

ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาและ พัฒนาเชิงระบบ (คปพ.)



- ▶ สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาท่ายาง รับผิดชอบด้านองค์กร
- ▶ สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาชะอำ รับผิดชอบด้านพัฒนาการให้บริการ
- ▶ สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาเขาย้อย รับผิดชอบด้านเสริมสร้างความ
ศรัทธาเชื่อมั่นในภาครัฐ





**สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาท่ายาว
รับผิดชอบด้านองค์กร**

ยุทธศาสตร์ Phetchaburi New Land พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. ด้านองค์กร

๑.๑ องค์กรที่มีสมรรถนะสูงสุดมาตรฐานระดับสากล

- ▶ ให้บริการข้อมูลที่ดินเพื่อประชาชนผ่านระบบให้บริการการค้นหาค่าเช่าแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศ ทางอินเทอร์เน็ต (Land Maps)
- ▶ การเสริมสร้างทักษะการสื่อสารแก่บุคลากร
- ▶ จัดทำโปรเตอร์ประชาสัมพันธ์เป็นภาษาอังกฤษ
- ▶ โครงการรณรงค์ออกหนังสือสำคัญที่หลวงเพื่อความมั่นคงและอนุรักษ์ที่ยั่งยืน เทิดไท้ ๘๒ พรรษามหาราชินี
- ▶ โครงการลดระยะเวลาการทำนิติกรรมประเภทจำนอง
- ▶ โครงการนัดร้งวัดทางโทรศัพท์ ฝ่ายร้งวัด
- ▶ โครงการนักจดทะเบียนล่วงหน้า
- ▶ การเร่งรัดงานประเภทออกเอกสารสิทธิ์
- ▶ การเร่งรัดงานประเภทสอบเขต/รวม/แบ่งแยก
- ▶ การให้บริการข้อมูลที่ดินสาธารณะประโยชน์

๑.๒ องค์การการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ

- ▶ การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าว
- ▶ จัดโต๊ะคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการ ประชาชน
- ▶ การจัดทำคู่มือฯ ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก
- ▶ การเพิ่มช่องทางให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการทุจริต ทาง E -mail Face book line
- ▶ โครงการลงที่หมายที่สำคัญในระวางแผนที่
- ▶ โครงการลงที่หมายสถานที่สำคัญในระวางแผนที่
- ▶ โครงการจัดเก็บระวางแผนที่ หลักฐานรังวัดฯ
- ▶ โครงการตรวจสอบและจัดเก็บสารระบบโหนดที่ดิน
- ▶ โครงการพัฒนาการให้บริการด้านงานทะเบียน
- ▶ จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์
- ▶ การตรวจสอบข้อมูลทางทะเบียนรายวัน
- ▶ การสุ่มตรวจข้อมูลทางทะเบียนในภาพรวม
- ▶ การตรวจสอบข้อมูลแผนที่รายแปลง
- ▶ การมีส่วนร่วมทางเว็บไซต์สำนักงานที่ดิน www.dol.go.th
- ▶ การมีส่วนร่วมทางโทรศัพท์ / โทรสาร



๓.๓ องค์กรที่มีความรับผิดชอบสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ▶ การจัดตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็ว
- ▶ จำแนกกลุ่มผู้รับบริการ - กลุ่มทั่วไป / กลุ่มชื่องานด่วน (เบ็ดเตล็ด)/กลุ่มผู้สูงอายุ/กลุ่มภิกษุ/สามเณร
- ▶ โครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ บรรยายและให้คำปรึกษาแนะนำการแก้ไขปัญหาค่ดินทำกิน การออกเอกสารสิทธิ์ การค่นหารูปแปลงที่ดิน ตรวจสอบที่ดินด้วยตนเอง ด้วยระบบแผนที่ จีไอเอส แจกเอกสารความรู้ไกล้ตัว
- ▶ แนวทางการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สำหรับบุคลากรในสำนักงาน
- ▶ การคัดเลือกข้าราชการดีเด่นเสนอกรมที่دينพิจารณา
- ▶ การบำเพ็ญประโยชน์ศาสนากาน
- ▶ การเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา
- ▶ การร่วมกิจกรรม/วันสำคัญทางศาสนา
- ▶ การเสริมสร้างความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน



- ▶ การศึกษาอบรม
- ▶ การจัดหลักสูตรและพัฒนาช่างรังวัด
- ▶ การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการศึกษาอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ
- ▶ การจัดกิจกรรมเล่าสู่กันฟัง
- ▶ การพัฒนาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อย
- ▶ การปรับปรุงอาคารที่ทำการให้เอื้อต่อการให้บริการ
- ▶ กิจกรรม ๕ ส
- ▶ ทำป้ายบอกทางแสดงที่ตั้งของสำนักงานที่ดิน
- ▶ ป้ายแสดงจุดบริการ เช่น ประชาสัมพันธ์ จุดรับบัตรคิว ฯลฯ



