหวังการบริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนภารกิจหลากหลาย การส่งเสริมความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำต่าง ๆ หน่วยงานทุกภาคส่วนต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ ด้าน เช่น เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน การให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมในการทำงาน เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรและงานบริการตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในยุคดิจิทัล

รัฐบาลให้ความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานภาครัฐก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยผลักดันให้มีพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางการบริหารงาน ภาครัฐและการจัดทำบริการดิจิทัลสาธารณะ และเพื่อเป็นกรอบการพัฒนาของประเทศสำหรับการเปลี่ยนผ่านภาครัฐเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในทิศทางเดียวกัน กรมที่ดินจึงจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมที่ดิน พ.ศ. ๒๕๖๗ -๒๕๗๐ สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๗ -๒๕๗๐ ที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการบริหารงานของภาครัฐในการยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐในระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันสมัย และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของรัฐ และมีส่วนร่วมในการบริหารงานและการให้บริการของภาครัฐ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานบริการของภาครัฐในรูปแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service) โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางไปติดต่อเอง ณ หน่วยงาน

ระบบสารสนเทศเพื่องานบริการประชาชน

ในห้วงเวลาที่ผ่านมา กรมที่ดินให้ความสำคัญต่อการพัฒนางานบริการอันเป็นภารกิจหลักขององค์กร และนำเทคโนโลยีในแต่ละยุคสมัยมาสนับสนุนงานบริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๑ เป็นต้นมา มีการพัฒนาปรับปรุง ขยาย และต่อยอดด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลาจนกระทั่ง ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ กรมที่ดินจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๑ พัฒนาระบบการทำงานของสำนักงานที่ดินเป็นแบบอัตโนมัติ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานที่ดิน และจัดทำฐานข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Centralization Database) โดยติดตั้งใช้งานในสำนักงานที่ดิน จำนวน ๗๓ สำนักงาน

ต่อมาในช่วงปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ กรมที่ดินได้ดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๒ ต่อเนื่องจากโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๑ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อสนับสนุนการบริการประชาชนได้จากทุกสำนักงานที่ดินไม่ว่าที่ดินตั้งอยู่ ณ ที่ใด (Online) และสำนักงานที่ดินติดตั้งใช้โปรแกรมระบบงานตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๒ ทั่วประเทศ จำนวน ๔๖๑ สำนักงาน ซึ่งมีการดำเนินงานโครงการดังนี้

๑. ขยายศูนย์สารสนเทศที่ดินที่ ๑ (Data center ๑) และจัดตั้งศูนย์สารสนเทศที่ดินที่ ๒ (Data center ๒)

๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์สารสนเทศที่ดินทั้ง ๒ แห่ง พร้อมติดตั้งเครือข่ายเชื่อมโยงกับสำนักงานที่ดิน
๓. ขยายการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดินจังหวัด สาขา ส่วนแยก จำนวน ๓๘๘ สำนักงาน และขยายพื้นที่ต่อเนื่องไปยังสำนักงานที่ดินตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๑ จำนวน ๗๓ สำนักงาน ให้เป็นระบบเดียวกัน รวมจำนวน ๔๖๑ สำนักงานทั่วประเทศ
๔. ถ่ายโอนข้อมูลของสำนักงานที่ดินในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๑ จำนวน ๗๓ สำนักงาน และถ่ายโอนข้อมูลทะเบียนที่ดินจากสำนักงานที่ดินที่ใช้ระบบ Land๒๐๑๒ จำนวน ๓๘๘ สำนักงาน รวมจำนวน ๔๖๑ สำนักงานทั่วประเทศ ให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน (Centralization Database)
๕. เชื่อมโยงข้อมูลรูปแปลงที่ดินจากระบบภูมิสารสนเทศ ข้อมูลภาพลักษณ์โฉนดจากโครงการศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ กรมที่ดิน ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒
๖. พัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศที่ดิน เพื่อให้สำนักงานที่ดินติดตั้งใช้งานเป็นระบบเดียวกัน

นอกจากการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๒ แล้ว ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ กรมที่ดินมีแผนจัดทำโครงการนำเข้าข้อมูลที่ดินเพื่อการจดทะเบียนออนไลน์ทั่วประเทศ สำหรับนำเข้าข้อมูลภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ์และสารบบในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ๒๐ จังหวัด อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๓๖ จังหวัด คงเหลืออีก ๒๑ จังหวัด มีแผนดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงจะครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นองค์ประกอบสำคัญของการขับเคลื่อนไปสู่การบริการจดทะเบียนออนไลน์ ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ก่อนก้าวไปสู่การบริการจดทะเบียนออนไลน์

กรมที่ดินได้ออกระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกาศใช้ ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมด้วยวิธีการใช้ระบบจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมต่างสำนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่และให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งตามมาตรา ๕๗ วรรคสอง แห่งประมวลกฎหมายที่ดินได้บัญญัติให้โฉนดที่ดินและหนังสือรับรองการทำประโยชน์ฉบับที่จัดเก็บไว้ ณ สำนักงานที่ดินสามารถจำลองเป็นรูปถ่ายหรือจัดเก็บไว้โดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมที่ดินได้ ให้ถือเสมือนเป็นต้นฉบับ และมาตรา ๗๑ วรรคสอง บัญญัติให้เจ้าพนักงานที่ดินในสำนักงานที่ดินจังหวัดหรือสำนักงานที่ดินสาขาที่ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมสำหรับอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ในเขตท้องที่สำนักงานที่ดินจังหวัดหรือสำนักงานที่ดินสาขาอื่นได้ด้วย

สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานที่ดินใดที่อธิบดีประกาศกำหนดให้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมที่ดินมาใช้ในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม โดยให้เจ้าพนักงานที่ดินลงนามในสารบัญจดทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ของหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินฉบับสำนักงานที่ดินและลงนามจดทะเบียนในหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินฉบับเจ้าของที่ดิน (เอกสารกระดาษ) ให้ตรงกัน สำนักงานที่ดินแห่งนั้น คือ สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(๑) ใช้โปรแกรมการสนับสนุนการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๒

(๒) มีการจัดเก็บหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินฉบับสำนักงานที่ดินไว้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารครบถ้วนแล้ว

(๓) มีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Signature pad) อย่างน้อย ๓ เครื่อง เพื่อให้เจ้าพนักงานที่ดินจดทะเบียนในสารบัญจดทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์

(๔) สำนักงานที่ดินใดมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ (๑) - (๓) ให้อธิบดีประกาศกำหนดเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งประกาศกำหนดประเภทหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินที่จะดำเนินการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ด้วย โดยในระยะแรกประกาศกำหนดหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินเป็นประเภท "โฉนดที่ดิน" เท่านั้น ส่วนหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินประเภทอื่น (น.ส. ๓ ก/น.ส. ๓/ห้องชุด) ให้ดำเนินการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเช่นเดิม

เมื่อกรมที่ดินประกาศให้สำนักงานที่ดินแห่งใดเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์แล้ว จะมีผลทำให้หนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน (โฉนดที่ดิน) ฉบับสำนักงานที่ดิน (กระดาษ) ถูกยกเลิก เนื่องจากเปลี่ยนไปจัดเก็บไว้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมที่ดินหรือระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๒ แล้ว เมื่อมีการจดทะเบียนครั้งต่อไปให้พนักงานเจ้าหน้าที่จดทะเบียนในสารบัญจดทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ของหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน (โฉนดที่ดิน) ฉบับสำนักงานที่ดินที่ได้จัดเก็บในระบบสารสนเทศที่ดิน และฉบับเจ้าของที่ดิน (กระดาษ) ซึ่งการประกาศเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์นั้น ประชาชนผู้มารับบริการไม่มีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนหรือรูปแบบการใช้บริการจากกรมที่ดินแต่อย่างใด มีเพียงแต่สำนักงานที่ดินต้องตรวจสอบสาระสำคัญและจัดเก็บหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ก่อนหมายเหตุหนังสือแสดงสิทธิฉบับสำนักงานที่ดินที่ไม่ใช้งานและดำเนินการตามคู่มือแนวทางปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ต่อไป

สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์

สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ คือ สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ที่อธิบดีประกาศกำหนดให้เป็นสำนักงานที่ดินที่เจ้าพนักงานที่ดินเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ในเขตท้องที่สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์อื่นได้ด้วย โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ ดังนี้

(๑) อธิบดีประกาศกำหนดให้เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ และให้เจ้าพนักงานที่ดินจดทะเบียนในสารบัญจดทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

