

ข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

1. ชื่อผลิตภัณฑ์																																																													
สินเชื่อ "Tollway Loan" เป็นสินเชื่อสำหรับลูกค้าสวัสดิการที่หน่วยงานทำข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ที่อยู่อาศัยประเภทไม่มีเงินฝากกับธนาคาร และยื่นกู้ผ่านช่องทาง Tollway Loan ซึ่งธนาคารให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย โดยลูกค้าต้องจำนองที่อยู่อาศัยดังกล่าวเป็นหลักประกันการขอสินเชื่อ โดยมีวัตถุประสงค์การขอกู้ ดังนี้ (1) เพื่อซื้อที่ดินพร้อมอาคาร/ห้องชุด (2) เพื่อปลูกสร้างอาคาร หรือซื้อที่ดินพร้อมปลูกสร้างอาคาร (3) เพื่อต่อเติม หรือขยาย หรือซ่อมแซมอาคาร (4) เพื่อไถ่ถอนจำนองที่ดินพร้อมอาคาร หรือห้องชุดจากสถาบันการเงินอื่น (5) เพื่อไถ่ถอนจำนองที่ดินเปล่าจากสถาบันการเงินอื่น พร้อมปลูกสร้างอาคาร (6) เพื่อไถ่ถอนจำนองที่ดินพร้อมอาคารจากสถาบันการเงินอื่น พร้อมปลูกสร้าง หรือต่อเติม / ขยาย / ซ่อมแซม																																																													
2. วงเงิน (Loan to value : LTV)																																																													
สูงสุดต่อหลักประกัน ไม่เกินร้อยละ 95 ทั้งนี้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขธนาคาร																																																													
3. ระยะเวลาการผ่อนชำระ																																																													
ไม่น้อยกว่า 3 ปี 6 เดือน และไม่เกิน 40 ปี โดยอายุผู้กู้รวมกับระยะเวลาที่ขอกู้ต้องไม่เกิน 70 ปี ยกเว้น กรณีข้าราชการตุลาการ อัยการ หรืออื่น ๆ ที่มีอายุเกษียณมากกว่า 60 ปี ให้ใช้อายุผู้กู้เมื่อรวมกับระยะเวลาที่ขอกู้ต้องไม่เกิน 75 ปี																																																													
4. การผ่อนชำระคืน																																																													
4.1 ประมาณการยอดชำระรายเดือน <table border="1" data-bbox="392 1155 1302 1839"> <thead> <tr> <th colspan="5">ประมาณการเงินงวด</th> </tr> <tr> <th>วงเงินกู้ (บาท)</th> <th>ระยะเวลากู้ (ปี)</th> <th>ปีที่ 1 - 2</th> <th>ปีที่ 3 - 4</th> <th>ปีที่ 5 เป็นต้นไป</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">5,000,000</td> <td>40</td> <td>15,900</td> <td>22,700</td> <td>25,800</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>19,200</td> <td>25,400</td> <td>28,100</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>25,900</td> <td>31,500</td> <td>33,700</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>46,600</td> <td>51,100</td> <td>52,600</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">3,000,000</td> <td>40</td> <td>9,500</td> <td>13,600</td> <td>15,500</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>11,500</td> <td>15,300</td> <td>16,900</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>15,600</td> <td>18,900</td> <td>20,200</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>28,000</td> <td>30,700</td> <td>31,500</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">1,000,000</td> <td>40</td> <td>3,200</td> <td>4,600</td> <td>5,200</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>3,900</td> <td>5,100</td> <td>5,700</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>5,200</td> <td>6,300</td> <td>6,800</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>9,400</td> <td>10,200</td> <td>10,500</td> </tr> </tbody> </table> 4.2 ประเภทการผ่อนชำระ - ผ่อนชำระทุกเดือน จำนวนเงินผ่อนชำระตามวงเงินและระยะเวลาของสัญญากู้เงิน	ประมาณการเงินงวด					วงเงินกู้ (บาท)	ระยะเวลากู้ (ปี)	ปีที่ 1 - 2	ปีที่ 3 - 4	ปีที่ 5 เป็นต้นไป	5,000,000	40	15,900	22,700	25,800	30	19,200	25,400	28,100	20	25,900	31,500	33,700	10	46,600	51,100	52,600	3,000,000	40	9,500	13,600	15,500	30	11,500	15,300	16,900	20	15,600	18,900	20,200	10	28,000	30,700	31,500	1,000,000	40	3,200	4,600	5,200	30	3,900	5,100	5,700	20	5,200	6,300	6,800	10	9,400	10,200	10,500
ประมาณการเงินงวด																																																													
วงเงินกู้ (บาท)	ระยะเวลากู้ (ปี)	ปีที่ 1 - 2	ปีที่ 3 - 4	ปีที่ 5 เป็นต้นไป																																																									
5,000,000	40	15,900	22,700	25,800																																																									
	30	19,200	25,400	28,100																																																									
	20	25,900	31,500	33,700																																																									
	10	46,600	51,100	52,600																																																									
3,000,000	40	9,500	13,600	15,500																																																									
	30	11,500	15,300	16,900																																																									
	20	15,600	18,900	20,200																																																									
	10	28,000	30,700	31,500																																																									
1,000,000	40	3,200	4,600	5,200																																																									
	30	3,900	5,100	5,700																																																									
	20	5,200	6,300	6,800																																																									
	10	9,400	10,200	10,500																																																									

