



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการที่ดิน โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๓๑๔๑

ที่ นพ ๐๐๒๐.๕/

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

ตามที่สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนมได้ดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ของดัชนีความรับผิดชอบต่อ ตัวชี้วัดการจัดการเรื่องร้องเรียน (EB๗ : จังหวัดมีการกำหนดมาตรการกลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัด) นั้น

กลุ่มงานวิชาการที่ดินขอเรียนว่า ได้กำหนดให้ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

๑. มาด้วยตนเอง ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม
๒. ติดต่อผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๒๕๑ ๓๑๔๑ - ๔๓
๓. ส่งหนังสือทางไปรษณีย์ โดยส่งถึง สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม ถนนอภิบาลบัญชา อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ๔๘๐๐๐

๔. ติดต่อผ่าน Facebook “กลุ่มงานวิชาการที่ดินจังหวัดนครพนม”

๕. ติดต่อผ่าน Line application “กลุ่มงานวิชาการที่ดินจังหวัดนครพนม”

๖. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม

๗. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน

ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานวิชาการที่ดินได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน โดยผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม ซึ่งกลุ่มงานวิชาการที่ดินได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยการลงพื้นที่ร่วมกับอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาแก้ไขปัญหา (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

(นางบุษกร วงศ์อำมาตย์)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

(นายประจวบ คงฤทธิ์)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

22 พ.ค. 2561

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวชลิตา ประจันตะเสน)

นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ตรวจ... (นายธีรวิทย์ วงษ์สนั่นทนต์) ...วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เจ้าหน้าที่ร่าง/ทาน... (นางสาววิมลประสิทธิ์วิเศษ) ...วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เจ้าหน้าที่พิมพ์... (นางสาวชลิตา ประจันตะเสน) ...วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ด่วนพิเศษ
ที่ นพ ๐๑๑๘/ว ๒๑๑๓



๒๑๐๐
วันที่ ๒๖-๗-๒๕๖๑
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครพนม
ที่ว่าการอำเภอเมืองนครพนม

ถนนหนองญาติ-นาแก นพ ๕๕๐๐๐
กลุ่มงานบริหารการปกครอง
๒๗-๗-๒๕๖๑

๒๖ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาแก้ไขปัญหา

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผึ่ง / ถิ่น ตำบลบ้านผึ่ง
ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลบ้านผึ่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือแบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครพนม
ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครพนม ได้รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนขอให้ความช่วยเหลือ
จาก [redacted] อยู่บ้านเลขที่ [redacted] หมู่ที่ [redacted] ตำบลบ้านผึ่ง อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผึ่ง อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ได้ดำเนินการขุดสระทำโครงการ
ธนาคารน้ำ และทำถนน รุกกล้าที่ดินของผู้ร้องฯ ทำให้ได้รับความเดือดร้อน จึงขอให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครพนม
จึงขอเชิญท่านร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑
เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลบ้านผึ่ง อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน เจ้าพนักงานที่ดิน

เพื่อโปรดทราบ

เห็นควรให้ฝ่าย [redacted]

ดำเนินการ [redacted]

พันจัตริ

(นศรินทร์ พรหมมา)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๒๗-๗-๒๕๖๑

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]

(นางกนก งามเมือง)

ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานบริหารการปกครอง) สำนักงานเทศบาลเมืองนครพนม

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร ๐๔๒-๕๓๐๗๖๓

โทรสาร ๐๔๒-๕๑๖๐๙๑

[Signature]

[Signature]

(นางกนก งามเมือง)

ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานบริหารการปกครอง) สำนักงานเทศบาลเมืองนครพนม

๒๗-๗-๒๕๖๑

สำเนาถูกต้อง
(นางสาวชลิตา ประจันตะเสน)
นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ

คำรับแจ้งเหตุ
ทะเบียนรับเรื่องเลขที่.....
วันที่.....ปี.....
1591

แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอเมืองนครพนม

วันที่ 24 เดือน เมษายน พ.ศ. 2561

เรื่อง ขอลดค่าเช่าที่ดินในสวนสาธารณะ

เรียน นายอำเภอเมืองนครพนม

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี สัญชาติ ไทย
เชื้อชาติ ไทย อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล บ้านสี
อำเภอ เมือง จังหวัด นครพนม หมายเลขโทรศัพท์.....

มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้อำเภอพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหา

ในเรื่อง ดังนี้
ดิฉัน ข้าฯ ได้เช่าที่ดิน ๑๐๐ ไร่ ณ ต.วัดทรายขาว อ.เมือง จ.นครพนม บ้านสี
ได้เช่าที่ดิน ๑๐๐ ไร่ โดยเช่าที่ดิน และที่ดิน ๑๐๐ ไร่ โดยเช่าที่ดิน ๑๐๐ ไร่
จึงขอให้อำเภอพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องทุกข์/ร้องเรียน (ถ้ามี) ได้แก่
1) สำเนาโฉนดที่ดิน จำนวน ๑ ชุด
2) สำเนาโฉนดที่ดินอีก ๑ ชุด
3)จำนวน.....ชุด
ขอมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