(๒) มีการจัดเก็บสารบบที่ดินไว้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารครบถ้วนแล้ว

(๓) มีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ขอให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้สอบสวนตามที่กรมที่ดินกำหนด

(๔) มีการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนที่ดินและข้อมูลภาพลักษณ์ได้ สามารถสืบค้น ตรวจดูข้อมูลในการจดทะเบียนครั้งก่อนที่ผ่านมา และสามารถตรวจสอบการอายัดที่ดินได้แม้จะอยู่ต่างสำนักงานที่ดิน

(๕) หนังสือแสดงสิทธิในที่ดินนั้นต้องมีราคาประเมินที่ดินประกาศใช้เป็นแบบรายแปลง ตามบัญชีราคาประเมินที่ดินที่คณะกรรมการประเมินราคาทรัพย์สินเพื่อประโยชน์แห่งรัฐประจำจังหวัดในเขตจังหวัดที่อสังหาริมทรัพย์นั้น ๆ ตั้งอยู่

(๖) สำนักงานที่ดินใดมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อ (๑) ถึง (๕) แล้ว ให้อธิบดีประกาศกำหนดให้เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ ทั้งนี้ไม่รวมถึงการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมที่ต้องมีการประกาศ หรือต้องมีการรังวัด

เมื่อกรมที่ดินประกาศให้สำนักงานที่ดินแห่งใดเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์แล้ว มีผลทำให้เจ้าพนักงานที่ดินสามารถจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในท้องที่สำนักงานที่ดินจังหวัดหรือสำนักงานที่ดินสาขาอื่นที่ประกาศเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ได้ด้วย โดยประชาชนต้องยื่นคำขอนัดจดทะเบียนล่วงหน้าผ่านระบบ e-QLands เท่านั้น ซึ่ง e-QLands เป็น Mobile Application ที่พัฒนาขึ้นตามโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนในการจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการรังวัดทางอินเทอร์เน็ตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service) เพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นคำขอนัดวันทำธุรกรรมล่วงหน้า และเป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ

สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ คือ สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ที่อธิบดีประกาศกำหนดให้เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ และสำนักงานที่ดินนั้นมีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Signature pad) ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้สอบสวนและผู้มีอำนาจจดทะเบียนครบทุกคน รวมทั้งให้ผู้ขอ คู่สัญญา พยาน สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในระบบสารสนเทศที่ดินของกรมที่ดินได้ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ ดังนี้

(๑) อธิบดีประกาศกำหนดให้เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์แล้ว

(๒) มีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Signature pad) ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้สอบสวน และผู้มีอำนาจจดทะเบียนครบทุกคน รวมทั้งให้ผู้ขอ คู่สัญญา พยาน สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในระบบสารสนเทศที่ดินได้ เช่น คำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (ท.ด.๑) หนังสือสัญญาขาย (ท.ด.๑๓) บันทึกข้อตกลง/บันทึกถ้อยคำ (ท.ด.๑๖) คำขอ (ท.ด.๙) เป็นต้น

(๓) สำนักงานที่ดินใดมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ (๑) และ (๒) ให้อธิบดีประกาศกำหนดให้สำนักงานที่ดินนั้นเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ

ทั้งนี้ ก่อนที่อธิบดีจะประกาศกำหนดให้สำนักงานที่ดินเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบตามระเบียบนี้ ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ.๒๕๔๙ และประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ และหรือประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องครบถ้วนแล้ว

ผลการขับเคลื่อนงานบริการประชาชนในยุคดิจิทัล

กรมที่ดินได้ขับเคลื่อนการใช้ระบบสารสนเทศที่ดิน ภายใต้โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๒ ตามระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งปัจจุบันมีการประกาศเป็นสำนักที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์แล้ว โดยเริ่มต้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นมา

สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์

อธิบดีได้ประกาศให้สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา จำนวน ๑๗ แห่ง เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์จังหวัดแรกในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และขยายผลไปยังสำนักงานที่ดินในพื้นที่ต่าง ๆ รวมจำนวน ๓๒ จังหวัด ๒๑๐ แห่ง ดังนี้

