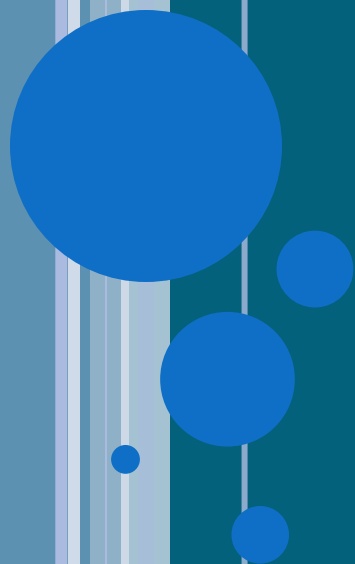


หลักการบริหาร

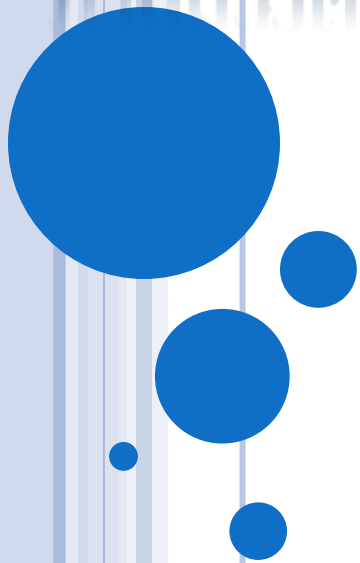
โดย ดร.สุจิต จงประเสริฐ



- แสดงวิสัยทัศน์ และจุดประกายให้คนอื่นทำตามวิสัยทัศน์นั้น
- อย่างจัดการรายละเอียดย่อยๆ ทุกอย่าง
 - ให้ทุกคนมีส่วนร่วมและรับความคิดเห็นดี ๆ จากทุกที่



“ สิ่งที่เรามองหา..คือผู้นำในทุกระดับชั้น
ที่สามารถสร้างพลังความตื่นตัว และแรงบันดาลใจ
มากกว่าผู้นำที่ทำให้คนอ่อนแอ กดดัน และควบคุม ”



ทำให้เป็นทางการน้อยลง



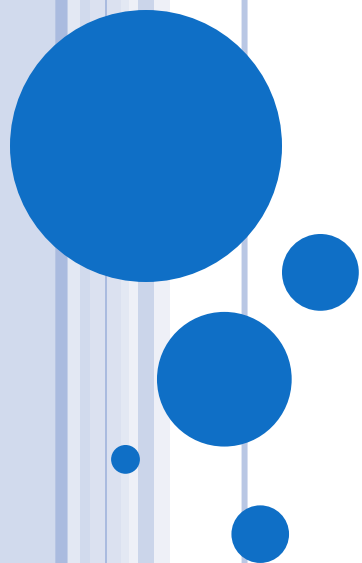
“แม่ทัพไม่จำเป็นต้องพูดกับพลทหาร แม้ว่า
พลทหาร คือคนที่ทำงานเกือบทั้งหมด”

***ระดมสมองกับผู้ร่วมงานและหัวหน้า**

***จัดประชุมอย่างไม่เป็นทางการมากขึ้น**

***เสนอให้มีการสร้างสรรค์ร่วมกัน**

บ้างเป็นบางครั้งคราว



“ คุณต้องตระหนักถึงความสำคัญ
ของการสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองในบริษัท
ซึ่งต้องสนับสนุนให้เกิดขึ้น...ทำให้คนที่ถูกฝึกสามารถ
ท้าทายความคิดของหัวหน้าได้
อย่างสะดวกใจ ”



ยกเลิกการทำงานแบบราชการ



- ยกเลิกงานที่ไม่จำเป็น
- ทำงานกับผู้ร่วมงานเพื่อปรับปรุงการตัดสินใจให้กระชับ
- ทำให้ที่ทำงานเป็นกันเองมากขึ้น
- จัดขั้นตอนต่าง ๆ ในการจัดการระบบราชการ และอุปสรรคในการทำงานออกไปจากพวกเขา



เผชิญความจริง

- มองสิ่งต่าง ๆ ด้วยสายตาที่แจ่มแจ้ง
- ให้ทางเลือกหลาย ๆ ทางกับตัวเอง

“คุณจะทำให้คนเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนแปลงได้อย่างไร?
เริ่มต้นด้วยความจริง...”

