

คำสั่งกรมที่ดินและโลหกิจ

ที่ ๘/๒๕๕๔

เรื่อง การปฏิบัติเกี่ยวกับการพูดหรือใช้ภาษาไทยตามรัฐธรรมนูญฉบับที่ ๕

เนื่องจากประกาศสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยรัฐธรรมนูญฉบับที่ ๕ เรื่องภาษา และหนังสือไทยกับหน้าที่พลเมืองที่ ฉบับลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๓ ข้อ ๑ ซึ่งมีความว่า "ชนชาติไทยจะต้องยกย่อง เคารพ และนับถือภาษาไทย และต้องรู้สึกเป็นเกียรติยศในการพูดหรือใช้ภาษาไทย" นั้น

บัดนี้ พิจารณาเห็นสมควรวางหลักการปฏิบัติในเรื่องการติดต่อกับชนต่างชาติ เกี่ยวกับราชการไว้ดังต่อไปนี้

๑. การติดต่อกับชนต่างชาตินั้น ควรคำนึงถึงว่ากิจการที่ชนต่างชาติผู้มาติดต่อ เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายใด ถ้าฝ่ายผู้มาติดต่อได้ประโยชน์และเขาพูดหรือใช้ภาษาไทยไม่ได้ ให้จัดหาล่ามมา และถ้าจะชี้แจงให้ผู้มาติดต่อทราบล่วงหน้าไว้ก่อนก็ให้ชี้แจงให้ทราบล่วงหน้าไว้ แต่ถ้าในกรณีที่ทางราชการได้ประโยชน์และเจ้าหน้าที่ทราบว่าคุณมาติดต่อพูดหรือใช้ภาษาไทยได้ก็ให้พูดหรือใช้ภาษาไทย หรือถ้าผู้มาติดต่อพูดหรือใช้ภาษาไทยไม่ได้แต่ทางเจ้าหน้าที่พูดหรือใช้ภาษาที่ผู้มาติดต่อเข้าใจ ก็ควรพูดหรือใช้ภาษานั้น ๆ ไม่จำเป็นต้องให้ผู้มาติดต่อจัดหาล่ามมา เพราะอาจชักช้า เสียเวลาและอาจเสียประโยชน์ราชการได้ ทั้งนี้ เพื่อแสดงให้เห็นว่าทางราชการได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่ออีกส่วนหนึ่งด้วย

๒. หนังสือที่ชนต่างชาติภายในประเทศใช้ติดต่อกับหน่วยราชการก็ดี หรือหน่วยราชการมีไปถึงชนต่างชาติภายในประเทศก็ดี ให้ใช้ภาษาไทยทั้งสิ้น แต่ในกรณีที่นี้ให้แนะนำให้ผู้มาติดต่อทราบล่วงหน้าไว้ว่าต่อไปต้องใช้เป็นภาษาไทย ส่วนหนังสือที่ทางราชการมีไปถึงชนต่างชาติที่อยู่ในต่างประเทศนั้นให้พิจารณาใช้ตามสมควร

๓. แบบพิมพ์ เช่น คำขอ คำร้อง บัญชี ฯลฯ เป็นต้น ให้ทำเป็นภาษาไทย หากจะไม่สะดวกก็ให้พิมพ์ภาษาอังกฤษกำกับไว้

ทั้งนี้ ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป/

สั่งมา ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๕๔

(ลงนาม)

พ.อ. ประจวบจิติก.

รักษาการในตำแหน่ง

อธิบดี.