4. การผ่อนชำระคืน (ต่อ)
4.3 ช่องทางการผ่อนชำระ
(1) หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ที่ทำหน้าที่หักเงินเดือนผู้กู้ นำส่งชำระหนี้ให้ธนาคารตามที่ได้ทำข้อตกลงร่วมกับธนาคาร
(2) หักเงินงวดล่วงหน้าสำหรับตัดชำระหนี้ 1 – 3 งวดแรก ตามแนวทางการแก้ไขปัญหา NPL เงินกู้ปล่อยใหม่ของลูกค้าหนี้สวัสดิการ
5. หลักการผ่อนชำระแบบลดต้นลดดอก
5.1 ผ่อนชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นประจำทุกเดือน
5.2 ดอกเบี้ยจะคิดจากเงินต้นคงเหลือ และจำนวนวันในงวดนั้น เมื่อเงินต้นลดลงดอกเบี้ยจะลดลงตามไปด้วย
5.3 การผ่อนชำระช่วงแรกค้างงวดจะถูกนำไปตัดดอกเบี้ยมากกว่าตัดชำระเงินต้นคงเหลือ (เนื่องจากมีเงินต้นคงเหลือสูง) จึงทำให้เหลือเงินไปตัดเงินต้นได้น้อย
5.4 เงินที่ชำระจะถูกนำไปตัดดอกเบี้ย ส่วนที่เหลือจึงนำไปตัดเงินต้น หากชำระเงินเกินกว่าเงินงวดที่ธนาคารกำหนดจึงจะตัดชำระค่าธรรมเนียม (หากมี)
6. อัตราดอกเบี้ย
6.1 สินเชื่อ “Tollway Loan” มีอัตราดอกเบี้ยดังนี้
ปีที่ 1 = 0.99% ต่อปี
ปีที่ 2 = MRR-3.40% ต่อปี
ปีที่ 3 = MRR-2.45% ต่อปี
ปีที่ 4 จนถึงตลอดอายุสัญญา = MRR-1.00% ต่อปี
6.2 MRR คือ อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี (Minimum Retail Rate) ตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ประกาศ ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2563 เท่ากับ ร้อยละ 6.15 ต่อปี
7. อัตราดอกเบี้ย หรือเบี้ยปรับกรณีผิดนัดชำระ
7.1 หากมีจำนวนวันค้างชำระ (DPD) ตั้งแต่ 45 วันขึ้นไป (ยกเว้นสินเชื่อสวัสดิการบางกลุ่ม ที่ธนาคารอาจกำหนดวันค้างชำระ (DPD) มากกว่า 45 วัน) ธนาคารจะคิดอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้เพิ่มขึ้นจากอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดตามสัญญากู้เงินบวกเพิ่มร้อยละ 3 ต่อปี และจะมีหนังสือบอกกล่าวไต่ถอนจำนวนต่อไป โดยธนาคารจะคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้จากฐานเงินต้นของค้างงวดที่ลูกหนี้ค้างชำระในแต่ละงวดไปจนถึงวันที่ศาลรับฟ้อง ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงจำนวนวันค้างชำระ (DPD) ในการปรับอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร
7.2 หากมีการติดตามทวงถามหนี้ ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมติดตามหนี้ จำนวน 1,000 บาท
7.3 หากมีการบอกกล่าวให้ไต่ถอนจำนวน ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมการบอกกล่าว จำนวน 300 บาท
8. ค่าบริการต่างๆ นอกเหนือจากเงินงวดผ่อนชำระ
8.1 ค่าเบี้ยประกันภัยอัคคีภัย ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ เช่น ทุนประกัน มูลค่าทรัพย์สิน ระยะเวลาคุ้มครอง
8.2 ค่าใช้จ่ายอื่นๆ
- ค่าจดจำนอง 1% ของวงเงินจำนอง (ชำระให้กับสำนักงานที่ดิน)