32 จังหวัด
210 สำนักงาน

สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์

กรุงเทพมหานคร	25 มกราคม 2565	นนทบุรี	9 ตุลาคม 2566	สุรินทร์	4 มีนาคม 2567
อุบลราชธานี	7 กุมภาพันธ์ 2566	สมุทรปราการ	6 พฤศจิกายน 2566	อุทัยธานี	18 มีนาคม 2567
หนองคาย	24 เมษายน 2566	นครนายก	20 พฤศจิกายน 2566	นครสวรรค์	18 มีนาคม 2567
บึงกาฬ	24 เมษายน 2566	นครปฐม	18 ธันวาคม 2566	กาญจนบุรี	29 เมษายน 2567
เชียงใหม่	29 พฤษภาคม 2566	ฉะเชิงเทรา	24 ธันวาคม 2566	ราชบุรี	29 เมษายน 2567
สงขลา	26 มิถุนายน 2566	ตราด	15 มกราคม 2567	กระบี่	13 พฤษภาคม 2567
สิงห์บุรี	17 สิงหาคม 2566	จันทบุรี	15 มกราคม 2567	สุราษฎร์ธานี	13 พฤษภาคม 2567
ขอนแก่น	11 กันยายน 2566	ระยอง	5 กุมภาพันธ์ 2567	พังงา	13 พฤษภาคม 2567
เพชรบุรี	18 กันยายน 2566	ชลบุรี	5 กุมภาพันธ์ 2567	ภูเก็ต	13 พฤษภาคม 2567
ปทุมธานี	2 ตุลาคม 2566	นครราชสีมา	19 กุมภาพันธ์ 2567	สมุทรสาคร	27 พฤษภาคม 2567
		บุรีรัมย์	4 มีนาคม 2567	สมุทรสงคราม	27 พฤษภาคม 2567

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2567

สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์

สำนักงานที่ดินที่อธิบดีประกาศเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์แล้ว จำนวน ๓๒ จังหวัด ๒๑๐ แห่ง ปัจจุบันได้รับการประกาศให้เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ จำนวน ๒๐ จังหวัด ๑๓๙ แห่ง ที่สามารถให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมแก่ประชาชนเฉพาะหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินเป็นประเภทโฉนด โดยการจองคิวนัดหมายผ่าน Application ระบบ e – QLands ตามระเบียบฯ โดยแต่ละแห่งเริ่มให้บริการตามวันที่ประกาศฯ ดังนี้

สถิติผู้ใช้บริการสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์

ปัจจุบันประชาชนใช้บริการจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการรังวัดทางอินเทอร์เน็ตผ่านระบบ e – QLands เพื่อนัดวันทำธุรกรรม นับเริ่มจากวันที่ที่แต่ละจังหวัดได้รับการประกาศเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ รวมจำนวน ๒,๕๖๐ ราย ถึงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗

กรมที่ดินได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์อินโฟกราฟิกส์ (Infographics) การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมต่างสำนักงานแบบออนไลน์ในช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้าถึงบริการของกรมที่ดินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องเดินทางไกล ดังนี้

ก้าวต่อไปกับงานบริการประชาชนของกรมที่ดินในยุคดิจิทัล

เป้าหมายต่อไปของการพัฒนางานบริการประชาชนในยุคดิจิทัลของกรมที่ดิน คือ การยกระดับงานบริการในสำนักงานที่ดินเป็น**สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ** ซึ่งถือเป็นจุดเปลี่ยนครั้งสำคัญของกรมที่ดิน จากการทำธุรกรรมบนกระดาษเปลี่ยนเป็นดำเนินการบนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวคือ ทั้งเจ้าหน้าที่ของกรมที่ดินและประชาชนลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของระบบสารสนเทศที่ดินตาม “ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ พ.ศ. ๒๕๖๔” เพื่อปรับเปลี่ยนกรมที่ดินให้เป็นองค์กรดิจิทัล ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้ขอรับบริการ ดังนั้น เตรียมพบงานบริการก้าวต่อไปด้วยระบบบริการแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service) ที่ทันสมัย โปร่งใส และปลอดภัย ในเร็ว ๆ นี้

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

- -

เอกสารอ้างอิง

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกรมที่ดิน พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๐

ระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ พ.ศ. ๒๕๖๔

หนังสือเวียน มท ๐๕๑๕.๓/ว๒๒๒๙ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔ เรื่อง โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนในการจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมและการรังวัดทางอินเทอร์เน็ต (e-QLands)