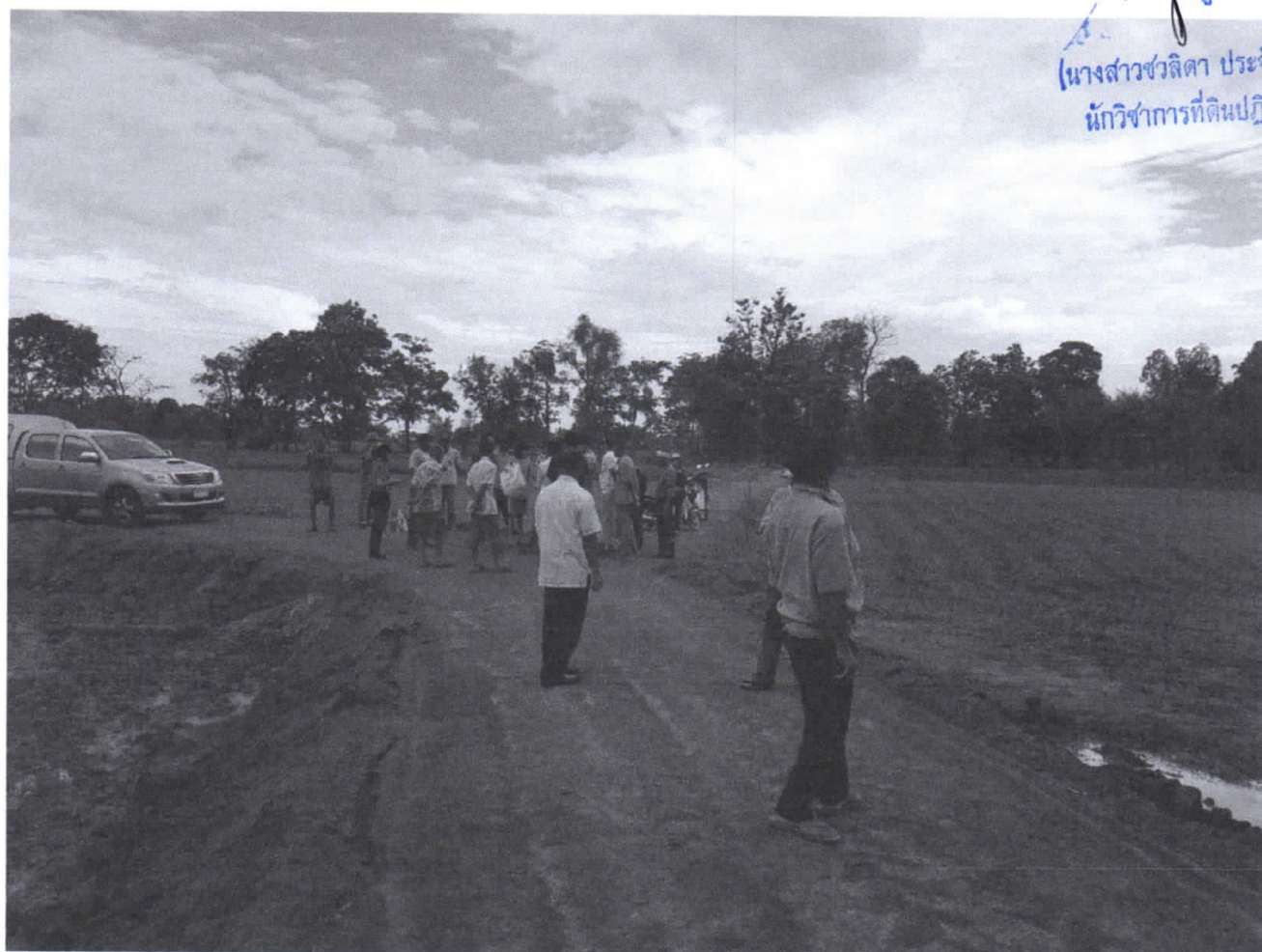
.....)
ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน

สำเนาถูกต้อง
(นางสาวชวติตา ประจันตะเสน)
นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ

[illegible]



ล้าเนากุดต้อง
 (นางสาวชลิตา ประจันตะเสน)
 นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ





สำนักงานที่ดิน
(นางสาวจันทิมา ประจันตะเสน)
นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

1

ยื่นเรื่อง (ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์)

2

ช่องทางการรับเรื่อง

1. มาด้วยตนเอง
- ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม
2. โทรศัพท์
- หมายเลข 04251-3141-43
3. ส่งหนังสือ หรือทางไปรษณีย์
- ส่งถึงสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม
ถนนอภิบาลบัญชา
อำเภอเมืองนครพนม
จังหวัดนครพนม 48000



4. Facebook



“ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม”
<https://www.facebook.com/landtechnicalgroup/>

5. Line application



3

การเตรียมความพร้อมของผู้ร้อง

- เตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- เปิดใจรับฟังข้อเสนอแนะ

4

การดำเนินการ

- ฝ่ายอำนวยความสะดวกรับเรื่อง/ลงระบบรับเรื่อง (1 วัน)
- เสนอเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม
พิจารณาสั่งการ (3 วัน)
- แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ (3 วัน)

➔ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง
(ภายใน 15 วัน)

- เสนอข้อเท็จจริงให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฯ
พิจารณาสั่งการ (ภายใน 3 วัน)
- พิจารณายุติเรื่อง/ตอบกลับผู้ร้อง (5 วัน)
- เสนอผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม/อธิบดีกรมที่ดิน
พิจารณายุติเรื่อง กรณีไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่

5

การเร่งรัด/ติดตาม

- ส่งหนังสือเร่งรัดสำนักงานที่ดินจังหวัด
สาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ
รายงานให้จังหวัดทราบ (ภายใน 7 วัน)
นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง

เดือนครั้งที่ 1
(30 วัน)

เดือนครั้งที่ 2
(15 วัน)

เจ้าหน้าที่กลุ่มงานวิชาการ
ที่ดินลงพื้นที่ดำเนินการ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวชลิดา ประจันตะเสน)

นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