8. ค่าบริการต่างๆ นอกเหนือจากเงินงวดผ่อนชำระ (ต่อ)
หมายเหตุ : ยกเว้น ค่าธรรมเนียมดังนี้ - ค่าธรรมเนียมการยื่นกู้ร้อยละ 0.1 ของวงเงินกู้ทุกวงเงินกู้ และทุกบัญชีเงินกู้ภายใต้หลักประกันเดียวกัน - ค่าประเมินราคาหลักประกันในอัตรา 3,100 บาท ต่อราย - ค่าตรวจสอบผลงานการก่อสร้างเพื่อจ่ายเงินงวด ครั้งละ 800 บาท - ค่าตรวจรับรองผลที่ดินอาคาร ครั้งละ 800 บาท - ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม รายละ 1,000 บาท
9. เงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ถูกค้ำต้องปฏิบัติตาม มิฉะนั้นจะมีผลกระทบต่อการใช้ผลิตภัณฑ์
-
10. ประกันภัยประเภทที่ถูกค้ำจำเป็นต้องทำและที่สามารถเลือกทำได้
(1) ประกันอัคคีภัย คุ้มครองสิ่งปลูกสร้างที่เป็นหลักประกัน เพื่อบรรเทาความเสียหายจากอัคคีภัย หรือภัยธรรมชาติ ที่เกิดขึ้น (1.1) ลูกค้ำต้องทำประกันอัคคีภัย โดยลูกค้ำมีสิทธิเลือกที่จะทำประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่ธนาคารแนะนำ หรือ สามารถจัดทำประกันอัคคีภัยด้วยตนเองได้ โดยให้ธนาคารเป็นผู้รับผลประโยชน์ และต้องจัดส่งกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย ให้กับธนาคาร ภายใน 30 วัน นับจากวันทำนิติกรรมจำนอง รวมถึงการต่ออายุกรมธรรม์ ต้องนำส่งกรมธรรม์ก่อนสิ้นสุดกรมธรรม์เดิมอย่างน้อย 30 วัน ให้กับธนาคารจนกว่าจะมีการไถ่ถอนหลักประกัน (1.2) ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อหลักประกัน อันเนื่องมาจากไฟไหม้ และภัยอื่นๆที่ระบุไว้ในกรมธรรม์โดยเงินค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับจากการประกันภัย ธนาคารจะให้นำมาซ่อมแซมหลักประกันให้กับอยู่ในสภาพเดิม ที่ได้เอาประกันภัยไว้ หรือจะนำมาหักชำระหนี้เงินกู้ ซึ่งหากมีเงินเหลือหลังจากหักชำระหนี้แล้ว ธนาคารจะคืนเงินค่าสินไหมที่เหลือให้แก่ผู้กู้ (1.3) ทุนประกันอัคคีภัยเป็นไปตามราคาประเมินอาคาร ยกเว้นห้องชุดคำนวณทุนประกันภัยตามเกณฑ์ตารางมาตรฐานราคาสิ่งปลูกสร้าง ของสำนักงาน คปภ. กรณีทำทุนประกันภัยต่ำกว่าราคาประเมิน จะได้รับค่าสินไหมตามสัดส่วนความเสียหายจริงเทียบกับทุนประกันภัย เช่น ราคาประเมิน 5 ล้านบาท ทำทุนประกัน 2.5 ล้านบาท แล้วไฟไหม้มีมูลค่าเสียหาย 5 แสนบาท ประกันจะจ่ายค่าสินไหม 2.5 แสนบาท ข้อดีของการทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันที่ธนาคารแนะนำจะช่วยลดภาระกับลูกค้ำในการนำส่งกรมธรรม์ปีต่ออายุ เนื่องจากธนาคารมีบริการต่ออายุกรมธรรม์กับบริษัทประกัน อีกทั้งกรณีมีปัญหาการเคลม ธนาคารจะเป็นผู้ประสานงาน หรือเจรจากับบริษัทประกันแทนลูกค้ำ รวมถึงมาตรการช่วยเหลือพิเศษ เช่น กรณีเกิดภัยพิบัติ ธนาคารอนุมัติให้บริษัทประกันภัยจ่ายสินไหมตรงกับลูกค้ำเพื่อนำไปซ่อมแซมที่อยู่อาศัย (2) ประกันชีวิตภาคสมัครใจ เพื่อช่วยคุ้มครองและปกป้องครอบครัวผู้ที่อยู่เบื้องหลังจากภาระหนี้สินค้างชำระ หากมีเหตุการณ์ไม่คาดคิดเกิดขึ้นทำให้ลูกค้ำเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ก่อนการผ่อนชำระเงินกู้จะจบสิ้น (2.1) ลูกค้ำมีสิทธิเลือกที่จะทำหรือไม่ทำประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตที่ธนาคารแนะนำได้ โดยไม่มีผลต่อการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และลูกค้ำสามารถเลือกทำประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ และระยะเวลาเอาประกันที่ตรงกับความต้องการของตนเองได้ ทั้งนี้ จำนวนเงินเอาประกันภัยจะลดลง และสอดคล้องกับภาระหนี้คงค้างที่มีกับธนาคาร <u>ต่อเมื่อ</u>จำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลูกค้ำทำเต็มวงเงินกู้ และระยะเวลาเอาประกันเต็มระยะเวลากู้เงิน (ผ่อนชำระหนี้-ปกติ)

