

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง

หมวด ๑ การนำองค์การ

๑.๑ ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	
๑.๑.๑ ระบบการนำองค์การของผู้บริหาร	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ ผู้บริหารมีวิธีการกำหนดทิศทางขององค์การ รองรับพันธกิจปัจจุบัน
Advance	☒ ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเรื่องพัฒนาระบบการออกเอกสารสิทธิในที่ดินให้เป็นมาตรฐานเดียวกับทั่วประเทศ ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง พัฒนาระบบสารสนเทศ
Significance	☒ ทิศทางองค์การที่กำหนดเป็น ดังนี้ ☒ ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่นการออกประกาศกรมที่ดิน เรื่อง การห้ามเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนประกอบการจดทะเบียนที่ดิน ☒ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) เช่นให้บริการโปรแกรม LandsMapsเป็นการสนับสนุนการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน (ด้านเศรษฐกิจ)

๑.๑ ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	
๑.๑.๒ การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์การ	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิด ดังนี้ ☒ การมุ่งเน้นพันธกิจ ☒ การปรับปรุงผลการดำเนินการ ☒ การเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล
Advance	☒ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการนำความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ มาปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในด้านสารสนเทศ
Significance	☒ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ ดังนี้ ☒ เกิดนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์การ เช่นเตรียมบุคลากรกรมที่ดินเข้าสู่กรมที่ดินยุคใหม่และเสริมสร้างความเข้มแข็งและความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประชาชน เช่น พัฒนาระบบค้ำหาอุปแปลงที่ดิน ☒ การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เช่นการนำระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) มาใช้ ในการรังวัด ทำแผนที่

๑.๑ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	
๑.๑.๓ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารภายในองค์การ เพื่อให้เกิดความทั่วถึง รวดเร็วและทันการณ์	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมายสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในลักษณะสำคัญขององค์การ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ
Advance	☒ ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดผล ดังนี้ ☒ ความทั่วถึง โดยวิธีการผ่าน Facebook ☒ ความรวดเร็ว โดยวิธีการผ่าน Facebook
Significance	☒ ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์ และมีประสิทธิผลโดยมีผลสำเร็จที่สำคัญจากการสื่อสารที่รวดเร็ว ทั่วถึง และทันการณ์ (ยกตัวอย่างกรณีการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันการณ์ที่นำมาสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วถึง) เช่นกลุ่มไลน์มหาดไทย และให้ผู้บริหารสำนัก/กอง เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา เข้าร่วมกลุ่มไลน์ผู้บริหารกรมที่ดิน กลุ่มไลน์สื่ภาค

๑.๒การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

๑.๒.๑ ผู้บริหารสร้างบรรยากาศเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเป็นองค์กรด้านความโปร่งใส	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ดังนี้ ☒ กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส ☒ กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน ☒ มีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
Advance	☒ มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น ☒ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่นการนำระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน (LandsMaps) ที่สามารถให้บริการดูค่าใช้จ่ายในการรังวัดที่ดิน ดูราคาประเมินโฉนดที่ดิน คัดค่าใช้จ่าย (ค่าธรรมเนียม ภาษีอากร) ☒ การนำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่นกลุ่มไลน์เครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริต กรมที่ดิน ☒ การกำกับ ติดตาม การดำเนินงานเพื่อป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่นตรวจแนะนำการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมที่ดินด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ☐ อื่น ๆ ระบุ
Significance	☒ ผู้บริหารเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่นเปิดเผยกระบวนการงาน ขั้นตอน มาตรฐานการทำงาน ตามคู่มือสำหรับประชาชน ☒ หน่วยงานมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส เช่นมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับได้ตระหนักถึงความเป็นข้าราชการที่ดี (ให้อธิบายวัฒนธรรมดังกล่าว)

๑.๒ การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส	
๑.๒.๒ การติดตาม	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
Advance	☒ มีการติดตาม ทบทวน ทุกปีเกี่ยวกับ ดังนี้ ☒ ประสิทธิภาพของมาตรการในการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส ☒ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส
Significance	☒ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกำกับการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่นกลุ่มไลน์เครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริต กรมที่ดิน เพื่อเป็นเครือข่ายร่วมกันในเรื่องการแจ้งข้อมูลเรื่องการทุจริต ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๑.๒ การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส
๑.๒.๓ การจัดการเรื่องราวร้องเรียน

ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่ม ดำเนินการ	☐
Basic	☒ หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/การทักท้วงจากสาธารณะและสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันท่วงที
Advance	☒ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคยถูกร้องเรียน/ทักท้วงจากสาธารณะเกี่ยวกับกับทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
Significance	☐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น

๑.๓ การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ

ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน กลไก/แนวทางดังกล่าวคือเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน
Advance	☒ มีการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาผลผลิต บริการ มาตรการต่างๆ โดยมีผลงาน/โครงการ/นโยบาย/มาตรการที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย เช่นการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน หรือกำหนดราคาประเมินทุนทรัพย์กรุงเทพมหานคร และเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ประธานหอการค้าจังหวัด นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ประธานชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้าน และผู้แทนคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดหรือกรมธนารักษ์
Significance	☒ มีผลงานที่โดดเด่นที่เป็นนวัตกรรมอันเกิดจากการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย จนสามารถแก้ไขปัญหา ที่ยุ่งยากซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน และสร้างคุณค่ากับผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กร และประเทศ เช่น ☒ นวัตกรรมเชิงนโยบาย คือโครงการยกระดับการรังวัดโดยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่งด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ☒ นวัตกรรมการให้บริการ คือโปรแกรม Landmapsระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต และผังเมืองจังหวัด ☐ นวัตกรรมเชิงกระบวนการ คือ..... ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

๑.๔ การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
-------	--------------------

ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ มีการวิเคราะห์และกำหนดผลกระทบเชิงลบ ดังนี้ ☒ มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบ การวิเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ /สังคม / สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุข ☒ มีการกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจ /สังคม /สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้น)
Advance	☒ หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์ของเครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตามผลกระทบเชิงลบ ก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณ์ โดยมีเครือข่ายในการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบในวงกว้าง ได้แก่การมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานในศูนย์ปฏิบัติการข่าวสารกรมที่ดิน (IO)
Significance	☐ มีผลงานที่โดดเด่นที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุขได้แก่

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

๒.๑ แผนยุทธศาสตร์ที่ ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ หน่วยงานมีกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างคุณค่าต่อประชาชนโดยคำนึงถึง ดังนี้ ☒ การมีส่วนร่วมของบุคลากรเครือข่าย ☒ ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ☒ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่นมีกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์โดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านที่ดิน ระยะ ๑๐ ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๖ ด้วยวิธีการวางแผนตามสถานการณ์ ใช้หลัก SWOT Analysis
Advance	☒ หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ตอบสนองดังนี้ ☒ ความท้าทายในด้านพันธกิจ การปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและบุคลากร ☒ การเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต
Significance	☒ หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสร้างโอกาส และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ เช่น ☒ มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงาน ☒ มีแผนการยกระดับการให้บริการ ที่รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา ☒ อื่น ๆ (ระบุ)โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒ Application LandsMapsค้นหารูปแปลงที่ดิน , Landsfax

๒.๒ เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่ม ดำเนินการ	☐
Basic	☒ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้ ☒ ระดับองค์การ ☒ ระดับปฏิบัติการ ☒ ระดับประเทศ
Advance	☒ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ส่งต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ ดังนี้ (ยกตัวอย่าง ๕ ตัวชี้วัด) ๑. ผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการจัดที่ดินมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ๒. ผู้ด้อยโอกาสได้รับการจัดที่ดินและที่อยู่อาศัยในที่ดินของรัฐสะท้อนเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ๓. ฐานข้อมูลและสารสนเทศที่ดินสาธารณะประโยชน์ มีความครบถ้วนถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ๔. ร้อยละของข้อมูลที่ดินและแผนที่รูปแปลงที่ดินมีความครบถ้วน ถูกต้อง ๕. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่องานบริการด้านที่ดิน
Significance	☒ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ผลกระทบทางตรงและทางอ้อมที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมและสามารถปรับแผนได้หากเกิดการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่าง ๆ โดยเฉพาะแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน โดยมีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เช่น พัฒนาระบบงานภายในสำนักงานที่ดิน Land ๒๐๐๗ Land ๒๐๑๒ จนมาถึงโครงการ พัฒนาระบบสารสนเทศที่ดินระยะที่ ๒

