

โครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ในช่วงทศวรรษ กระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในประเทศเป็นไปอย่างรวดเร็วและหลายมิติ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นก่อให้เกิดโอกาส อาทิ ด้านสังคม สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี เป็นต้น ซึ่งกรมที่ดินในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้บริการ จึงต้องปรับตัวเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยมุ่งเน้นปรับปรุงการให้บริการ กำหนดมาตรฐานเวลา เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส แก่ผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความคาดหวังและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุพันธกิจในประเด็นการให้บริการ จึงได้จัดให้มี โครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานที่ดินทุกแห่งมีการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ ให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส สะดวก ถูกต้อง ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน สอดรับกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของกรมที่ดิน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้สำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก/สำนักงานที่ดินอำเภอ มีการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ ให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส สะดวก ถูกต้อง สุจริต และเป็นธรรม

๒.๒ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกของข้าราชการให้ปฏิบัติหน้าที่โดยเห็นประโยชน์ของประชาชน และของทางราชการเป็นสำคัญ

๒.๓ เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ สามารถแก้ไขปัญหา และบริการ ให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

๒.๔ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดินที่ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยดีตลอดมา

๓. วิธีดำเนินการ

๓.๑ ในการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น ได้แบ่งกลุ่มสำนักงานที่ดินออกเป็น ๓ กลุ่ม คือ

๓.๑.๑ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร/สำนักงานที่ดินจังหวัด

๓.๑.๒ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขา และสำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา/ส่วนแยก

๓.๑.๓ สำนักงานที่ดินอำเภอ

๓.๒ ในการคัดเลือกเบื้องต้นให้ผู้ตรวจราชการกรมที่ดินประจำเขตตรวจราชการเป็นผู้ประเมินการบริหารจัดการของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร/สาขา และสำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก/สำนักงานที่ดินอำเภอ แล้วส่งให้สำนักงานตรวจราชการสรุปคะแนนแต่ละประเภท โดยเรียงลำดับคะแนนจากสำนักงานที่ดินที่ได้คะแนนสูงสุดไปต่ำสุดของแต่ละเขตตรวจราชการ เสร็จแล้วส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่นพิจารณา และประกาศผลการคัดเลือก

๓.๓ แจ้งผลการคัดเลือกให้สำนักงานที่ดินและบุคลากรกรมที่ดินทราบทั่วกัน

๓.๔ กรมที่ดินมอบโล่รางวัล หรือเกียรติบัตร ให้สำนักงานที่ดินที่ได้รับการคัดเลือก

๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ร้อยละ ๘๐ ของสำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก/สำนักงานที่ดินอำเภอ ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพการบริหารจัดการ

๕. ลักษณะของสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น

การให้บริการประชาชนเป็นไปตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนด และแล้วเสร็จตามมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการที่ประกาศให้ประชาชนทราบ มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบในหลายช่องทาง ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการอำนวยความสะดวกในการรับบริการ และมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีแผนป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และนำแผนไปปฏิบัติจนเกิดผลเป็นรูปธรรม

๖. เกณฑ์การพิจารณาตัดสินรางวัล

๖.๑ ด้านระบบงานบริการ	๒๕	คะแนน
๖.๒ ด้านบุคลากร	๒๕	คะแนน
๖.๓ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๕	คะแนน
๖.๔ ด้านอื่นๆ	๒๕	คะแนน

๗. รางวัลที่ได้รับ

โล่รางวัลสำหรับหน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือกอันดับที่ ๑ - ๓ และเกียรติบัตรสำหรับรางวัลชมเชย หรืออาจพิจารณามอบรางวัลอย่างอื่นตามที่กรมที่ดินเห็นสมควร

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๙. งบประมาณ

ใช้งบประมาณดำเนินการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นค่าใช้จ่ายในการเตรียมข้อมูลเอกสาร รวมถึงจัดประชุมคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น และค่าใช้จ่ายในการจัดทำโล่เกียรติบัตรหรือรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ สำนักงานที่ดินจังหวัดและสาขา/ส่วนแยก/สำนักงานที่ดินอำเภอ มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีความรวดเร็ว โปร่งใส สะดวก ถูกต้อง สุจริต ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน
- ๑๐.๒ เสริมสร้างภาพลักษณ์ในการให้บริการประชาชนดีขึ้น
- ๑๐.๓ ข้าราชการมีขวัญและกำลังใจ และมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ เพื่อประโยชน์ของประชาชน และทางราชการมากยิ่งขึ้น
- ๑๐.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการเพิ่มมากขึ้น


๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

๑๑.๑ ผู้ตรวจราชการกรมที่ดินประจำเขตตรวจราชการ เป็นผู้ประเมินสำนักงานที่ดินในเขตตรวจราชการ


๑๑.๒ สำนักงานตรวจราชการ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดเรียงลำดับคะแนนที่ผู้ตรวจราชการกรมที่ดินประเมินในแต่ละเขตตรวจราชการ จากสำนักงานที่ดินที่มีคะแนนสูงสุดไปต่ำสุด พร้อมนำส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑๑.๓ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานหลักในการรวบรวมข้อมูลสำนักงานที่ดินที่ผ่านการจัดเรียงลำดับคะแนนจากสำนักงานตรวจราชการ และจัดประชุมคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการที่ดิน รวมถึงเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำโล่รางวัล เกียรติบัตร หรือรางวัลยกย่องชมเชยอื่น และจัดพิธีมอบรางวัลให้แก่สำนักงานที่ดินที่ได้รับคัดเลือก และประกาศผลการคัดเลือกให้สำนักงานที่ดินและบุคลากรกรมที่ดินทราบทั่วกัน


๑๒. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวอุดมพันธ์ุ จันทนะ)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....
(นายมานัส ฉั่วสวัสดิ์)
รองอธิบดีกรมที่ดิน รักษาการในตำแหน่ง
ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....
(นายประทีป กิรติเรชา)
อธิบดีกรมที่ดิน