10. ประกันภัยประเภทที่ลูกค้าจำเป็นต้องทำและที่สามารถเลือกทำได้ (ต่อ)

- (2.2) กรณีที่ลูกค้าเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง บริษัทที่รับประกันชีวิตจะจ่ายสินไหมทดแทนเป็นเงินจำนวนหนึ่ง ที่ระบุตามตารางจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงของผู้เอาประกันภัยที่ประสบภัยโดยจ่ายให้แก่ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ในฐานะผู้รับประโยชน์หลักก่อน และถ้ามีเงินเหลือจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย ตามที่ระบุในหนังสือรับรองประกันชีวิตเป็นลำดับถัดไป เบี้ยประกันชีวิตสามารถนำไปใช้ลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในปีที่ยื่นภาษี (ครั้งเดียว) สูงสุด 100,000 บาท กรณีที่มีระยะเวลาเอาประกันภัยตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป และ/หรือ เบี้ยประกันภัย "ทุพพลภาพ หรืออุบัติเหตุ" สามารถใช้ลดหย่อนภาษีเงินได้ตามจริง สูงสุดไม่เกิน 15,000 บาท (แต่เมื่อรวมกับเบี้ยประกันชีวิตแล้วต้องไม่เกิน 100,000 บาท)

