

# ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานที่ดินจังหวัดสตูล

## ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

### (๑) ยื่นเรื่อง

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

### (๒) ช่องทางการรับเรื่อง

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรงได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานที่ดินจังหวัดสตูล
๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข : ๐๗๔ ๗๑๑๐๖๒ โทรสาร ๐๗๔ ๗๒๓๑๔๓
๓. ทางไปรษณีย์ : สำนักงานที่ดินจังหวัดสตูล ถนนเลียบบคลองชลประทาน หมู่ ๒ ตำบลคลองขุด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล ๙๑๐๐๐
๔. ผู้รับความคิดเห็น : ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดสตูล
๕. Facebook : สำนักงานที่ดินจังหวัดสตูล
๖. Application Line @ที่ดินสตูล
๗. E-mail : satun@dol.go.th
๘. ประชาชนที่ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Contact DC ได้ด้วยตนเอง

### (๓) หน่วยงานดำเนินการ

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ตรวจสอบติดตามและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และจัดตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๑. รับเรื่อง
๒. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๑. แจ้งผู้ร้องทราบเบื้องต้น
๒. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
๓. เสนอพิจารณายุติเรื่อง กรณีไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่

ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา

### (๔) รายงาน/สรุปผล

รายงานผลการดำเนินการ  
(ภายใน ๓๐ วัน)

### (๕) แจ้งผล

แจ้งผู้ร้องและ  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