เมื่อทุกคนได้ข้อเท็จจริงเหมือนกัน ๆ กัน
พวกเขาก็มักจะได้อิสรภาพเหมือนกัน ๆ กัน”



ทำให้ง่ายขึ้น

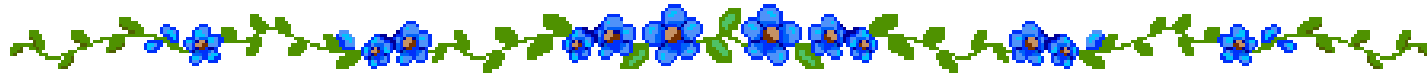
- ทำให้ที่ทำงานง่ายขึ้น
- ทำให้การประชุมง่ายขึ้น
- จัดแบบฟอร์มหรือบันทึกที่ยังยาก



**“คนที่มีความคิดแน่นชัดที่สุด
คือ คนที่ทำอะไรง่ายที่สุด”**



เห็นการเปลี่ยนแปลงเป็นโอกาส

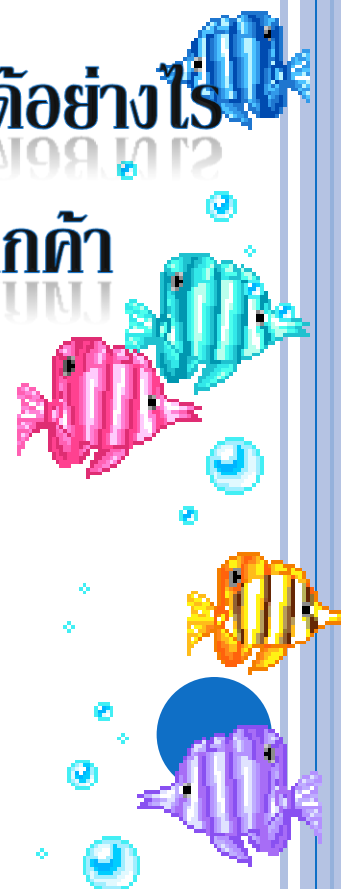


- ตระหนักว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นเรื่องธรรมดา
- คาดหวังในสิ่งที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น และเดินหน้าให้เร็วเพื่อเป็นต่อผู้อื่น
- เตรียมคนรอบๆ ตัวคุณให้ตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ซึ่งจะกระทบชีวิตของพวกเขา



นำด้วยการให้พลังกับผู้อื่น

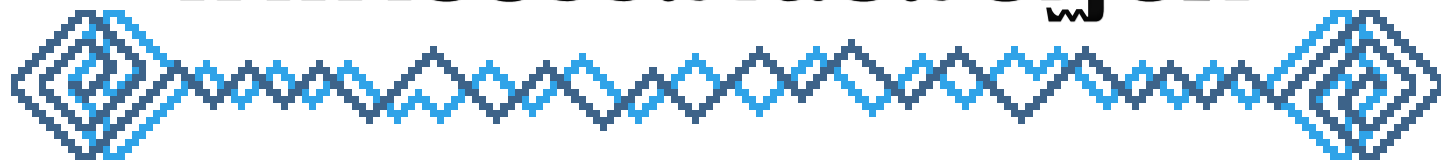
- อำนำนำด้วยการทำให้คนกลัว
- ให้คนอื่นรู้ว่าความพยายามของพวกเขาช่วยองค์กรได้อย่างไร
- ส่งโน้ตขอบคุณที่เขียนด้วยลายมือแก่ผู้ร่วมงานและลูกค้า



