**แบบรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558**

**หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**

**คำถาม ก.**  (1) ตัววัดผลการดำเนินการ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการเลือก รวบรวมปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อติดตามผลการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ ซึ่งรวมถึงการติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ

- ส่วนราชการมีตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญอะไรบ้างทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตัววัดเหล่านี้ได้รับการติดตามบ่อยเพียงใด

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านี้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับส่วนราชการ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการสร้างนวัตกรรม

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ก.**  (2) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- ส่วนราชการมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจได้อย่างไรว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญอย่างมีประสิทธิผล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ก.**  (3) ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ส่วนราชการมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจได้อย่างไรว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน) อย่างมีประสิทธิผลเพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยิ่งขึ้น และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ก.**  (4) ความคล่องตัวของการวัดผล

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดถึงทั้งภายในหรือภายนอกส่วนราชการ

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ข.**  (5) การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของส่วนราชการ ส่วนราชการมีการใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของส่วนราชการในการทบทวนเหล่านี้อย่างไร

- ส่วนราชการมีการวิเคราะห์เรื่องใดเพื่อสนับสนุนการทบทวนและมั่นใจได้อย่างไรว่าผลสรุปนั้นใช้ได้

- ส่วนราชการและผู้บริหารของส่วนราชการใช้ผลการทบทวนเหล่านี้อย่างไรในการประเมินผลสำเร็จของส่วนราชการในเชิงแข่งขัน และความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ

- ส่วนราชการและผู้บริหารของส่วนราชการใช้ผลการทบทวนเหล่านี้อย่างไรในการประเมินความสามารถในการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความเปลี่ยนแปลงในด้านความต้องการของส่วนราชการและความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่ส่วนราชการดำเนินงานอยู่ (\*)

- คณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการของส่วนราชการ และความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ (\*)

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ค.**  (6) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินการที่ดี

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ค.**  (7) ผลการดำเนินการในอนาคต

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ระบุใน 4.1 ข) และข้อมูล เชิงเปรียบเทียบ/แข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต

- หากมีความแตกต่างระหว่างการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตเหล่านี้กับการคาดการณ์ผลการดำเนินการของแผนปฏิบัติการที่สำคัญ (ที่ระบุใน 2.2 ข) ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการปรับแก้ความแตกต่าง และ ลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ค.**  (8) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ระบุในหัวข้อ 4.1ข) ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าว เพื่อให้คณะทำงาน หรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอก ที่เกี่ยวข้องของส่วนราชการ เพื่อทำให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับส่วนราชการ (\*)

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ก.**  (9) การจัดการความรู้

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการ

• รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร

• ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างส่วนราชการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบพันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ

• แบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ

• รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผน เชิงยุทธศาสตร์

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ก.**  (10) การเรียนรู้ระดับองค์การ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงไป ในวิถีการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ข.**  (11) คุณลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัยและเป็นความลับ

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ข.**  (12) ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศ ที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่าย สำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (\*)

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ข.**  (13) คุณลักษณะของอาร์ดแวร์และวอฟแวร์

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %

**คำถาม ข.**  (14) ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน

- ในกรณีฉุกเฉิน ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นทางภารกิจอย่างมีประสิทธิผล

**คำตอบ**

**แนวทาง/วิธีการ** ...................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (การสื่อสาร)** .......................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การเรียนรู้ (การติดตามการประเมินผล , สรุปบทเรียน)** ....................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**การบูรณาการ (การเชื่อมโยงกับคำถามในหมวดอื่น)** ........................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**จุดแข็ง** .................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**โอกาสในการปรับปรุง** ........................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................

**ผลการประเมินตนเอง** คะแนน □ 0 % - 5 % □ 10 % - 25 % □ 30 % - 45 %

□ 50 % - 65 % □ 70 % - 85 % □ 90 % - 100 %