11. ค่าเบี้ยปรับและการปรับอัตราดอกเบี้ยย้อนหลัง

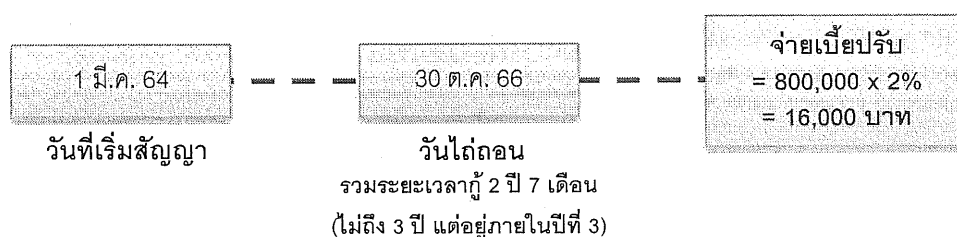
กรณีชำระหนี้ปิดบัญชี หรือขอไถ่ถอนจำนวน หรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ก่อนกำหนดระยะเวลาการกู้ 3 ปี นับจากวันทำสัญญากู้เงินและบันทึกต่อท้ายสัญญากู้เงิน ธนาคารจะดำเนินการ ดังนี้

- (1.) ค่าเบี้ยปรับปิดบัญชี กรณีปิดบัญชี หรือไถ่ถอนก่อนระยะเวลา 3 ปี นับจากวันทำสัญญากู้เงิน และบันทึกต่อท้ายสัญญากู้เงิน ธนาคารจะคิดค่าเบี้ยปรับปิดบัญชี ดังนี้

- ภายในปีที่ 1 = 3.00% ของเงินต้นคงเหลือตามสัญญา
- ภายในปีที่ 2 = 2.50% ของเงินต้นคงเหลือตามสัญญา
- ภายในปีที่ 3 = 2.00% ของเงินต้นคงเหลือตามสัญญา
- เกิน 3 ปี ไม่คิดค่าเบี้ยปรับ

ตัวอย่างเช่น "สินเชื่อ Tollway Loan" วงเงินสินเชื่อ 1,000,000 บาท ยอดสินเชื่อคงเหลือ 800,000 บาท ทำสัญญากู้เงินวันที่ 1 มีนาคม 2564 ลูกค้าขอปิดบัญชีไถ่ถอนจำนวนวันที่ 30 ตุลาคม 2566 จะคิดค่าเบี้ยปรับปิดบัญชี ดังนี้

$$\text{ค่าเบี้ยปรับปิดบัญชี} = \text{เงินต้นคงเหลือตามสัญญา} \times \text{อัตราค่าเบี้ยปรับปิดบัญชี}$$



- (2.) ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ใน 3 ปีแรกย้อนหลัง กรณีปิดบัญชี หรือไถ่ถอน หรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ก่อนระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันทำสัญญากู้เงินและบันทึกต่อท้ายสัญญากู้เงิน ธนาคารจะปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ย้อนหลังในอัตรา ดังนี้ ปีที่ 1 – ปีที่ 2 = MRR-2.00% ต่อปี ปีที่ 3 = MRR-1.00% ต่อปี

12. การแจ้งให้ชำระหนี้หรือค่าธรรมเนียมต่างๆ

ธนาคารจะแจ้งยอดผ่อนชำระต่อเดือนพร้อมรายละเอียดต่างๆ เช่น วงเงินสินเชื่อ และจำนวนเงินผ่อนชำระตามสัญญา ในวันทำสัญญากู้เงิน

