

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน

รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

งานบริการ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากการทดสอบสอบถามประจำเดือน						
	ต.ค. ๖๘	พ.ย. ๖๘	ธ.ค. ๖๘	ม.ค. ๖๙	ก.พ. ๖๙	มี.ค. ๖๙	เฉลี่ย
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ	๙๓.๕๘	๙๓.๖๗	๙๓.๗๕	๙๓.๘๓	๙๓.๙๒	๙๔.๐๐	๙๓.๗๙
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	๙๓.๕๐	๙๓.๕๘	๙๓.๖๗	๙๓.๗๕	๙๓.๘๓	๙๓.๙๒	๙๓.๗๑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓.๔๒	๙๓.๕๐	๙๓.๕๘	๙๔.๐๐	๙๔.๐๘	๙๔.๑๗	๙๓.๗๙
ด้านอื่น ๆ	๙๓.๕๐	๙๓.๕๐	๙๓.๖๗	๙๔.๐๐	๙๔.๑๗	๙๔.๓๓	๙๓.๘๖
เฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน							๙๓.๗๙