



ที่ มท ๐๕๐๘/ว 23484

กรมที่ดิน

ถนนพระพิพิธ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๐

เรื่อง การหารือข้อราชการและการบริการประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท ๐๖๑๐/ว ๑๓๑๑๒ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๓๖
 ๒. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท ๐๕๐๑.๒/ว ๒๖๕๖๑ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๔๖

ด้วยปรากฏว่า ในปัจจุบันกรมที่ดินได้รับเรื่องหารือเกี่ยวกับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทต่าง ๆ ซึ่งบางเรื่องไม่ควรที่ต้องส่งเรื่องหารือไป เช่น เรื่องที่กรมที่ดินมีหนังสือเวียนหรือคู่มือวางแนวทางปฏิบัติไว้แล้ว เรื่องที่มีข้อกฎหมายหรือแนวคำพิพากษากฎีกาชัดเจนแล้ว รวมทั้งเรื่องที่ยังไม่ได้มีปัญหาเกิดขึ้น แต่เจ้าหน้าที่คาดคะเนว่าจะเกิดปัญหาอย่างไร เป็นต้น ทั้งที่กรมที่ดินได้มีหนังสือที่อ้างถึงสั่งกำชับแล้วว่า มิให้ส่งเรื่องหารือโดยไม่จำเป็น เพราะนอกจากจะทำให้สิ้นเปลืองเวลาในการพิจารณาข้อหารือดังกล่าวแล้ว ยังทำให้การบริการประชาชนไม่สะดวกรวดเร็ว ไม่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่จะอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ทั้งอาจทำให้ประชาชนมองภาพพจน์ของพนักงานเจ้าหน้าที่ไปในทางที่ไม่ดี ว่าเป็นการหน่วงเหนี่ยวเรื่องให้ล่าช้าเพื่อต้องการประโยชน์ตอบแทนก็เป็นได้ จึงเรียนมาเพื่อขอได้โปรดสั่งกำชับข้าราชการในสังกัดกรมที่ดินให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้หมั่นศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบวิธีการในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมจากคู่มือการปฏิบัติงาน และระเบียบคำสั่งที่เวียนให้ถือปฏิบัติ มิให้หารือในเรื่องที่มีกฎหมายหรือแนวทางปฏิบัติกำหนดไว้ชัดเจนแล้ว หากยังหารือในเรื่องที่มีกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติอยู่แล้ว จะพิจารณาถึงสมรรถภาพของผู้บริหารของสำนักงานที่ดินที่หารือ เนื่องจากแสดงให้เห็นถึงการไม่เอาใจใส่ศึกษาค้นคว้าข้อกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ

๒. กรณี...

๒. กรณีข้อหาหรือเป็นของสำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนครหรือเป็นของฝ่ายทะเบียนในสำนักงานที่ดินจังหวัด เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วควรมีการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาในชั้นของจังหวัดพื้นที่เสียก่อน ได้ผลอย่างไรแล้วให้มอบหมายกลุ่มงานวิชาการที่ดินในสำนักงานที่ดินจังหวัดพิจารณาอีกครั้ง หากยังไม่ไต่ยุติและจำเป็นจะต้องหารือ จึงส่งเรื่องหารือไป

๓. การส่งเรื่องหารือกรมที่ดินให้สรุปหรือแสดงความคิดเห็นประกอบเรื่องราวที่หารือด้วยว่าเรื่องใดมีหลักฐานหรือข้อเท็จจริงเป็นที่ยุติแล้วอย่างไร และจังหวัดมีความเห็นอย่างไรในเรื่องนั้น

๔. เรื่องใดที่ประชาชนควรจะต้องรู้ล่วงหน้าเพื่อประโยชน์สำหรับการเตรียมตัวมาติดต่อ เช่น การแสดงเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ภาษีอากร ให้แจ้งประชาชนทราบล่วงหน้าหรือแจ้งให้ครบถ้วนและถูกต้องในครั้งเดียวที่มาติดต่อ หากมีกรณีร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่ไม่ให้คำแนะนำหรือให้คำแนะนำไม่ครบถ้วนทำให้ต้องเสียเวลามาติดต่อบ่อยครั้ง จะพิจารณาโทษตามควรแก่กรณี

ให้ทราบทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

11 ก. ย. 2550

(นายชัยฤกษ์ ดิษฐอำนาจ)
อธิบดีกรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน

โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๖๑๕๖

โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๓๘๗๓

โทร. (มท) ๕๐๘๐๑-๑๒ ต่อ ๒๒๕

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”