13. การแจ้งเมื่อได้รับชำระเงินจากลูกค้า

ลูกค้าจะได้รับหลักฐานการชำระเงินผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งจะมีรายละเอียดต่างๆ เช่น เงินต้นคงเหลือ จำนวนเงินงวดผ่อนชำระต่อเดือน จำนวนเงินที่ตัดชำระเงินต้น จำนวนเงินตัดชำระดอกเบี้ย และอัตราดอกเบี้ย เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อมูลหลังจากท่านได้ชำระค่างวดสินเชื่อให้แก่ธนาคารแล้ว

14. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่าง ๆ	
14.1	ธนาคารแจ้งข้อมูลให้ลูกค้าทราบ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ หรือการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของลูกค้า ธนาคารจะมีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลง ให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร
14.2	ลูกค้าแจ้งข้อมูลให้ธนาคารทราบ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล อาชีพ สถานที่ทำงาน สถานที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และรายละเอียดต่างๆ เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับท่าน เป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว โดยแจ้งผ่านสาขาของ ธอส. หรือทางเว็บไซต์ของธนาคาร www.ghbank.co.th หรือแอปพลิเคชัน GHB ALL หรือศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ โทร. 02-645-9000 เวลา 7.30 - 19.00 น.
15. ข้อควรระวังในเรื่องสำคัญ	
หากลูกค้าค้างชำระค่างวด หรือไม่สามารถชำระหนี้ได้เสร็จสิ้นตามสัญญา จะมีอัตราดอกเบี้ยเพิ่มสูงขึ้นกว่า อัตราดอกเบี้ยปกติ และอาจมีผลกระทบต่อข้อมูลประวัติการเงินของท่านที่ปรากฏในบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ (NCB) และมีผลให้ธนาคารต้องฟ้องร้องดำเนินคดี บังคับคดี และยึดทรัพย์ เพื่อชำระหนี้คืนตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร	
16. รายละเอียดเพิ่มเติม	
16.1	กรณีผู้กู้เสียชีวิต ทายาทของผู้กู้หรือผู้กู้ร่วมที่เสียชีวิตจะต้องแจ้งการเสียชีวิตดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทายาทผู้กู้ที่เสียชีวิต ทายาทหรือผู้จัดการมรดกควรชำระค่างวด ตามเงื่อนไขในสัญญา เพื่อมิให้เสียเบี้ยปรับ และเป็นการรักษาประวัติการผ่อนชำระคืนชื่อ
16.2	หากมีข้อสงสัย หรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ghbank.co.th หรือติดต่อสอบถามได้ที่ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ โทร. 02-645-9000 เวลา 7.30 - 19.00 น. หรือที่ ธอส. ทุกสาขา
16.3	กรณีมีข้อร้องเรียนใด ๆ สามารถแจ้งข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
16.3.1	โทรศัพท์ ถึงศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ Contact Center หมายเลข 02-645-9000
16.3.2	โทรสารหมายเลข 02-645-9001
16.3.3	ตู้ปณ.70 ปณ.ฝ.สุทธีสาร กรุงเทพฯ 10321
16.3.4	กล่องรับฟังความคิดเห็น ณ จุดบริการ
16.3.5	จดหมายถึง ธอส.เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
16.3.6	การร้องเรียนด้วยตนเองผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์,สาขา,คู่ค้า (Outsource)
16.3.7	แบบสำรวจความพึงพอใจ/ประสบการณ์ใช้บริการ
16.3.8	Website www.ghbank.co.th ร้องเรียนถึงกรรมการผู้จัดการ หรือฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
16.3.9	E-mail address : crm@ghbankcontact.com
16.3.10	Social Media เช่น Facebook
16.3.11	Application ของธนาคาร เช่น Internet Banking
16.3.12	QR Code