“ ตอนนี้เรารู้แล้วว่าประสิทธิภาพที่แท้จริง
และไร้ขอบเขตมาจากไหน มันมาจากทีมงานที่ถูกท้าทาย
มีพลัง มีความกระตือรือร้น และได้รับการชื่นชม ”



ทำทนายธรรมเนียนปฏิบัติ



อย่ากลัวที่จะทำทนายแนวคิดเดิม ๆ

“หลักเลียงการเปลี่ยนซ้ำ ๆ จงก้าวกระโดด”



ให้ความสำคัญกับความรู้



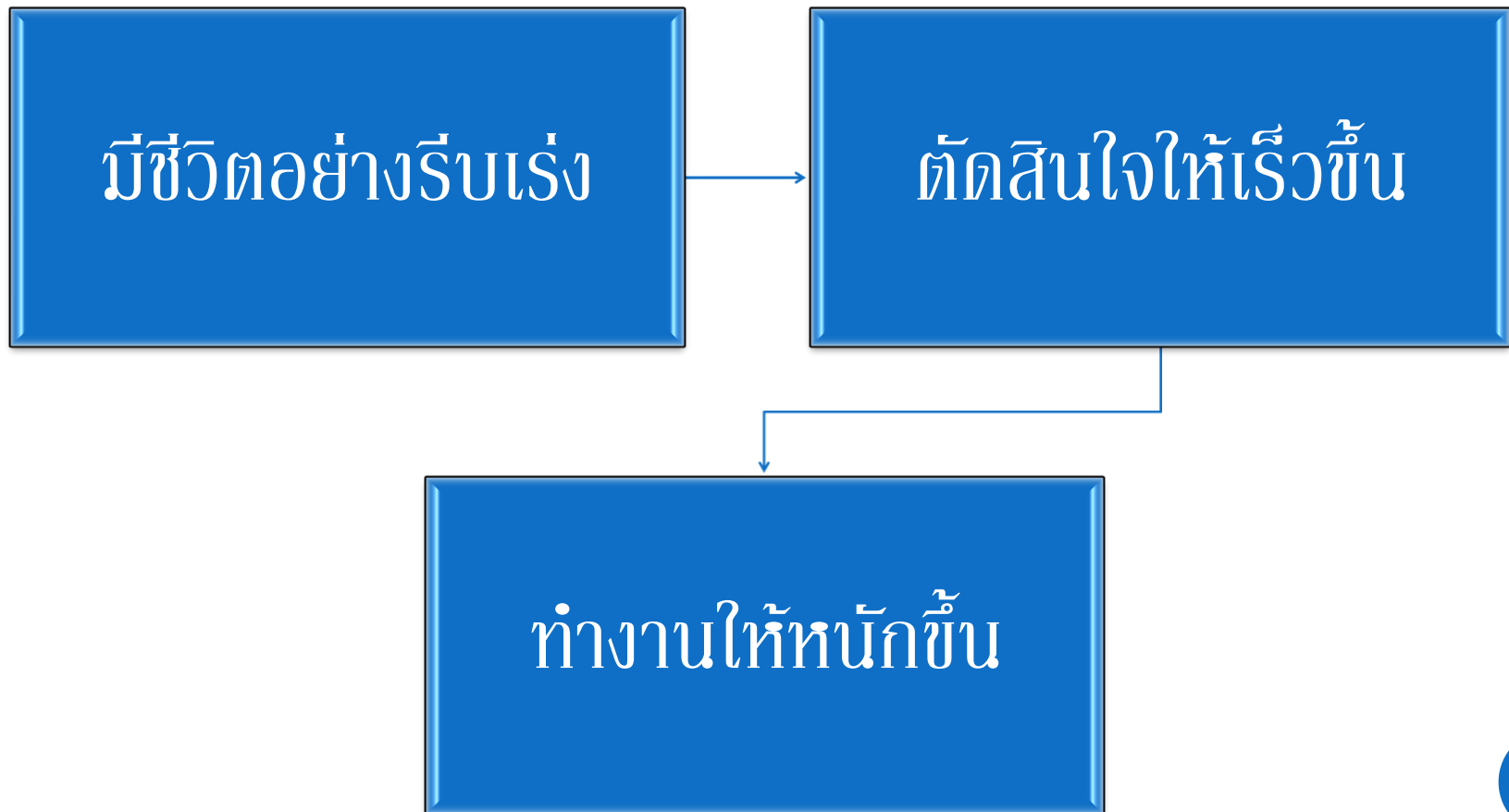
- ให้องค์กรให้ความสำคัญกับความคิดที่ดีที่สุด
- ทำงานให้กับองค์กรที่เน้นการอบรมและการเรียนรู้