๒.๓ แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
Advance	☒ แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น ☒ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่การรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) และจัดทำแผนที่มาตราส่วน ๑:๔,๐๐๐ สามารถค้นหาค่าพิกัดรูปแปลงที่ดินได้ถูกต้องแม่นยำ ☐ การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่..... ☒ การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดินระยะที่ ๒ เป็นการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ๔๖๐ สำนักงานให้เป็นระบบเดียวกัน ☒ อื่นๆ (ระบุ)โครงการเร่งรัดงานรังวัดในสำนักงานที่ดิน
Significance	☒ แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ โดย ☒ แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง ☒ แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ☒ แผนฯ เอื้อต่อการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของทุกภาคส่วน ☒ มีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย และมีการใช้ข้อมูลร่วมกันในการปฏิบัติงาน

๒.๔ การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว

ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่ม ดำเนินการ	☐
Basic	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ☒ หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ
Advance	☐ หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนและทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยมีระบบงานหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการคาดการณ์ได้แก่.....
Significance	☐ หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) เช่น.....

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑ การเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ หน่วยงานมีการดำเนินงาน ดังนี้ ☒ ค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธี ☒ วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ☒ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาจากข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
Advance	☒ หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการค้นหาและรวบรวม ข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง ให้สนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่ ๆ เทคโนโลยีที่ใช้ได้แก่ระบบสอบถาม ติดตาม สืบค้นข้อมูล เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
Significance	หน่วยงานได้ดำเนินการ ดังนี้ ☒ มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากทั้งภายในและภายนอกเพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายเชิงรุกยกตัวอย่างนโยบายเชิงรุกที่เป็นผลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกำหนดมาตรการป้องกันการออกโฉนดที่ดินโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ☒ มีการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น

๓.๒ การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ หน่วยงานมีการประเมินผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการประเมิน ดังนี้ ☒ ความพึงพอใจ ☒ ความผูกพัน
Advance	☒ หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางในการปรับปรุง/แก้ไขปัญหาในเชิงรุก เช่นมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน,มีการลดระยะเวลาของการนัดรับวัดให้รวดเร็วขึ้น เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ
Significance	☒ หน่วยงานมีการบูรณาการข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ ได้แก่กรมโยธาธิการและผังเมือง มาเพื่อใช้ประโยชน์และพัฒนา ในด้านต่าง ๆ เช่น ○ การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ☒ สร้างนวัตกรรมในการบริการ ○ อื่น ๆ (ระบุ) การพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลรูปแปลงที่ดินและผังเมืองจังหวัด

๓.๓ การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่ม ดำเนินการ	☐
Basic	☒ หน่วยงานมีการดำเนินการดังนี้ ☒ มีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ☒ มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ ☒ มีวิธีการในการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติในทุกพื้นที่ ได้แก่โครงการศูนย์ดำรงธรรมนำสุข คลายทุกข์ด้านที่ดิน
Advance	☒ มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Segmentation Service) ได้แก่ระบบการให้บริการข้อมูลแผนที่บน DOL Portal ผ่านระบบคลาวด์(ให้ระบุงานบริการ/กระบวนการ)
Significance	☒ มีการสร้างนวัตกรรมที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล (Personalize/Customer Service) ให้ระบุงานบริการ/กระบวนการการใช้งานระบบตรวจสอบหลักทรัพย์และขอสำเนาเอกสารสิทธิที่ดิน (LandsFax) การนัดจดทะเบียนล่วงหน้า การใช้บริการสำนักงานข้างรังวัดเอกชนแก้ปัญหาควมเร่งด่วน