- ▶ ป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการประชาชน
- ▶ ระบบคิวอัตโนมัติ
- ▶ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
- ▶ เอกสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการขอรับบริการ
- ▶ เทคโนโลยีการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ▶ ที่พักรอสำหรับประชาชน
- ▶ น้ำดื่ม / เครื่องดื่ม สำหรับประชาชน
- ▶ การแจ้งเบาะแสทางตู้แสดงความคิดเห็น
- ▶ โครงการลดการใช้พลังงานในสำนักงาน
- ▶ รณรงค์ ลดโรคร้อน จัดทำป้าย
- ▶ โครงการบริหารจัดการขยะ
- ▶ โครงการทำลายเอกสารในระบบที่ดินและจัดเก็บหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน
- ▶ โครงการซ่อมแซมดูแลรักษาอุปกรณ์ปรับอากาศและระบบไฟฟ้าในสำนักงาน





สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี

๒.ด้านบริหารสินทรัพย์

๒.ด้านบริหารสินทรัพย์

- ▶ เพื่อบริการ จัดการการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ▶ โครงการซ่อมแซมดูแลรักษาอุปกรณ์เครื่องปรับอากาศ
- ▶ โครงการลดการใช้พลังงาน



สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาชะอำ
รับผิดชอบด้านพัฒนาการให้บริการ

ยุทธศาสตร์ Phetchaburi New Land พ.ศ. ๒๕๖๐

๓. ด้านการพัฒนาการให้บริการ

๓.๑ ยกระดับมาตรฐานการบริการประชาชนสู่ระดับสากล

- ▶ การให้บริการข้อมูลที่ดินโดยระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งรูปแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศ (Land Maps)
- ▶ โครงการพัฒนาเว็บไซต์สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี
- ▶ โครงการเพิ่มช่องทางการให้บริการนัดหมายตอบข้อซักถามการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตลอดจนการรังวัดโดยผ่านทาง Social Media เช่น Facebook Line เป็นต้น
- ▶ จัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม/การรังวัด ตลอดจนขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ
- ▶ โครงการปรับปรุงระบบการจัดเก็บสารระบบที่ดิน
- ▶ โครงการปรับปรุงจกเก็บ/การซ่อมแซม ระวังแผนที่/หลักฐานการรังวัด
- ▶ โครงการปรับปรุงเดาน์เตอร์บริการของฝ่ายทะเบียน

- ▶ โครงการตรวจสอบ/ปรับปรุงข้อมูลทะเบียนที่ดินให้เป็นปัจจุบันเสมอ
- ▶ โครงการนัดรังวัด/ให้บริการติดตามการรังวัด ผ่านไลน์
- ▶ โครงการให้ความสำคัญแก่ผู้รับบริการซึ่งมีลักษณะพิเศษ เช่น คนป่วย /คนพิการ/ชราภาพ เป็นต้น
- ▶ โครงการยกระดับการรังวัดด้วยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่งโดยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ CRTK GNSS Network
- ▶ โครงการนัดจดทะเบียนล่วงหน้า
- ▶ โครงการลดระยะเวลาการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
- ▶ โครงการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียนสิทธิและนิติกรรมงานรังวัด
- ▶ โครงการพัฒนาทีมงาน ภาพลักษณ์ เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ผ่านกิจกรรม ๕ ส.
- ▶ โครงการเพิ่มพูนทักษะในการสื่อสารเพื่อสื่อสารเพื่อพัฒนางานบริการสำหรับเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน
- ▶ โครงการทำลายเอกสารในสารบบ
- ▶ โครงการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
- ▶ โครงการจดทะเบียนต่าง ๆ สำนักงาน (ปัจจุบัน)และโครงการจดทะเบียนต่างสำนักงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (อนาคต)
- ▶ โครงการกีฬาสัมพันธ์ หรือโครงการร่วมคิดร่วมระบบทำ (Walk Rally) พัฒนาทีมงาน
- ▶ โครงการงานบริการช่องทางด่วน



๓.๒ สนับสนุนส่งเสริมระบบการบริหารราชการแบบบูรณาการ

- ▶ โครงการคลินิกชาวดินเคลื่อนที่ร่วมกับอำเภอและจังหวัดเคลื่อนที่
- ▶ โครงการสร้างเครือข่าย (Network) ภาครัฐ ภาคเอกชน ร่วมส่งเสริม
- ▶ โครงการมอบความรู้ราชการสู่ท้องถิ่น
- ▶ โครงการออกเอนด์ที่คืนให้แก่วัดวาอาราม/มัสยิด/อิสลาม/มูลนิธิคริสตจักร
- ▶ โครงการสร้างสัมพันธ์ สร้างภูมิคุ้มกันให้ราชการ



