



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการที่ดิน โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๓๑๔๑

ที่ นพ ๐๐๒๐.๕/

วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

ตามบันทึกข้อความกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดนครพนม ที่ นพ ๐๐๑๗.๕/ว ๖๑๐๙ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนมมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ๒. เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องเรียน ๓. นิติกร และ ๔. ผู้รับผิดชอบภารกิจหลักของหน่วยงาน เข้าร่วมรับฟังบรรยาย/ข้อเสนอแนะแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และกรณีศึกษาจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม ในวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุม พระธาตุพนม ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดนครพนม

กลุ่มงานวิชาการที่ดินพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วนกระบวนการของดัชนีความรับผิดชอบต่อ ตัวชี้วัดการจัดการเรื่องร้องเรียน (EB๗ : จังหวัดมีการกำหนดมาตรการกลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัด) ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จึงเห็นควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม ดังนี้

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| ๑. นางบุษกร วงศ์อำมาตย์ | ตำแหน่งนักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ |
| ๒. นายธีรวิทย์ วงษ์สนั่นทน | ตำแหน่งนักวิชาการที่ดินชำนาญการ |
| ๓. นางสาวชลิดา ประจันตะเสน | ตำแหน่งนักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ |
| ๔. นางนารี ประสิทธิ์วิเศษ | ตำแหน่งนักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ |

ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งดังกล่าว มีหน้าที่ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตลอดจนให้คำปรึกษา ตอบปัญหาข้อหารือเกี่ยวกับปัญหากฎหมายทางปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านต่างๆ และพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับงานในหน้าที่ของสำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอให้โปรดลงนามในคำสั่งสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม ที่นำเรียนมาพร้อมนี้และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

(นางบุษกร วงศ์อำมาตย์)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวชลิดา ประจันตะเสน)

นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ

๐๐๒๐.๕

(นายประจวบ คงฤทธิ์)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

21 พ.ค. 2561

เจ้าหน้าที่ตรวจ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เจ้าหน้าที่ร่าง/ทาน วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เจ้าหน้าที่พิมพ์ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑



คำสั่งสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

ที่ ๒๗ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

ตามแผนปฏิบัติการของกรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ จำนวน ๒ ฉบับ คือ แผนปฏิบัติการกรมที่ดิน (ภาพรวม) และแผนการให้บริการประชาชน ของสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ เพื่อใช้เป็นการรอบทิศทาง และเป็นแกนหลักแก่หน่วยงานในสังกัดกรมที่ดิน ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุภารกิจต่าง ๆ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กรมที่ดิน ซึ่งเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับภารกิจในด้านที่ดินของกรมที่ดิน โดยได้ดำเนินการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ เป้าประสงค์ ๔.๑ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบงานบริการด้านที่ดิน ที่มีมาตรฐาน กลยุทธ์ที่ ๔.๑.๑ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดินสู่เกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ (กิจกรรมที่ ๒๙) ตามแผนปฏิบัติการฯ ซึ่งในกรณีการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับที่ดิน กลุ่มงานวิชาการที่ดิน สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม เป็นหัวใจสำคัญของหน่วยงาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุม ดูแล รักษาและคุ้มครองป้องกันที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน การขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ การขอสัมปทานในที่ดินของรัฐ การออกหนังสือ สำคัญสำหรับที่ดิน การจัดที่ดินเพื่อประชาชน การกำหนดสิทธิในที่ดิน การขอได้มาซึ่งที่ดิน เพื่อการศาสนา คนต่างด้าวหรือนิติบุคคลบางประเภท การแก้ไขหรือเพิกถอนการออกหนังสือแสดงสิทธิ ในที่ดิน การจดทะเบียนหรือจดทะเบียนเอกสารรายการจดทะเบียนอสังหาริมทรัพย์ที่กระทำไปโดยตลาดเคลื่อน หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้คำปรึกษา ตอบปัญหาข้อหาหรือเกี่ยวกับปัญหากฎหมายทางปฏิบัติ เกี่ยวกับงานด้านต่างๆ และพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับงานในหน้าที่ของสำนักงานที่ดิน จังหวัดสาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ

ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับที่ดิน ซึ่งมุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุก และสอดคล้องกับการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน และเป็นการตอบสนองแผนปฏิบัติการของ กรมที่ดิน โดยมีภารกิจหลักในการให้บริการประชาชนและสร้างความเชื่อมั่นในระบบงานบริการ ด้านที่ดินที่มีมาตรฐาน จึงเห็นควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม ดังนี้

๑. นางบุษกร วงศ์อำมาตย์
๒. นายธีรวิทย์ วงษ์สนั่น
๓. นางสาวชลิตา ประจันตะเสน
๔. นางนารี ประสิทธิ์วิเศษ

- ตำแหน่งนักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ
- ตำแหน่งนักวิชาการที่ดินชำนาญการ
- ตำแหน่งนักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ
- ตำแหน่งนักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวชลิตา ประจันตะเสน)
นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งดังกล่าว มีหน้าที่ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตลอดจนให้คำปรึกษา ตอบปัญหาข้อหารือเกี่ยวกับปัญหา กฎหมายทางปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านต่างๆ และพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับงานในหน้าที่ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายประจวบ คงฤทธิ์)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

สำเนาถูกต้อง
(นางสาวชลิตา ประจันตะเสน)
นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