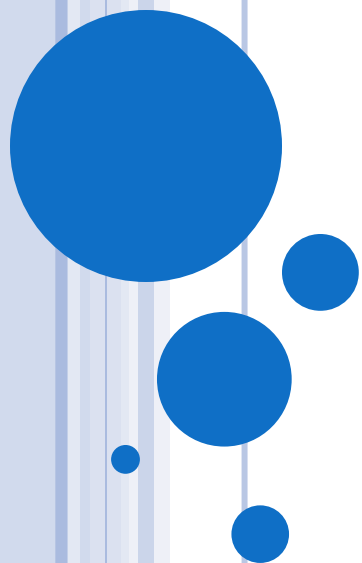
“...ความปรารถนาและความสามารถขององค์กรใน
การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะมาจากแหล่งใด ๆ ที่
ใด ๆ และนำเอาความรู้เหล่านั้นมาใช้ในทางปฏิบัติ
อย่างรวดเร็วนั้น เป็นความได้เปรียบทางการ
แข่งขันที่สำคัญที่สุด”



รับจดจວຍທຸກວັນ



“อย่านั่งเฉย ๆ ใครก็ตามที่นั่งเฉย ๆ
รับประกันได้เลยว่าเขาจะต้องถูกจุด
ให้ลุกขึ้นมาแน่ ๆ”



