

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดนครสวรรค์

ประจำเดือน มกราคม 2566

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ				เฉลี่ยรวมทุกด้าน	ค่าเฉลี่ยของเดือนที่ผ่านมา	ผลแตกต่างจากเดือนที่ผ่านมา
ด้านกระบวนการและคุณภาพของงานบริการ	ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่ให้บริการ	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านอื่นๆ			
91.76	94.12	96.76	95.29	94.37	90.92	+3.42 %

สรุปรายงานผลการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการในสำนักงานที่ดินจังหวัดนครสวรรค์

ประจำเดือน มกราคม 2566

ความต้องการด้านต่างๆ						
ประเภทงานบริการที่ต้องการให้เกิดการพัฒนาปรับปรุง	ท่านต้องการให้เปิดบริการนอกเวลาราชการช่วงใด	ท่านต้องการให้ปรับปรุงสถานที่ให้บริการด้านใดเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ	ความสะดวกในการเข้าถึงจุดบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญที่ต้องการ	ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่ดินเรื่องใด	ข้อเสนอแนะ
งานด้านทะเบียน	๑๒.๐๑ - ๑๒.๕๙ น.	ห้องน้ำบริการประชาชน	เพิ่มช่องบริการ	มีคอมพิวเตอร์ / Wifi สำหรับบริการประชาชน	การคำนวณค่าใช้จ่ายในการรังวัด	ห้องน้ำหญิงไม่สะอาด/ พนักงานรับถ่ายเอกสารไม่สุภาพ