๓.๔ กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นระบบ ดังนี้ ☒ มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย และหลากหลายต่อผู้ร้องเรียน ☒ มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ☒ เผยแพร่มาตรฐาน / กระบวนการ การจัดการข้อร้องเรียนต่อสาธารณะ
Advance	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนในการทำงานและรวบรวมข้อมูล ☒ มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนทันที ☒ มีระบบการติดตามขั้นตอนความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน (tracking) ได้อย่างรวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนโดยใช้ระบบแอปพลิเคชันไลน์ สอบถามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน , การรายงานสถานการณ์ข่าวIO ภายใน ๒ ชั่วโมง
Significance	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้และวิเคราะห์สาเหตุ นำมาแก้ปัญหาในเชิงรุก เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อยหรือร้องเรียนซ้ำ ☒ ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

๔.๑ การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	
๔.๑.๑ การกำหนดตัววัดและสารสนเทศที่สำคัญ	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่ม ดำเนินการ	☐
Basic	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ เป็นต้น ☒ มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ ☒ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ☒ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ☒ การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน
Advance	☒ การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้ ☒ มีประสิทธิภาพ ☒ มีปลอดภัย ☒ มีความน่าเชื่อถือ ☒ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย ☒ สะดวกต่อผู้ใช้งาน
Significance	☒ ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ

๔.๑ การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	
๔.๑.๒ การนำเทคโนโลยีมาใช้	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามตัววัด และจัดเก็บสารสนเทศที่สำคัญ เช่นระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดินMIS
Advance	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ มีแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบดิจิทัล ☒ ข้อมูลสารสนเทศอยู่ภายใต้ platform เดียวกันเพื่อให้สะดวกต่อผู้ใช้ทุกกลุ่ม
Significance	☒ หน่วยงานมีการเชื่อมต่อฐานข้อมูลกับส่วนกลาง หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบบูรณาการ

๔.๒ การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดทุกระดับ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมายรวมทั้งมีกลไกที่ใช้ในการติดตามงาน เพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่าง ๆ ในหน่วยงาน
Advance	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและนำไปแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร/ยุทธศาสตร์ เช่นการนำข้อมูลเรื่องร้องเรียนมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจการปรับปรุงบริการและการดำเนินงาน ☐ มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ
Significance	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☐ มีการวิเคราะห์เชื่อมโยงสาเหตุ และคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที ☐ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการวิเคราะห์เชื่อมโยงสาเหตุ และคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อลดความเสี่ยง

๔.๓ การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ มีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น ☒ มีการรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร ☒ มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูล ☒ มีการจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ ○ อื่น ๆ (ระบุ) คู่มือการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินในท้องที่ออกแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์รวบรวมไว้ในเว็บไซต์กรมที่ดิน
Advance	☒ มีกระบวนการรวบรวมวิเคราะห์ และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้จากภายนอกโดยเชื่อมโยงกับสำนักงาน ก.พ. ส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหลักสูตร e - Learning ☒ หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้สารสนเทศและองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม เช่น นำข้อมูลรูปแบบแปลงที่ดินดิจิทัลมาใช้ร่วมกับเทคโนโลยีด้านภูมิสารสนเทศ GIS พัฒนาการให้บริการและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่ดินของประชาชน
Significance	☒ มีการวิเคราะห์รวบรวม และเชื่อมโยงองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือสร้างมาตรฐานใหม่จนนำไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติของหน่วยงานอื่น โดยมีผลงานที่โดดเด่น เช่น งานรังวัดโดยโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ RTK GNSS Network ก่อให้เกิดการบูรณาการในด้านต่างๆ เช่น การป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติ การจัดโซนนิ่ง การเกษตรอัจฉริยะ การจราจรอัจฉริยะ และระบบคมนาคมขนส่ง

๔.๔ การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	มีการดำเนินการ เช่น ☒ มีการวิเคราะห์กระบวนการ และโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล ☒ มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล ☒ มีแผนการและตัวชี้วัดรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบดิจิทัล เช่น แผนดิจิทัลของหน่วยงาน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
Advance	☒ มีแผนบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดแผนป้องกัน/การรับมือระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย โดยมีการดำเนินการ เช่น ☒ รองรับภัยพิบัติ/สถานการณ์ฉุกเฉิน (Backup and IT Contingency Policy) ☒ ป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์
Significance	☒ หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักส่งผลให้หน่วยงานมีผลสัมฤทธิ์ เช่น ○ การลดต้นทุน ระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ☒ ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการองค์การ ระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่โครงการบริหารจัดการสารสนเทศ MIS เป็นระบบบันทึกข้อมูลแบบรายงานของกรมที่ดิน ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันที ☒ ยกระดับประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน/บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่งานรังวัดโดยโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ RTK GNSS Network ○ อื่นๆ - ระบุ.....

