

(สำเนา)

ที่ มท ๐๖๑๙/ ๒๗๑๙๓

กรมที่ดิน

ถนนพระพิพิธ กท. ๑๐๒๐๐

๒ พฤศจิกายน ๒๕๓๘

เรื่อง ร้องเรียนขอให้เร่งรัดเจ้าหน้าที่รังวัดแบ่งแยกที่ดินและการชี้ตำแหน่งที่ดินในระวาง
รูปถ่ายทางอากาศไม่ได้

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม

อ้างถึง หนังสือกรมที่ดิน ปกปิด ตัวนมาก ที่ มท ๐๖๐๑/๑๖๘๗ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๓๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมที่ดินได้ให้จังหวัดส่งกำกับเจ้าหน้าที่ให้ตั้งใจปฏิบัติ
หน้าที่ ตามนโยบายอย่างเคร่งครัดในเรื่องการให้บริการประชาชน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมที่ดินขอเรียนว่า สาเหตุแห่งการร้องเรียน ส่วนมากเกิดจากความไม่
เข้าใจหรือเข้าใจคลาดเคลื่อนระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะต้องแก้ไขโดยการสร้าง
ความเข้าใจให้กับประชาชน โดยอาศัยหลักมนุษยสัมพันธ์และการประชาสัมพันธ์ที่ดี จึงเป็น
หน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องสอนแนะ ชี้แนะ และควบคุมดูแลโดยใกล้ชิด โดยเฉพาะเมื่อ
ได้แนะนำประชาชนให้ปฏิบัติอย่างไร จึงควรแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย ทั้งนี้เพื่อป้องกัน
ความผิดพลาด

สำหรับปัญหาเรื่องการชี้ตำแหน่งที่ดินในระวางรูปถ่ายทางอากาศไม่ได้ ใน
กรณีขอเปลี่ยน น.ส. ๓ เป็น น.ส. ๓ ก. หรือขอรังวัดประเภทใดๆ ก็ตาม วัตถุประสงค์หลัก
ในการชี้ระวางก็เพื่อประโยชน์ในการติดต่อผู้มีสิทธิในที่ดินข้างเคียง จึงเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
ที่จะต้องแนะนำช่วยเหลือผู้ขอจนเต็มความสามารถในการชี้ตำแหน่งที่ดิน เช่น

๑. แนะนำผู้ขอ ให้ขอเลขที่หรือภาพถ่าย น.ส. ๓ ก. ของที่ดินแปลงข้าง
เคียงด้านใดด้านหนึ่ง หรือที่ดินบริเวณใกล้เคียงมาประกอบเรื่อง

๒. ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามข้อ ๑ ได้ เจ้าหน้าที่ควรให้ผู้ขอ
ชี้ตำแหน่งที่ดินในแผนที่ภูมิประเทศที่แสดงที่ตั้งของระวางรูปถ่ายทางอากาศแต่ละระวาง
ไว้แล้ว ก็อาจจะทราบเลขระวางและตำแหน่งที่ดินได้โดยอาศัยรายละเอียดในแผนที่ภูมิประเทศ

๓. กรณีผู้ขอมิใช่บุคคลในท้องที่ หรือไม่สามารถดำเนินการตามข้อ ๑ และ ๒

ได้ให้แนะนำผู้ขอติดต่อกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านท้องถิ่น หรือบุคคลที่รู้จักที่ดินดังกล่าว เพื่อมาร่วมชี้ตำแหน่งที่ดินในระวางรูปถ่ายทางอากาศต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และสั่งให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) **มีชัย สมบูรณ์**
(นายมีชัย สมบูรณ์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมที่ดิน

กองหนังสือสำคัญ
โทร. ๒๒๓๐๘๗๘
โทรสาร ๒๒๒๐๘๓๕

(เวียนตามหนังสือ กรมที่ดิน ที่ มท ๐๖๑๘/ว ๒๗๑๘๔ ล.ว. ๒ พ.ย. ๓๘)