

ร.๖

๓๐ ต.ค. ๒๕๖๑



๖๗๗๕
๓๐ ต.ค. ๒๕๖๑
ที่
๓๐ ต.ค. ๒๕๖๑
เรื่อง
.....

ที่ มท ๐๕๑๙.๓/ว ๒๒๕๗๑

กรมที่ดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

ด้วยนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการหน่วยงานของรัฐโดยเน้นเรื่อง “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” เป็นสำคัญ

กรมที่ดินพิจารณาแล้วเห็นว่า สำนักงานที่ดินเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการให้บริการประชาชน ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและเป็นการปรับปรุงพัฒนาการบริการประชาชนขอได้โปรดแจ้งสำนักงานที่ดิน ดังนี้

๑. ให้สำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก/อำเภอ นำหลักเกณฑ์การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) มาใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ

๒. ให้สำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก ทุกแห่งที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานฯ เตรียมความพร้อมและสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการยกระดับการพัฒนางานบริการของกรมที่ดินสู่ความเป็นเลิศอันจะนำไปสู่การสร้างความพึงพอใจกับประชาชนในคุณภาพการให้บริการ ซึ่งจะเปิดรับสมัครระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดยสามารถดูรายละเอียดและดาวน์โหลดแบบฟอร์มใบสมัคร รวมทั้งคู่มือการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ได้ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th อนึ่ง สำหรับสิ่งที่ส่งมาด้วยปรากฏตาม QR Code ในหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการต่อไป

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรให้.....

(นางกานดาทิพย์ ยอดจันทร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๓๐ ต.ค. ๒๕๖๑

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๘๙๗ - ๙๘
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๖๙๗

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมที่ดิน

(นายยุทธนา ไชยสุรย์)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดมุกดาหาร
๓๐ ต.ค. ๒๕๖๑



คู่มือการรับรองมาตรฐาน GECC



สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดมุกดาหาร ฝ่ายอำนวยการ โทรศัพท์ ๐ ๔๒๖๑ ๑๕๔๒

ที่ มท.๐๐๒๐.๑/ว ๒๐๗/๒๕๖๑ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดมุกดาหาร สาขาคำชะอี เจ้าพนักงานที่ดินอำเภอทุกอำเภอ
หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่ดิน และหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย

สำนักงานที่ดินจังหวัดมุกดาหาร ขอส่งสำเนาหนังสือกรมที่ดิน ที่ มท ๐๕๑๙.๓/ว ๒๖๔๓๑
ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ มาเพื่อทราบ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

(นางกานดาทิพย์ ยอดจันทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดมุกดาหาร

หัวหน้าฝ่าย.....วันที่

หัวหน้างาน.....วันที่

เจ้าหน้าที่.....วันที่

พิมพ์/ทาน นายศักราวุธ จันทะรัตน์ วันที่ ๓๐ ต.ค. ๒๕๖๑