

โครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

ภาครัฐเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามแนวทาง นโยบายและทิศทางการพัฒนาตามที่กำหนดตามกรอบการบริหารราชการแผ่นดิน และการที่ประเทศไทยจะบรรลุเป้าหมายหลักการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” ได้นั้น ระบบการบริหารจัดการภาครัฐต้องสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีบูรณาการ มีความต่อเนื่อง เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนั้น ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ จึงถูกกำหนดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในระบบราชการให้มีระบบสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในทุกมิติ โดยเน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ผ่านการมีหน่วยงานภาครัฐที่มีโครงสร้างและภารกิจที่เหมาะสม และมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะ ตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ตลอดจนดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในสังคมได้อย่างเหมาะสม โดยยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” ภายใต้เป้าหมาย “ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส”

กรมที่ดินในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจหลักเกี่ยวกับกรมที่ดินในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและจัดการที่ดินของรัฐ ซึ่งการให้บริการด้านการรังวัดที่ดิน การออกเอกสารสิทธิในที่ดิน และการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เป็นภารกิจที่มีหน่วยงานให้บริการอยู่กระจายทั่วประเทศ ได้แก่ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ รวม ๘๓๐ แห่ง ซึ่งสำนักงานที่ดินทุกแห่งมีความจำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และยึดผลประโยชน์ส่วนรวม อันจะส่งผลให้สามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ตามแนวทางยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ กำหนด ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ปรับปรุง/พัฒนางานบริการให้สามารถยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติการและการบริการให้มีคุณภาพ ตามกรอบแนวทางยุทธศาสตร์ชาติกำหนด ซึ่งกรมที่ดินได้จัดให้มีการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น เพื่อวางแผนให้ทุกสำนักงานพัฒนาคุณภาพการให้บริการสู่สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ และเพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กรมที่ดินจึงได้จัดทำ “โครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒” ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ มีการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ ให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส สะดวก ถูกต้อง สุจริต และเป็นธรรม

๒.๒ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกของข้าราชการให้ปฏิบัติหน้าที่โดยเห็นประโยชน์ของประชาชน และของทางราชการเป็นสำคัญ

๒.๓ เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ สามารถแก้ไขปัญหา และบริการให้เป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้รับบริการ

๒.๔ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดินที่ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยดีตลอดมา

๓. วิธีดำเนินการ

๓.๑ ในการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น ได้แบ่งกลุ่มสำนักงานที่ดินออกเป็น ๓ กลุ่ม คือ

๓.๑.๑ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร/สำนักงานที่ดินจังหวัด

๓.๑.๒ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขา และสำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา/ส่วนแยก

๓.๑.๓ สำนักงานที่ดินอำเภอ

๓.๒ ในการคัดเลือกเบื้องต้นให้ผู้ตรวจราชการกรมที่ดินประจำเขตตรวจราชการเป็นผู้ประเมินการบริหารจัดการของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร/สาขา และสำนักงานที่ดินจังหวัด/สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ ตามกรอบการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพให้บริการสู่ “สำนักงานที่ดิน ทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่บริการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วส่งให้สำนักงานตรวจราชการสรุปคะแนนแต่ละประเภทโดยเรียงลำดับคะแนนจากสำนักงานที่ดินที่ได้คะแนนสูงสุดไปต่ำสุดของแต่ละเขตตรวจราชการ เสร็จแล้วส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่นพิจารณา และประกาศผลการคัดเลือก

๓.๓ สำนักงานที่ดินที่ผ่านการคัดเลือกเบื้องต้น นำเสนอผลงานต่อคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๔ แจ้งผลการคัดเลือกให้สำนักงานที่ดินและบุคลากรกรมที่ดินทราบทั่วกัน

๓.๕ กรมที่ดินมอบโล่รางวัล หรือเกียรติบัตรให้สำนักงานที่ดินที่ได้รับการคัดเลือก

๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ร้อยละ ๘๐ ของสำนักงานที่ดินจังหวัด/สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพการบริหารจัดการ

๕. ลักษณะของสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น

การให้บริการประชาชนเป็นไปตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนด และแล้วเสร็จตามมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการที่ประกาศให้ประชาชนทราบ มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ

ในหลายช่องทาง ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการอำนวยความสะดวกในการรับบริการ และมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีแผนป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และนำไปปฏิบัติจนเกิดผลเป็นรูปธรรม

๖. เกณฑ์การพิจารณาตัดสินรางวัล

๖.๑ ด้านระบบงานบริการ	๒๕	คะแนน
๖.๒ ด้านบุคลากร	๒๕	คะแนน
๖.๓ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๕	คะแนน
๖.๔ ด้านอื่นๆ	๒๕	คะแนน

๗. รางวัลที่ได้รับ

โล่รางวัลสำหรับหน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือกอันดับที่ ๑ - ๓ และเกียรติบัตรสำหรับรางวัลชมเชย หรืออาจพิจารณามอบรางวัลอย่างอื่นตามที่คณะกรรมการฯ เห็นสมควร

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

แบ่งเป็น ๒ ช่วง คือ

๑. เสนอโครงการ/ และคัดเลือกเบื้องต้น ตั้งแต่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๒. คณะกรรมการฯ พิจารณาคัดเลือก และประกาศผล ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๙. งบประมาณ

ใช้งบประมาณดำเนินการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นค่าใช้จ่ายในการเตรียมข้อมูลเอกสาร รวมถึงจัดประชุมคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น และค่าใช้จ่ายในการจัดทำโล่เกียรติบัตรหรือรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๐,๐๐๐.- บาท

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

๑๐.๑ ผู้ตรวจราชการกรมที่ดินประจำเขตตรวจราชการ เป็นผู้ประเมินสำนักงานที่ดินในเขตตรวจราชการ

๑๐.๒ สำนักงานตรวจราชการ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดเรียงลำดับคะแนนที่ผู้ตรวจราชการกรมที่ดินประเมินในแต่ละเขตตรวจราชการ จากสำนักงานที่ดินที่มีคะแนนสูงสุดไปต่ำสุด พร้อมนำเสนอให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑๐.๓ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานหลักในการรวบรวมข้อมูลสำนักงานที่ดินที่ผ่านการจัดเรียงลำดับคะแนนจากสำนักงานตรวจราชการ และจัดประชุมคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น รวมถึงเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำโล่รางวัล เกียรติบัตร หรือรางวัลยกย่องชมเชยอื่น และจัดพิธีมอบรางวัลให้แก่สำนักงานที่ดินที่ได้รับคัดเลือก และประกาศผลการคัดเลือกให้สำนักงานที่ดินและบุคลากรกรมที่ดินทราบทั่วกัน

-/ ๑๑. ผลที่คาดว่าจะ ...

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ สำนักงานที่ดินจังหวัด/สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา/ส่วนแยก และสำนักงานที่ดินอำเภอ มีการปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานมีความรวดเร็ว โปร่งใส สะดวก ถูกต้อง สุจริต ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน

๑๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ ส่งผลให้เป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ในการให้บริการประชาชนดีขึ้น

๑๑.๓ ข้าราชการมีขวัญและกำลังใจ และมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ เพื่อประโยชน์ของประชาชน และทางราชการมากยิ่งขึ้น

**๑๒. ผู้เสนอโครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท**

ลงชื่อ.....

(นางสาวนริสรา มาลัยพงษ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

**๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท**

ลงชื่อ.....

(นายชัยชาญ สิทธิวิรัชธรรม)

รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่ง

ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ

**๑๔. ผู้อนุมัติโครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท**

ลงชื่อ.....

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมที่ดิน