๓๓ ส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

- ▶ โครงการเสริมสร้างทักษะการสื่อสารแบบ ๒-way communication ให้แก่บุคลากร
- ▶ โครงการจัดตั้งศูนย์สันติวิธี
- ▶ โครงการเร่งรัดงานค้างในฝ่ายทะเบียน
- ▶ โครงการเร่งรัดงานค้างในฝ่ายรังวัด
- ▶ โครงการพี่น้องสอนงาน
- ▶ โครงการเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดีเด่นประจำเดือน
- ▶ โครงการกีฬาสัมพันธ์ หรือโครงการร่วมคิดร่วมทำ (Way Rally)
- ▶ การทอดแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน



**สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาเขาย้อย
รับผิดชอบด้านเสริมสร้างความศรัทธาเชื่อมั่นในภาครัฐ**

ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาและพัฒนาเชิงระบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : เสริมสร้างความศรัทธาเชื่อมั่นในภาครัฐ

๔.เสริมสร้างความศรัทธาเชื่อมั่นในภาครัฐ

๔.๑ ยกกระดับความโปร่งใสและสร้างความศรัทธาเชื่อมั่นในการบริหาร

- ▶ การประกันคุณภาพการให้บริการในงานบางประเภท
- ▶ การจัดให้คู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- ▶ การจัดมุมมองข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
- ▶ การแจ้งขั้นตอนของการให้บริการแก่ประชาชนทราบโดยทั่วถึง
- ▶ การให้บริการจดทะเบียนและการรังวัดตามลำดับคิว ก่อน/หลัง
- ▶ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ▶ การจัดทำประกาศสำนักงานที่ดิน เรื่อง กำหนดพฤติกรรมเจ้าหน้าที่
- ▶ การเผยแพร่การประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ต่อสาธารณชน

- ▶ การใช้มาตรฐานในการประเมินเจ้าหน้าที่การใช้ดุลพินิจ
- ▶ การจัดโครงการฝึกอบรม สัมมนาเจ้าหน้าที่ด้านความรู้ต่าง ๆ ในการให้บริการประชาชน
- ▶ การเปิดกว้างในการรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ
- ▶ การตรวจสอบระบบการเงินและบัญชีระหว่างสำนักงาน
- ▶ โครงการยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติดีเด่นประจำเดือน
- ▶ การนำระบบคอมพิวเตอร์ในการรับชำระเงินแทนการเขียนใบสั่งและใบเสร็จรับเงิน
- ▶ การจัดซื้อ/จัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย
- ▶ การจัดทำป้ายแสดงบุคลากรในการให้บริการในการสำนักงานที่ดิน

๔.๒ พัฒนาระบบการจัดการข้อเรียกร้องและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

- ▶ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงและชัดเจน
- ▶ การเฝ้าระวังการเสนอข่าวทางสื่อมวลชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ▶ การเปิดช่องทางรับฟังข้อเรียกร้องและข้อคิดเห็นที่หลากหลายช่องทาง
- ▶ การประชุมร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
- ▶ การประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
- ▶ การออกสื่อกระจายเสียงวิทยุชุมชนในวาระสำคัญ
- ▶ การเข้าร่วมกิจกรรมสำคัญ ๖ต่าง ๆ ของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
- ▶ การจัดตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วเพื่อตรวจสอบข้อเรียกร้อง หรือร้องเรียนโดยฉับพลันทันที
- ▶ การให้รางวัลผู้อุทิศตนเวลาในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตามสมควร

๔.๓ **ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ**

- ▶ **การจัดทำโครงการหนึ่งในหกสิบล้านความดี**
- ▶ **การจัดทำบันทึกข้อตกลงระหว่างเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด สาขากับเจ้าหน้าที่ในการไม่เข้ายุ่งเกี่ยวกับการทุจริต เรียกรับผลประโยชน์**
- ▶ **การให้บริการจดทะเบียนและการรังวัดตามลำดับคิวก่อน - หลัง**
- ▶ **การปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ยึดหลักธรรมาภิบาล**
- ▶ **การประสานเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และข้อคิดเห็น**
- ▶ **รณรงค์การละอายและเกรงกลัวต่อการทุจริตทั้งในและนอกองค์กร**
- ▶ **การประกาศเจตนารมณ์ไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริต**
- ▶ **การจัดทำบัญชีทำเนียบคณงานรังวัด**
- ▶ **การจัดกิจกรรมเสวนายามเช้ากับเจ้าหน้าที่ก่อนเวลาปฏิบัติงานทุกวันพฤหัสบดี**
- ▶ **การจัดกิจกรรมหันหน้าเข้าวัดปิดกวาดเข็ด ๓ สร้างคุณูปการกับวัดวาอาราม**