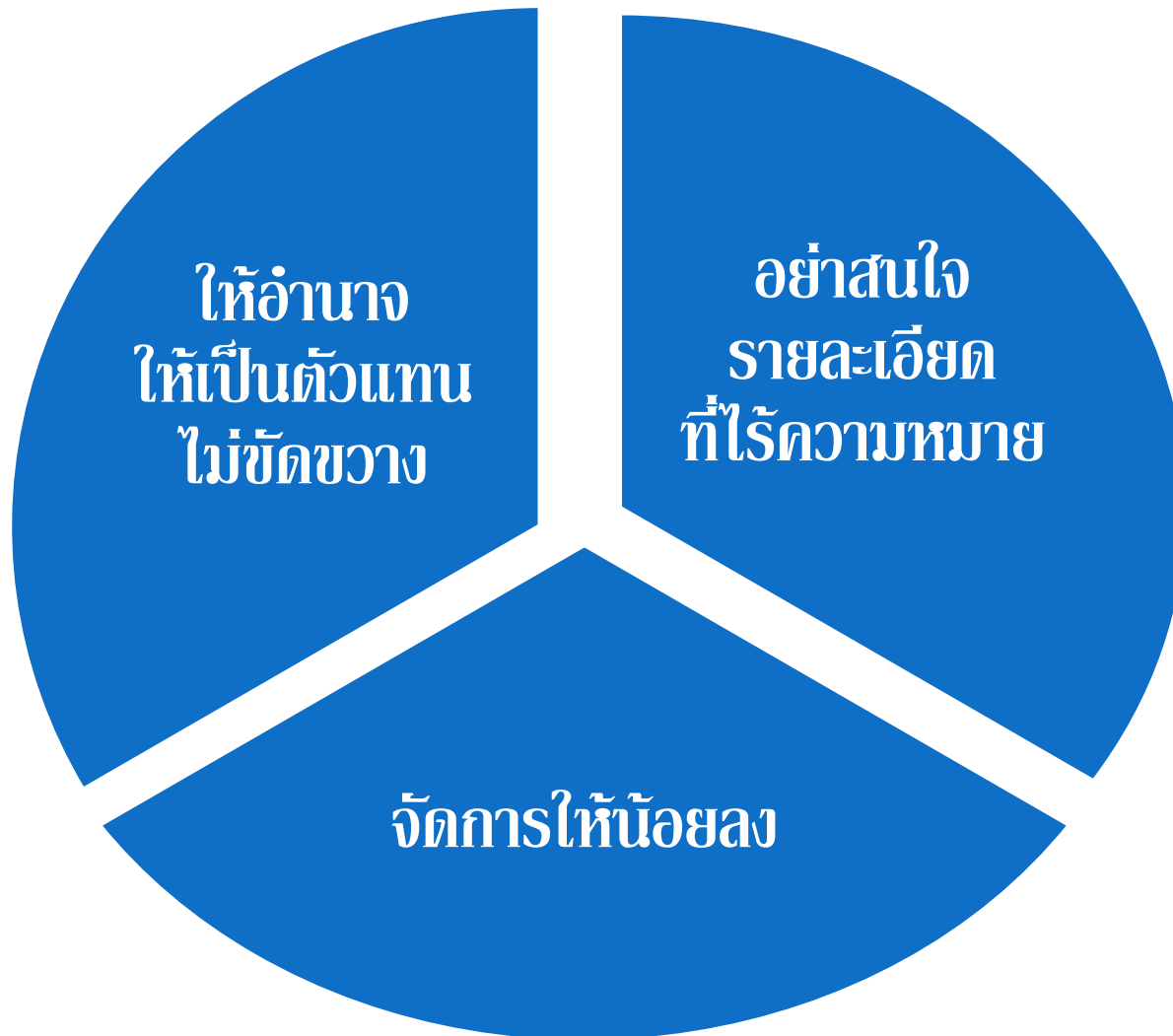
ԱՄԳՆԱԴՐԱՌԱԳՐ

ให้ความสำคัญ กับค่านิยม

“คำนิยาม.....การร่วมแสดงความคิดเห็น
และทำให้คนอื่นมีความกระตือรือร้น”



จัดการให้น้อยลง



“คุณไม่สามารถจัดการนำความมั่นใจ
ในตัวเองไปใส่ผู้อื่นได้”

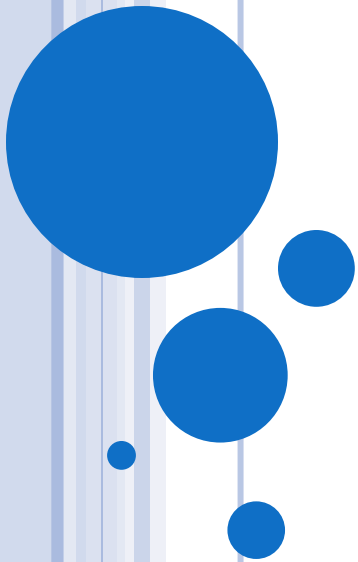


ให้ทุกคนมีส่วนร่วม

- มีส่วนร่วมให้มากขึ้น
- ทำให้แน่ใจว่าทุกคนมีอิสระที่จะพูด
- เสนอให้มีการระดมสมองอย่างไม่เป็นทางการ



ธุรกิจเป็น “เรื่องของการดึงเอาความรู้จากทุกคน...
ยังมีคนมากทำไหม? ความรู้ก็ยิ่งดีกว่าเท่านั้น”



เขียนวาระการประชุมใหม่



- อ่ย่่วางแผนล่่วงหน้าเป็นปี
- สร้างแผนและทางล่ือกสำรอง
- คาดหวังในสิ่งที่ไม่คาดคิด



**“ เราต้องการบริษัทที่เปลี่ยนแปลงตัวเองตลอดเวลา
สลัดอดีตทิ้งไป และปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ”**