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

๕.๑ การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	
๕.๑ การจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับ เพื่อตอบสนองต่อบทบาทภารกิจยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต ☒ มีการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ที่มีในปัจจุบัน
Advance	☒ มีการนำผลการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังคน เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ☒ มีระบบการประเมินผลบุคลากรด้านการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ☒ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา และกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของตน
Significance	☒ มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคลากร ส่งเสริมด้านต่างๆ จากผู้บริหาร จนเกิดผล ดังนี้ : ☒ การเสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ ☒ การส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อให้บุคลากร ริเริ่มสร้างสรรค์ ปรับแนวทางการทำงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว สอดรับกับภารกิจและความท้าทายในปัจจุบัน

๕.๒ ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์กร ดังนี้ ☒ ด้านสุขภาพอนามัย ☒ ด้านความปลอดภัย ☒ ปรับปรุงสถานที่ทำงาน ☒ Smart office (มีการนำเทคโนโลยีเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกภายในองค์กร) ☒ การสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้เกิดประสิทธิภาพสูง ☒ มีการจัดสรรทรัพยากรหรือจัดทำระบบการทำงานที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของบุคลากร หรือตามความต้องการของแต่ละกลุ่มบุคลากร
Advance	☒ มีมาตรฐานการทำงานของบุคลากร มีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการทำงานมีจริยธรรมตรวจสอบได้ ☒ มีผังการจัดการ การมอบอำนาจและขอบเขตหน้าที่ที่ชัดเจน เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที ☒ มีการทำงานเป็นทีมเพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน มีการพูดคุยหารือ เปิดรับความคิด รวมทั้งร่วมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ปรับลักษณะการทำงาน พร้อมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นร่วมกัน ☒ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร
Significance	☒ มีกระบวนการสร้างความร่วมมือกับทั้งภายในและภายนอก ในลักษณะที่สหสาขาวิชาเพื่อร่วมกันแก้ปัญหาเป็นทีม สมรรถนะสูง สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างการดำเนินการที่สำคัญใช้นโยบายประชารัฐกำหนดมาตรการก่อนออกโฉนดที่ดินให้แก่ประชาชนที่ไม่มีหลักฐานในที่ดิน โดยให้คณะกรรมการหมู่บ้าน มีส่วนร่วมพิจารณาการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน

๕.๓ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ ปลุกฝังค่านิยมในการทำงาน สร้างกลไกจูงใจกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ เกิดการทำงานเป็นทีมและมีประสิทธิภาพสูง มีการทบทวนปรับปรุงเมื่อเหมาะสม ☒ มีการกำหนด สื่อสาร ถ่ายทอด เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์การในการทำงานแบบมืออาชีพเพื่อให้เกิดการปฏิบัติในทุกกระด้าง
Advance	☒ มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันของบุคลากรความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อผลลัพธ์ขององค์การ ☒ องค์การมีการหาสาเหตุของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรอันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานและนำไปสู่การแก้ไข การพัฒนา การออกแบบ กระบวนการที่เหมาะสม สอดคล้องกับการมีผล ปฏิบัติงานที่ดี
Significance	☒ มีกระบวนการในการปรับแนวคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกกระด้าง เพื่อให้เป็นผู้ประกอบการภาครัฐที่ มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุก และสร้างคุณค่า เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม

๕.๔ ระบบการพัฒนาบุคลากร	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมี เป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง เช่น ☒ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ☒ ด้านความรู้ความสามารถ ในการทำงานที่สอดคล้องกับ พันธกิจหลักและยุทธศาสตร์องค์กร ด้านความรู้และทักษะ ทางด้านดิจิทัล นวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ๆ ☒ ด้านการบริหาร การแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจ ภาวะผู้นำ การทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทักษะทางด้านอารมณ์อื่น ๆ ☒ อื่นๆ (ระบุ) การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E – Learning) - การเรียนรู้โดยการสอนแนะ (Coaching) การจัดการความรู้ ☒ มีการจัดทำหลักสูตรการ อบรมให้เป็นปัจจุบันและมีการ ทบทวนระบบการพัฒนา บุคลากรอย่างต่อเนื่อง
Advance	☒ มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อภารกิจ สมรรถนะหลัก หรือ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ☒ การเรียนรู้ มีการกำกับ ติดตามเป้าหมายและการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่ชัดเจน ต่อเนื่อง และเป็นระบบ มีการวัดผลหลังการอบรม (นอกเหนือจากความพึงพอใจ) ☒ มีการสำรวจความต้องการ มีการจัดสรรให้บุคลากรเข้าร่วมการอบรม หรือเปิดโอกาสให้บุคลากร สามารถเสนอหลักสูตรที่ขอเข้าร่วมได้ตามความเหมาะสม

๕.๔ ระบบการพัฒนาบุคลากร	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
Significance	☒ การจัดทำหลักสูตรต่างๆ มีการประเมินผล และ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรแต่ละกลุ่มให้สอดคล้องกับเป้าหมายและการพัฒนางานได้ (ตามที่ ระบุไว้ในระดับ basic) ☐ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีความรอบรู้ มีความคิด เชิงวิฤติ สามารถตัดสินใจในเชิงซับซ้อนได้ ☐ บุคลากรมีทักษะ ทางด้านดิจิทัล ซึ่งหน่วยงาน มีแนวทางการวิเคราะห์ การพัฒนา การประเมินผล เพื่อให้เกิดผล ดังนี้ ○ บุคลากรทุกระดับ เข้าใจประโยชน์ และ ข้อจำกัด ของเทคโนโลยี ดิจิทัลที่ตนใช้งาน พร้อมเปิดรับการเรียนรู้ใหม่ ๆ ○ บุคลากรทุกระดับ ตระหนักถึงความจำเป็น และความเสี่ยงของเทคโนโลยีเพื่อการทำงาน และการสื่อสารได้ดี ○ บุคลากรมีความรู้ ด้านการใช้งานเทคโนโลยี อย่างปลอดภัย เข้าใจ ประเด็นที่มีความละเอียดอ่อนทางสังคม และจริยธรรม อันเกิดจากการใช้เทคโนโลยี ○ บุคลากรเข้าใจ สิทธิ (privacy) ลิขสิทธิ์ การนำข้อมูลออนไลน์มาใช้ งาน เพื่อให้เกิดการใช้งาน อย่างเหมาะสม ☐ บุคลากรทุกระดับ สามารถเลือกใช้งาน เครื่องมือต่างๆ ด้านดิจิทัล ได้หลากหลายและสามารถ ประยุกต์ใช้ในงานได้ดี เหมาะสมกับสถานการณ์

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

๖.๑ กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)	
๖.๑.๑ การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) ☒ มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ☒ จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ☒ จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ☒ อื่นๆ ระบุ MOU วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. ๒๕๕๘ ☒ ระบุรายชื่อของกระบวนการที่ได้ออกแบบโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่การออกโฉนดที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน
Advance	☒ มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ☒ มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล ☒ มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลกัน ☒ ระบุกระบวนการ และข้อมูลที่แลกเปลี่ยน/เชื่อมโยงกัน ได้แก่กระบวนการจดทะเบียนอสังหาริมทรัพย์ที่ดินรายชื่อข้อมูลรายการหนังสือรับรองนิติบุคคล และรายละเอียด วัตถุที่ประสงค์ บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น หนังสือปริศนหสนธิ ข้อบังคับของนิติบุคคล บัตรประจำตัวประชาชนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการปกครอง

๖.๑ กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)	
๖.๑.๑ การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
Significance	☒ มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในรูปแบบ เช่น - o Single Window - o One stop Service ☒ อื่นๆ (ระบุ) การรับเงินและนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(KTB Corporate Online)ของสำนักงานที่ดินหน่วยเบิกจ่าย

