

**บทสรุปผู้บริหาร****1. แนะนำหน่วยงานในภาพรวม**

กรมที่ดิน “Department of Lands” เป็นหน่วยงานราชการระดับกรม สังกัดกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2444 โดยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 5) ทรงสถาปนาเป็นกรมทะเบียนที่ดิน สังกัดกระทรวงเกษตราธิการ ต่อมา มีพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2484 เปลี่ยนชื่อเป็น **กรมที่ดิน** สังกัดกระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2484 เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

วิสัยทัศน์กรมที่ดิน

“ขับเคลื่อนการจัดการที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และการพัฒนาประเทศ ด้วยมาตรฐานการจัดการ การบริการระดับสากล”

ภารกิจหน้าที่หลักของกรมที่ดิน

ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2557 ได้กำหนดให้กรมที่ดินมีภารกิจหลักเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคล และจัดการที่ดินของรัฐ โดยการรังวัดทำแผนที่ การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ การส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดิน เพื่อให้บุคคลมีความมั่นคงในการถือครองที่ดินและได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการบริหารจัดการที่ดินของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ ดำเนินการตามและดำเนินการด้านประมวลกฎหมายที่ดิน กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน กฎหมายว่าด้วยอาคารชุด กฎหมายว่าด้วยช่างรังวัดเอกชน กฎหมายว่าด้วยการเช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อพาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดทำและประสานแผนงานของกรมให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวง รวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของหน่วยงานในสังกัด ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับงานสถิติ ประมวลผล และวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมพัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานที่ดินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดิน และปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

พันธกิจกรมที่ดิน มีดังนี้ 1) คุ้มครองสิทธิด้านที่ดินให้แก่ประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมาย 2) บูรณาการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกโฉนดที่ดินแก่ประชาชน มีความเป็นเอกภาพ เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศ ทั้งเชิงนโยบายและการปฏิบัติ 3) เป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ที่มีระบบฐานข้อมูลที่ดินของประเทศเป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถรองรับการใช้ประโยชน์จากที่ดินในการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง 4) ให้บริการด้านการทะเบียนที่ดินของประเทศไทยที่มีความทันสมัยบริการออนไลน์ทั่วทั้งประเทศ และเชื่อมโยงกับสากล พร้อมทั้งมีบุคลากรด้านทะเบียนที่ดินของประเทศ ที่มีขีดความสามารถสูงในระดับสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์กรมที่ดิน ได้แก่ 1) พัฒนาระบบการจัดการที่ดินของรัฐให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด 2) พัฒนาระบบการออกเอกสารสิทธิให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ 3) พัฒนาระบบ



ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ และรองรับการบริการในระดับสากล

4) พัฒนาระบบการบริการประชาชนด้วยระบบออนไลน์ทั่วประเทศ มีมาตรฐานสากล ด้วยบุคลากรที่มีขีดความสามารถสูง



2. การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่หน่วยงานเห็นว่ามีความโดดเด่น

มิติที่ 1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมที่ดินมีการทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้ มีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน สามารถตรวจสอบได้ ได้แก่ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน ได้มีการเพิ่มผู้แทนภาคประชาชน ได้แก่ ประธานหอการค้าจังหวัด นายกองค์กรบริหารส่วนจังหวัด ประธานชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้าน และผู้แทนคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด เข้าไปมีส่วนร่วมในคณะกรรมการกำหนดพื้นที่ที่จะทำการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินในแต่ละจังหวัดเพื่อช่วยกันควบคุมกำกับดูแล และระมัดระวังมิให้มีการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินเข้าไปในเขตที่ของรัฐ นอกจากนี้ยังเพิ่มกระบวนการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการคัดกรองบุคคลว่าเป็นเจ้าของที่ดินที่แท้จริงหรือไม่ โดยให้คณะกรรมการหมู่บ้านช่วยกันตรวจสอบรายชื่อเพื่อป้องกันมิให้มีการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินทับซ้อนในที่ดินของรัฐและการให้บริการคำนวณค่าใช้จ่ายในการโอนอสังหาริมทรัพย์บนโปรแกรม LandsMaps ผ่านทาง Application และเว็บไซต์ชื่อ <http://dolwms.dol.go.th>

เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมและรับโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้ ได้แก่ สำนักงานข้างรังวัดเอกชน สามารถทำการรังวัดสอบเขต แบ่งแยกโฉนดที่ดินหรือรวมโฉนดที่ดิน ได้ในท้องที่ทุกจังหวัดทั่วราชอาณาจักร เพื่อเป็นทางเลือกให้กับประชาชนให้ได้ความรวดเร็วในการทำการรังวัด

มีการเชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพและสอดคล้องกัน ได้แก่ 1) การดำเนินการจัดเก็บค่าพิกัดทางภูมิศาสตร์ในการจัดทำรังวัดและทำแผนที่ระบบดาวเทียม RTK GNSS Network เชื่อมโยงกับเทคโนโลยีสาขาต่างๆ เช่น คมนาคมขนส่ง การโยธาธิการและผังเมือง การป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติ 2) การเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) การเชื่อมต่อฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดย



วิธีการ COUNTER SERVICE ระหว่างสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง กับกรมที่ดิน โดยพนักงานเจ้าหน้าที่มีสิทธิเรียกใช้ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางได้ เฉพาะกรณีปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายในการบริการประชาชนภายใต้ข้อตกลง ได้แก่ ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และกฎหมายอื่นตามอำนาจหน้าที่ของกรมที่ดิน และในการค้นหาที่อยู่ปัจจุบันของผู้มีสิทธิในที่ดินข้างเคียงของที่ดินแปลงที่ขอรังวัด นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นอีกหลายหน่วยงาน เช่น กรมบังคับคดี สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นต้น

จัดความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานแนวราบในลักษณะเครือข่ายมากกว่าสายบังคับบัญชาในแนวดิ่ง ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นเป็นหน่วยงานภายใน ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดและแก้ไขปัญหาความทุกข์ร้อนของประชาชนเกี่ยวกับการกิจด้านที่ดินให้มีเอกภาพและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สามารถช่วยเหลือความทุกข์ร้อนของประชาชนได้อย่างทันท่วงที ปรับปรุงการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเร่งรัดติดตามการดำเนินการให้เป็นที่ยุติโดยเร็ว เพื่อเยียวยาและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของกรมที่ดิน (DOL Portal) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดินของรัฐ ที่เป็นข้อมูลระบบภูมิสารสนเทศ ให้สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา หน่วยงานรัฐประชาชน ได้นำไปใช้ประโยชน์ เป็นการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงและใช้ข้อมูลแผนที่ในระบบภูมิสารสนเทศ โดยผู้ใช้สามารถเลือกใช้ชั้นข้อมูลแผนที่ที่มีให้บริการในระบบ หรือเพิ่มชั้นข้อมูลแผนที่ของตนเอง เพื่อสร้างเป็นชุดแผนที่ตามความต้องการและตามวัตถุประสงค์การใช้งาน สนับสนุนการบริหารจัดการของกรมที่ดินก้าวสู่ประเทศไทย 4.0

มิติที่ 2 ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมที่ดินมีการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนโดยมีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และดำเนินการยกระดับการบริหารภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามแผนการจำนวน 6 คู่มือ ซึ่งเป็นการปรับปรุงลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 1 คู่มือ คือ การออกใบแทนหนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ห้องชุด และเป็นการปรับปรุงลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน จำนวน 5 คู่มือ ได้แก่ 1.การออกใบแทนหนังสือกรรมสิทธิ์ห้องชุด 2.การรังวัดสอบเขต แบ่งแยก รวมโฉนดที่ดิน หรือตรวจสอบเนื้อที่แบ่งแยก รวมหนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส.3ก) 3.การออกโฉนดที่ดินและหนังสือรับรองการทำประโยชน์ เฉพาะรายตามมาตรา 59 ทวิ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน (ไม่มีหลักฐานสำหรับที่ดิน) 4.การออกโฉนดที่ดินและหนังสือรับรองการทำประโยชน์เฉพาะรายตามมาตรา 59 ทวิ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน (มีหลักฐานสำหรับที่ดิน) 5.การออกโฉนดที่ดินและหนังสือรับรองการทำประโยชน์เฉพาะรายตามมาตรา 59 แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน (กรณีเป็น ส.ค.1 ที่มายื่นคำขอภายหลังวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2553) และ 6.การตรวจสอบเนื้อที่ แบ่งแยก รวมหนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส.3,น.ส.3ข) ซึ่งการปรับปรุงคู่มือประชาชนดังกล่าวได้มีการลดรายการเอกสารประกอบ โดยไม่ต้องขอเอกสารหลักฐานที่เป็นเอกสารของหน่วยงานภาครัฐ เช่น 1) ยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน และเอกสารอื่นของทางราชการ (ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์



ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ระหว่างสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครองกับ กรมที่ดิน) 2) ไม่ต้องมีขั้นตอนการยื่นสำเนาหนังสือรับรองบริษัทจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในการจดทะเบียน ทรัพย์สิน เนื่องจากมีการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกรมที่ดิน และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และในปัจจุบันสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ทุกสำนักงานที่ดินทั่วประเทศแล้ว ตั้งแต่ 2 มกราคม 2562 อันเป็นการลด ค่าใช้จ่ายและอำนวยความสะดวกในการขอรับบริการจากสำนักงานที่ดิน โดยบุคคลธรรมดาใช้เพียงบัตรประจำตัว ประชาชนกับทะเบียนบ้าน (ต้นฉบับ) นิติบุคคล ไม่ต้องใช้สำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคลและรายละเอียดวัตถุประสงค์ บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับนิติบุคคล

มีการทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้า แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอก่อน ได้แก่ โครงการ “ศูนย์ดำรงธรรมนำสุข คลายทุกข์ด้านที่ดิน” เป็นการเพิ่มช่องทางการรับ แจ้งข่าวสาร ข้อสงสัย และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้านที่ดิน โดยติดตั้งระบบ HOT LINE สายด่วน ที่ดิน 10 คู่สาย ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนในเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ มีโครงการ “Happy Lands” แพ็กเกจความสุขมอบให้ประชาชน 3 กิจกรรม “จดทะเบียนตามนัด” “วันรังวัดเลือกได้” “บริการสุขใจ” มีระบบ DOL Portal เป็นการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐและระบบ ดิจิทัลในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน

มิติที่ 3 ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมที่ดินมีการพัฒนาเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมเพื่อการบริการด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการประชาชน และการปฏิบัติงาน เพื่อไปสู่ Digital Government ซึ่งในเบื้องต้น มีดังนี้ 1. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการรังวัดและทำแผนที่ ด้วยการหาค่าพิกัดฉากโดยระบบดาวเทียม Global Navigation Satellite System (GNSS) และได้มีการยกระดับมาตรฐานการรังวัดเฉพาะรายและการเดินสำรวจด้วยเทคโนโลยีโครงข่ายการ รังวัดด้วยระบบดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ที่มีความละเอียดแม่นยำ ถูกต้องสูงสามารถ ตอบสนองการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้ค่าพิกัดที่ได้จากการรังวัดด้วยดาวเทียมมี การเชื่อมโยงสัมพันธ์กันทั้งโครงข่าย และมีความละเอียดถูกต้องสูง โดยมีความคลาดเคลื่อนเฉลี่ยไม่เกิน 4 เซนติเมตร ช่วยให้การรังวัดที่ดินมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีมาตรฐานในระดับสากล อีกทั้งประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย และลดภาระเรื่องการระวางชี้แนวเขตของเจ้าของที่ดินข้างเคียงในอนาคต ถือเป็นโครงสร้าง พื้นฐานด้านการสำรวจและทำ แผนที่ สามารถเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีสาขาต่างๆ เช่น การคมนาคมขนส่ง การสำรวจเพื่อการก่อสร้างการเกษตรอัจฉริยะ การป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติ การโยธาธิการและผังเมือง การตรวจวัดสภาพอากาศและการติดตามการเคลื่อนตัวของเปลือกโลก เป็นต้น รวมทั้งนำมาใช้ในการออกเดิน สำรวจออกโฉนดที่ดินทั่วประเทศและการออกโฉนดที่ดินเฉพาะราย ซึ่งในอนาคตจะทำให้ประเทศไทยมีข้อมูล รูปแบบที่ดินของรัฐและเอกชนที่ถูกต้อง ทั้งรูปแบบ เนื้อที่ และค่าพิกัดภูมิศาสตร์ สามารถนำไปใช้เพื่อ การพัฒนาประเทศ ทั้งภาครัฐและเอกชน สำหรับประชาชนจะได้รับประโยชน์ คือ ลดข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน เนื่องจากรูปแบบที่ดิน มีค่าพิกัดทางภูมิศาสตร์ที่ถูกต้องสูง ลดระยะเวลาการรังวัดที่ดินของประชาชน เนื่องจาก วิศวกรรมลดลง ลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการรังวัดที่ดิน ลดภาระของเจ้าของที่ดินข้างเคียงในการเดินทางมา ระวางชี้แนวเขต 2. กระบวนการ ขอตรวจสอบหลักทรัพย์ขอสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ และขอหนังสือ รับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ที่สำนักงานที่ดินแห่งใดแห่งหนึ่ง ด้วยระบบสารสนเทศของกรมที่ดิน (LandsFax)



โดยประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการในสำนักงานที่ดินใกล้บ้านโดยไม่ต้องเดินทางไปสำนักงานที่ดินที่ตั้งอยู่ 3. การพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของกรมที่ดิน (DOL Portal) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดิน รูปแปลงที่ดินของรัฐที่เป็นข้อมูลระบบสารสนเทศที่ให้สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา หน่วยงานรัฐ ประชาชน ได้นำไปใช้ประโยชน์ โดยผู้ใช้สามารถเลือกใช้ชั้นข้อมูลแผนที่ที่มีให้บริการในระบบ หรือเพิ่มชั้นข้อมูลแผนที่ของตนเองได้ เพื่อสร้างเป็นชุดแผนที่ตามต้องการตามวัตถุประสงค์การใช้งาน 4. LandsMaps อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสำหรับการตรวจสอบตำแหน่ง และภาพแปลงที่ดิน โดยระบุเลขที่โฉนด หรือสถานที่สำคัญในบริเวณใกล้เคียง นอกจากนี้ประชาชนยังสามารถตรวจสอบเส้นทางเพื่อเดินทางไปยังแปลงที่ดินดังกล่าว รวมถึงตรวจสอบสถานที่ตั้งสำนักงานเขตที่ดินที่เกี่ยวข้องได้อีกด้วยจะแสดงข้อมูลสำคัญต่างๆ ดังนี้ หมายเลขระวาง เลขที่ดิน เลขโฉนดที่ดิน หน้าสำรวจ ตำบล/อำเภอ/จังหวัด เนื้อที่ สำนักงานที่ดิน ค่าพิภคสำนักงาน ราคาประเมินรายแปลงกรรมสิทธิ์ ค่าพิภคแปลง ค่าใช้จ่ายในการรังวัด ค่าธรรมเนียมภาษีอากร คิวรังวัด พื้นที่ใช้ประโยชน์ และข้อมูลผังเมืองรวมของกรุงเทพมหานคร โดยในรอบปีที่ผ่านมามีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่นที่นำมาใช้ในกระบวนการและสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนหรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ การให้บริการข้อมูลที่ดิน LandsMaps ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ในรูปแบบ Web Service ได้ตลอด 24 ชั่วโมงและ Mobile Application ค้นหาจากสถานที่สำคัญ โดยไม่จำเป็นต้องรู้เลขโฉนดที่ดิน และมีแนวคิดที่จะนำโดรน (Drone) หรืออากาศยานไร้คนขับมาใช้ในการสำรวจสภาพพื้นที่ที่จะทำการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง และภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ และเมื่อโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดินระยะที่ 2 ดำเนินการแล้วเสร็จจะสามารถพัฒนางานบริการของกรมที่ดินไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ นอกจากนี้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย เช่น ระบบ MIS การปฏิบัติงานผ่านระบบ Cloud Computing ในประเด็นนี้ จะสามารถปรับเปลี่ยนการทำงานแบบทำมากได้น้อย เป็นทำน้อยได้มาก และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนการขับเคลื่อนสู่เศรษฐกิจนวัตกรรม ตามนโยบายความหมายของไทยแลนด์ 4.0

3. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ความสำเร็จของกรมที่ดินเกิดขึ้นจากความร่วมมือร่วมใจและมุ่งมั่นทุ่มเทของผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับของกรมที่ดิน และความพร้อมของเทคโนโลยี รวมถึงการให้ความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมที่ดิน ผลักดันให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง วางระบบการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติที่หลากหลายช่องทาง สร้างสรรค์รูปแบบการทำงานด้านการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการกำกับติดตามการดำเนินการและการสื่อสารสู่บุคลากรและประชาชน ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในประเทศ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานของรัฐ การศึกษาของบุคลากรกรมที่ดิน และการขอเข้าดูงานจากต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีการสร้างการทำงานอย่างมีส่วนร่วมร่วมกับทุกภาคส่วนร่วมกับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบจากเครือข่ายและภาคส่วนต่างๆ มีการให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนงานของบุคลากรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีการวางระบบนิเทศ ติดตามและสนับสนุนการทำงานด้วยตนเองอย่างใกล้ชิดครอบคลุมทุกระดับเกิดบูรณาการทำให้เกิดการดำเนินการตามเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และพันธกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้เกิดอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม