

โครงการซื้อตำแหน่งที่ดินผ่านแอปพลิเคชันไลน์
สำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง สาขากันตัง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการพัฒนาระบบราชการเป็นอย่างมาก โดยให้มีการนำเอาโปรแกรมอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (Application) มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน เช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเฟซบุ๊ก (Facebook) ทวิตเตอร์ (Twitter) ยูทูบ (Youtube) และไลน์ (Line) เป็นต้น

สำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง สาขากันตัง ได้ดำเนินการนโยบายและมาตรการเร่งด่วนของกรมที่ดินในการให้บริการประชาชน โดยได้จัดทำโครงการซื้อตำแหน่งที่ดินผ่านแอปพลิเคชันไลน์ โดยนำเอาแอปพลิเคชันไลน์มาใช้ในการซื้อตำแหน่งที่ดิน ทำให้ทราบตำแหน่งที่ดินที่ประชาชนมายื่นคำขอรังวัดได้ถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น ประชาชนไม่ต้องเสียเวลาในการซื้อตำแหน่งในระหว่างที่ดิน ซึ่งเป็นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานราชการ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนโดยใช้เทคโนโลยี
- ๒.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ
- ๒.๓ เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีในการติดต่อราชการ สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการ

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ ใช้แอปพลิเคชันไลน์ ในการซื้อตำแหน่งที่ดินที่ผู้รับบริการมายื่นคำขอรังวัด
- ๓.๒ ลดระยะเวลาในการซื้อตำแหน่งที่ดิน
- ๓.๓ ซื้อตำแหน่งที่ดินได้ถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น
- ๓.๔ ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการมากขึ้น

๔. แนวทางการดำเนินการ

- ๔.๑ จัดประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อวางแผนการดำเนินการและซักซ้อมความเข้าใจขั้นตอนการให้บริการซื้อตำแหน่งที่ดินผ่านแอปพลิเคชันไลน์
- ๔.๒ ติดตั้งแอปพลิเคชันไลน์ แล้วทดลองการใช้งาน
- ๔.๓ ทำแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ Qr Code และขั้นตอนการใช้งานไว้บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ โดยผู้ให้ควเป็นผู้แนะนำประชาชนในการเข้าใช้งาน
- ๔.๔ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบผ่านผู้นำท้องถิ่นในการประชุมประจำเดือนกำนันผู้ใหญ่บ้าน
- ๔.๕ ติดตามผลการดำเนินการ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตรัง สาขากันตัง ทราบ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ...

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๖. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๗. ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชนบางรายไม่มีอุปกรณ์ เช่น แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์มือถือ ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

๘. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ เป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการมากขึ้น โดยไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ เนื่องจากใช้อุปกรณ์ คือ แท็บเล็ตหรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งเจ้าหน้าที่และประชาชนส่วนใหญ่จะใช้นั่นอยู่ และใช้งานง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน

๘.๒ ช่วยแก้ไขปัญหากรณีผู้รับบริการไม่ทราบตำแหน่งที่ตั้งของที่ดินที่ชัดเจน

๘.๓ ลดความตึงเครียดของประชาชนในการรอคอย และลดการเกิดปัญหาข้อร้องเรียน

๘.๔ ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุดในการให้บริการ

๙. การติดตามและประเมินผล

ฝ่ายรังวัด ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ และรายงานให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตรัง สาขากันตัง ทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นายพงศ์ศักดิ์ สิทธิพันธุ์)

นายช่างรังวัดชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายจักรี สุขุม)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดตรัง สาขากันตัง