

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
ของสำนักงานที่ดินจังหวัด เดือน กุมภาพันธ์ 2564

เรื่อง	จำนวน ผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย ระดับคะแนน	ร้อยละ เปอร์เซ็นต์	หมายเหตุ
1. ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน				
1.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	147	4.45	88.95	
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	147	4.65	92.93	
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	147	4.38	87.54	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมมาภิบาลและป้องกันการทุจริต				
2.1 ด้ายความซื่อสัตย์ สุจริต	147	4.68	93.52	
2.2 ด้านความโปร่งใส	147	4.56	93.90	
เฉลี่ยความพึงพอใจ		4.56	91.23	

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
ของสำนักงานที่ดินฯ สาขาบางระกำ เดือน กุมภาพันธ์ 2564

เรื่อง	จำนวน ผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย ระดับคะแนน	ร้อยละ เปอร์เซ็นต์	หมายเหตุ
1. ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน				
1.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	30	4.78	95.60	
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	30	4.73	94.67	
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	30	4.79	95.87	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมมาภิบาลและป้องกันการทุจริต				
2.1 ด้ายความซื่อสัตย์ สุจริต	30	4.78	95.50	
2.2 ด้านความโปร่งใส	30	4.75	95.07	
เฉลี่ยความพึงพอใจ		4.77	95.34	

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
ของสำนักงานที่ดินฯ สาขาพรหมพิราม เดือน กุมภาพันธ์ 2564

เรื่อง	จำนวน ผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย ระดับคะแนน	ร้อยละ เปอร์เซ็นต์	หมายเหตุ
1. ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน				
1.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	32	4.82	96.4	
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	32	4.82	96.4	
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	32	4.80	96.0	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมมาภิบาลและป้องกันการทุจริต				
2.1 ด้ายความซื่อสัตย์ สุจริต	32	4.80	96.0	
2.2 ด้านความโปร่งใส	32	4.78	95.6	
เฉลี่ยความพึงพอใจ		4.81	96.1	

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
ของสำนักงานที่ดินฯ สาขาวังทอง เดือน กุมภาพันธ์ 2564

เรื่อง	จำนวน ผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย ระดับคะแนน	ร้อยละ เปอร์เซ็นต์	หมายเหตุ
1. ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน				
1.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	30	4.83	96.5	
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	30	4.83	96.5	
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	30	4.82	96.3	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมมาภิบาลและป้องกันการทุจริต				
2.1 ด้ายความซื่อสัตย์ สุจริต	30	4.81	96.2	
2.2 ด้านความโปร่งใส	30	4.79	95.8	
เฉลี่ยความพึงพอใจ				

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
ของสำนักงานที่ดินฯ สาขาวัดโบสถ์ เดือน กุมภาพันธ์ 2564

เรื่อง	จำนวน ผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย ระดับคะแนน	ร้อยละ เปอร์เซ็นต์	หมายเหตุ
1. ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน				
1.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	28	4.65	90.00	
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	28	4.70	94.00	
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	28	4.65	93.00	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมมาภิบาลและป้องกันการทุจริต				
2.1 ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต	28	4.80	96.00	
2.2 ด้านความโปร่งใส	28	4.70	94.00	
เฉลี่ยความพึงพอใจ		4.70	93.40	

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
ของสำนักงานที่ดินฯ สาขาบางกระทุ่ม เดือน กุมภาพันธ์ 2564

เรื่อง	จำนวน ผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย ระดับคะแนน	ร้อยละ เปอร์เซ็นต์	หมายเหตุ
1. ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน				
1.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	9	4.53	90.60	
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	9	4.54	90.80	
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	9	4.53	90.60	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมมาภิบาลและป้องกันการทุจริต				
2.1 ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต	9	4.65	93.0	
2.2 ด้านความโปร่งใส	9	4.62	92.4	
เฉลี่ยความพึงพอใจ		4.57	91.5	

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
ของสำนักงานที่ดินฯ สาขานครไทย เดือน กุมภาพันธ์ 2564

เรื่อง	จำนวน ผู้ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย ระดับคะแนน	ร้อยละ เปอร์เซ็นต์	หมายเหตุ
1. ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน				
1.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	174	4.87	97.3	
1.2 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	174	4.87	97.3	
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	174	4.87	97.3	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมมาภิบาลและป้องกันการทุจริต				
2.1 ด้ายความซื่อสัตย์ สุจริต	174	4.87	97.4	
2.2 ด้านความโปร่งใส	174	4.78	95.6	
เฉลี่ยความพึงพอใจ		4.86	96.9	