

การยกย่อง เชิดชูบุคคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่างได้

สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ มีการจัดทำโครงการบริการดีมีค่าชมของฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ โดยการสำรวจ ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และนำผลสำรวจความพึงพอใจมาประกาศรายชื่อเจ้าหน้าที่ ฝ่ายทะเบียนผู้ให้บริการดีเด่นประจำเดือน โดยจัดทำบอร์ดประกาศเกียรติคุณ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

โครงการบริการดีมีค่าชม

โครงการบริการดีมีค่าชม
ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยกำหนดให้การบริหารราชการของข้าราชการจะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สิ่งใดที่ประชาชนได้เสนอแนะหรือติชม หรือยกย่องชมเชยการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในส่วนราชการมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงาน นอกจากนั้นตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมที่ดินของเจ้าหน้าที่ในด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย ได้มุ่งเน้นการบริการด้านงานที่ดินด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรมีจิตบริการที่ยึดมั่นในคุณธรรมและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวเพื่อเป็นการสนับสนุนหลักเกณฑ์และนโยบาย ตลอดจนเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการและให้เป็นไปตามตัวชี้วัดของการประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายของผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน ฝ่ายทะเบียน ได้จัดทำ “โครงการบริการดีมีค่าชม” ผู้ให้บริการประทับใจในการให้บริการของฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นการยกย่องชมเชยเจ้าหน้าที่ที่ให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชน
๒.๒ เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการในการปฏิบัติงาน และสร้างทัศนคติที่ดีให้แก่ประชาชน
๒.๓ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการยกย่อง เสนอแนะ ปรับปรุง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่
๒.๔ เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กรสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ประชาชนผู้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
๓.๒ เจ้าหน้าที่มีการพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการประชาชนด้วยความมีประสิทธิภาพ มีจิตบริการแก่ประชาชนผู้รับบริการ

๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ ฝ่ายทะเบียนดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากสถิติการรับเรื่องดำเนินการของเจ้าหน้าที่สำรวจความคิดเห็นจากประชาชนรับบริการ และการประเมินผลการปฏิบัติงานจากหัวหน้าฝ่ายทะเบียน
๔.๒ จัดทำโครงการเสนอเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดินเพื่อขออนุมัติ
๔.๓ จัดทำหนังสือประกาศ/ทำรายชื่อเสนอต่อที่ประชุมประจำเดือน เพื่อยกย่องชมเชยเจ้าหน้าที่
๔.๔ จัดทำบอร์ดในฝ่ายทะเบียนเพื่อประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ
๔.๕ นำมาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดีความชอบให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ได้รับค่าชมเชย

/๕.ระยะเวลา...

-๒-

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๖. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการแต่อย่างใด

๗. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๗.๑ สร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการยกย่องชมเชย
๗.๒ สร้างภาพลักษณ์ในการให้บริการที่ดีให้กับองค์กรของสำนักงานที่ดินจังหวัด
๗.๓ ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะยกย่องชมเชยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

๑๐. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ..... (นางอัญญาภรณ์ ฉ่ำบุญชู) นักวิชาการที่ดินชำนาญการ

ลงชื่อ..... (นายพงศ์กร วรรณศิริ) นักวิชาการที่ดินชำนาญการ

๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ..... (นายอารักษ์ กัมปนาทบรร) หัวหน้าฝ่ายทะเบียน

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ..... (นายสมเกียรติ สุขพรสวรรค์) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐ ๕๓๑๑ ๒๐๘๑๓ - ๔

ที่ รน ๐๐๒๐.๑/- วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง โครงการปลูกใจให้เต็ม/การบริการที่มีค่า

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

ตามที่ได้มีการเชิญชวนให้ผู้ใช้บริการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ ประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ผู้ให้บริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากร (ช่องบริการ) นั้น

ฝ่ายอำนวยการได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินฯ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจากการสอบถามคิวอาร์โค้ด จำนวน ๗๒ ราย และจากการแจกแบบสอบถามฯ จำนวน ๑๙ ฉบับ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

- โครงการปลูกใจให้เต็ม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ดีมาก 😊	๘๘	๗๓.๓๓
๒. ดี 😊	๒	๒.๕๐
๓. พอใช้ 😊	๐	๐
๔. ปรับปรุง 😊	๐	๐

- โครงการบริการที่มีค่า

ช่องบริการที่ได้รับคำชม มากที่สุด คือ

ช่องบริการที่ ๗ นายณัฐรัตน์ โอภาส เจ้าพนักงานที่ดินชำนาญงาน

โดยมีผลการขอชื่นชมนี้

- บริการดีเยี่ยม เป็นกันเองให้คำแนะนำดี
- บริการที่เต็มใจและรวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่คนนี้น่ารักมากค่ะ บริการดีมาก
- ดีมาก บริการดีมาก รวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคลากรในหน่วยงานทราบทั่วกัน

(นายณัฐรัตน์ โอภาส)

พนักงานคอมพิวเตอร์

นางสาวปราณี มีธวาทกุล

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส

(นายณัฐรัตน์ โอภาส)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

- ๑๙.๒.๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ ฝ่ายทะเบียน โทร./โทรสาร. ๐ ๕๓๑๑ ๒๐๘๑๓-๔

ที่ รน ๐๐๒๐.๑/ว วันที่ 19 กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง โครงการบริการที่มีค่า

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

ตามที่ฝ่ายทะเบียน ได้จัดทำโครงการบริการที่มีค่าตาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อขอประเมินและเจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือต่อการให้บริการประชาชน นั้น

จากแบบสำรวจความพึงพอใจ และผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ที่สมควรได้รับการชมเชย ได้แก่ นายณัฐรัตน์ โอภาส ตำแหน่ง เจ้าพนักงานที่ดินชำนาญงาน ช่องบริการที่ ๗

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้นำติดต่อบริการทราบ ต่อไป

(นายณัฐรัตน์ โอภาส)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการ

(นายณัฐรัตน์ โอภาส)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการ

(นายณัฐรัตน์ โอภาส)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการ

(นายณัฐรัตน์ โอภาส)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

การมอบเกียรติบัตรยกย่อง เชิดชู



การประชาสัมพันธ์ยกย่อง ภายในองค์กร บนบอร์ดประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์

