

บัญชีหน่วยงานผู้ให้ข้อมูลในการตอบคำถามลักษณะสำคัญขององค์การ

คำถาม	หน่วยงานผู้ให้ข้อมูล
ลักษณะองค์การ: คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ ๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย - พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง - ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการและการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศคืออะไร - กลไก/วิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร	กผ./กพร./ศรท./สจร./ สมส./สนส. /สมท./สสธ./ สกทม./สทส./สชอ./กทผ.
๒) วิสัยทัศน์และค่านิยม - เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของส่วนราชการที่ได้ประกาศไว้คืออะไร - สมรรถนะหลักของส่วนราชการคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของส่วนราชการความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม	กผ./กจ./คจ.
๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร - ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร - มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง - อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่างๆ - องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการคืออะไร - ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยและความเสี่ยงของส่วนราชการอะไรบ้าง - ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง	กจ.
๔) สินทรัพย์ - ส่วนราชการมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญอะไรบ้าง รวมทั้งเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ	สทส./พด.
๕) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ - ส่วนราชการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง - กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ	ส.กม.
ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ ๖) โครงสร้างองค์การ - โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร - ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด	กจ./กพร./ตภ.

คำถาม	หน่วยงานผู้ให้ข้อมูล
๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง - กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร - ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร	กผ./กพร./ศรท./สจร./ สมส./สนส./สมท./สสธ./ สทท./สทส./สขอ./กทผ.
๘) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน - ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของส่วนราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของส่วนราชการและการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ส่วนราชการ - กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง	สจร./สมส./สนส./สสธ./ สมท./กทผ./ศรท./กพร.
สภาวะการณ์ขององค์การ : สภาวะการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด ก. สภาพแวดล้อมด้านแข่งขัน ๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ - สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใดประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ	กผ./กพร.
๑๐) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน - การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์แข่งขันของส่วนราชการ และของประเทศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร	กผ./กพร.
๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ - แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง - แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในส่วนราชการนอกส่วนราชการและจากต่างประเทศกันมีอะไรบ้าง - มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้	กผ./กพร.
ข.บริบทเชิงยุทธศาสตร์ ๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ - ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในด้านพันธกิจด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร	กผ./กจ./ผอ. สส./กพร.

คำถาม	หน่วยงานผู้ให้ข้อมูล
ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ ๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ - องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการ ประเมินการปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง	สจร./สมส./สนส./สสธ./ สมท./สภท./สทส./กทผ./ ศรท./กพร./กจ./สกม./กผ./ พด./ผอ./สชอ./ตภ.