๖.๑ กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)	
๖.๑.๒ การกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการเพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ หน่วยงานร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ
Advance	☒ หน่วยงานได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการ ดังนี้ ☒ การกำกับติดตามตัวชี้วัด เช่นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผ่านการสแกน QR Code ☒ การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่นงานรังวัดโดยโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ RTK GNSS Network
Significance	☒ ระบุผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการกำกับติดตามการดำเนินการและการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ เช่นกระบวนการรังวัดโดยโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ RTK GNSS Network

๖.๒ การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และบริการ	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ ทบทวน ปัญหาอุปสรรค และตัวชี้วัดของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ☒ ปรับปรุงกระบวนการโดยการลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ – ๕๐ ของกระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการการออกโฉนดที่ดินและหนังสือรับรองการทำประโยชน์เฉพาะรายตามมาตรา ๕๙ ทวิ ป.ที่ดินกระบวนการสนับสนุน ได้แก่ กระบวนการการตรวจสอบเนื้อที่แบ่งแยก รวมหนังสือรับรองการทำประโยชน์
Advance	☒ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัลเข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการจำนวน.....กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการ๓ กระบวนการการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ , LandsFax ,การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการของกรมที่ดิน
Significance	☒ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่นำมาใช้ในกระบวนการและสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ได้แก่การให้บริการข้อมูลที่ดินผ่านเว็บไซต์ของกรมที่ดิน และ โปรแกรม LandsMaps

๖.๓ การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้ ☒ กระบวนการหลัก ☒ กระบวนการสนับสนุน ☐ นำผลการทบทวนมากำหนดแผนและเป้าหมายในการลดต้นทุน/เพิ่มผลผลิตภาพของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนโดยมีเป้าหมายในการลดต้นทุนดังนี้ oเป้าหมายระยะสั้น ได้แก่..... oเป้าหมายระยะยาว ได้แก่.....
Advance	☐ มีแนวทางในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น o การกำหนดนโยบายมาตรการในการลดต้นทุน o การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการลดต้นทุน/เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน o การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน o อื่นๆ (ระบุ)
Significance	☐ ผลงานที่โดดเด่นในการนำนวัตกรรม/เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการลดต้นทุนของกระบวนการที่ส่งผลต่อการสร้างขีดความสามารถขององค์กร ได้แก่

๖.๔ การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ	
ระดับ	แนวทางการดำเนินการ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	☐
อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	☐
Basic	☒ หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ได้แก่งานรังวัดโดยโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ RTK GNSS Network ติดตามด้วยตัวชี้วัด จำนวนสถานีรับสัญญาณดาวเทียมอ้างอิงถาวร จำนวน ๓๐ สถานี หมายเหตุ โปรดระบุว่าการดำเนินการอะไร ติดตามด้วย ตัวชี้วัดอะไร
Advance	☒ หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น ☒ ด้านเศรษฐกิจ ☒ ด้านสังคม ๐ ด้านสิ่งแวดล้อม ๐ ด้านสาธารณสุข หมายเหตุ โปรดระบุเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
Significance	☒ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลลัพธ์โดยรวมที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ ได้แก่การประชาสัมพันธ์สร้างความรับรู้ด้านที่ดิน การเดินสำรวจจัดทำรูปแปลงที่ดินด้วยระบบ RTK GNSS Network

หมายเหตุ ให้แต่ละหมวดประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง โดยประเมินตามระดับการพัฒนา (ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ดำเนินการได้ในระดับ Basic ระดับ Advance และระดับ Significance) หากมีการดำเนินการให้ใส่เครื่องหมาย ☒ ในแนวทางการดำเนินการและอธิบายผลการดำเนินการ

- กรณีหมวดเลือกดำเนินการอยู่ในระดับ Basic ต้องมีการดำเนินการครบถ้วนในระดับ Basic
- กรณีหมวดเลือกดำเนินการอยู่ในระดับ Advance ต้องมีผลการดำเนินครบถ้วนทั้งระดับ Basic และ Advance
- กรณีหมวดเลือกดำเนินการอยู่ในระดับ Significance ต้องมีผลการดำเนินครบถ้วนทั้งระดับ Basic Advance และ Significance