

# คำวนที่สุด

ที่ สข ๐๐๑๗.๑/ว ๓๒๕๐



สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา  
 รับที่ 4885  
 วันที่ 7 พ.ค. 2569  
 เวลา 12:33 น.

ศาลากลางจังหวัดสงขลา  
ถนนราชดำเนิน สข ๙๐๐๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) ในการให้บริการประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานระบบฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับและส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ รวมทั้งแปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และกำหนดให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเปิดใช้งานระบบดังกล่าวอย่างเป็นทางการ ตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป พร้อมทั้ง ขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปได้รับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อเป็นการยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป

จังหวัดสงขลาจึงขอให้หน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (Chatbot) (ฉบับประชาชน) ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนได้รับทราบและสามารถเข้าถึงการใช้งานระบบดังกล่าวได้อย่างทั่วถึง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบเพื่อดำเนินการด้วย

เรียน จพด.  
✓ - เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรมอบหมาย
- ฝ่ายอำนวยการ  ฝ่ายจังหวัด
  - กลุ่มงานฯ  ฝ่ายควบคุมฯ
  - ฝ่ายทะเบียน
  - แจ้งศูนย์ดำรงธรรม กลุ่มฯ ฝ่าย ทราบ ปฏิบัติ
  - .....
- 2/กร  
(นางสาววันฉวี บุญณณี)  
- ๗ พ.ค. ๒๕๖๙

ขอแสดงความนับถือ

(นายสังคม เกิดก่อ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

นางเนตรอนงค์ แก้วมณี

สำนักงานจังหวัดสงขลา เจ้าหน้าที่งานธุรการอาวุโส  
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด - ๗ พ.ค. ๒๕๖๙

โทร. ๐ ๗๔๓๒ ๑๕๖๒  
E-mail: complain.dsk@gmail.com

อก.

(นายอรรถวุฒิ มุลศิริ)  
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา  
- ๗ พ.ค. ๒๕๖๙

ด่วนที่สุด

ที่ สข ๐๐๒๐.๑/ว ๒๕๖๗

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา สาขาทุกสาขา

สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดสงขลา ด่วนที่สุด ที่ สข ๐๐๑๗.๑/ว ๓๒๙๐ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ในการให้บริการประชาชน มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ปฏิบัติราชการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา

๑๑ พ.ค. ๒๕๖๗

# ระบบแชทบอทรับเรื่องร้องทุกข์อัตโนมัติ ผ่าน “น้องสิงห์ศูนย์ดำรงธรรม”

จุดเด่น ให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษา รับเรื่องร้องทุกข์ จากระบบถามตอบออนไลน์ (Chatbot)  
แบบอัตโนมัติ ๒๔ ชั่วโมง ติดตามสถานะได้ ใช้งานง่าย ครอบคลุมทั่วประเทศ  
\*\*\* เปิดใช้งานอย่างเป็นทางการ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ทั่วประเทศ \*\*\*



สแกนคู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน



สแกนเข้าสู่ระบบ หรือ

<https://damrongdham.moi.go.th/signin>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://damrongdham.moi.go.th/signin>. The page features the 1567 logo and the text "บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้" (Service with heart, Thai people smile). Below this, it says "รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดย ศูนย์ดำรงธรรม 24 ชั่วโมง" (Receive complaints and requests for help by the Center for Citizen Services 24 hours). On the right side, there is a login form with fields for "ชื่อผู้ใช้งาน หรือ อีเมล" (Username or email) and "รหัสผ่าน" (Password). A "เข้าสู่ระบบ" (Login) button is visible. At the bottom, there is a group photo of five people and a cartoon lion mascot.