ใช้ชีวิตอย่างเร่งรีบ

- อย่า “นั่งทับ” การตัดสินใจไว้
- สื่อสารให้รวดเร็ว
- ใช้ความเร็วเข้าไปในทุกธุรกรรม/กระบวนการ

**“ความเร็วเป็นทุกสิ่งทุกอย่าง เป็นส่วนประกอบที่จำเป็น
ของความสามารถในการแข่งขัน”**



ใส่ความมั่นใจ

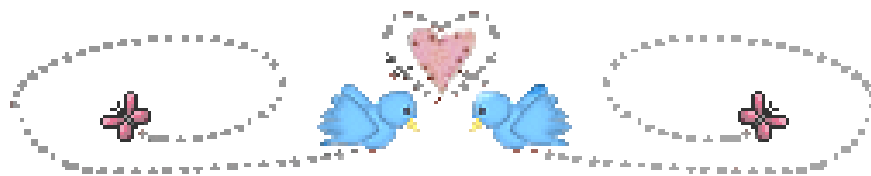
- ให้คนรู้ว่าคุณให้ความสำคัญกับความคิดของเขา
- ทำให้ที่ทำงานง่ายขึ้น
- เน้นการอบรม

**“ในทำนองเดียวกับที่ความเร็วเกิดจากความง่าย
ความง่ายเกิดขึ้นได้จากความมั่นใจ”**



ตั้งเป้าหมายที่ขยายออกไป

- เื่อมคว่ำสิ่งที่คว่ำไม่ได้
- ลืมตัวเลขทศนิยม
- อย่าลงโทษตัวเองหรือใครคนอื่น หากเขาไปไม่ถึงเป้าหมายที่ขยายออกไป



“คนที่มีความมั่นใจทั้งหลายรู้ว่า คุณภาพของความพยายาม
ในการทำให้ สิ่งที่เป็นไปไม่ได้ บรรลุผล ต่างหากที่เป็นมาตรฐาน
ที่แท้จริง”



กำจััดขอบเขต

- มองหาความคิดใหม่ ๆ จากทุก ๆ คน
- จงมองออกไปนอกบริษัทเพื่อหาความคิดดี ๆ



แสดงวิสัยทัศน์

- เขียนวิสัยทัศน์ออกมา
- หลีกเลียงรายละเอียด
- จ้างและส่งเสริมบุคคลที่สามารถทำให้วิสัยทัศน์เป็นจริงได้



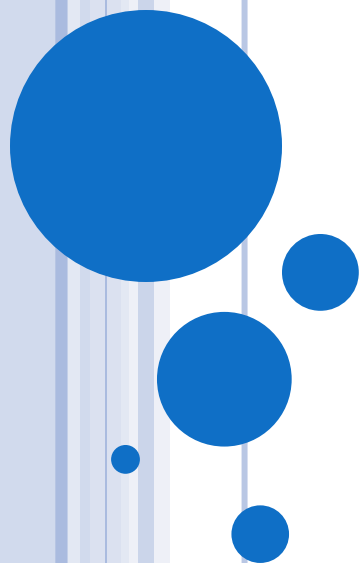
นำเอาความคิดดี ๆ จากทุกที่

อย่าคิดว่าคุณหรือ
องค์กรของคุณมี
คำตอบทั้งหมด

ศึกษาคู่แข่ง



“ ถือเป็นเกียรติที่ได้เรียนรู้อะไรบางอย่าง
ไม่ว่ามันจะมาจากไหนก็ตาม ”



จุดประกายให้คนอื่นอยากทำงาน

- พลังงาน
- ให้พลังงาน
- ช้อได้เปรียบ
- การทำให้เกิดผล
- อย่าข่มขู่หรือทำให้ใครกลัว
- แน่ใจว่าใช้ความรู้จากทุกคน
- แน่ใจว่าทุกคนรู้ว่าความคิดที่ดีที่สุดคือผู้ชนะ



คุณภาพคือหน้าที่ของคุณ

ทำงานของคุณให้ดี

มองหาการอบรม
ด้านคุณภาพ

อย่าคิดว่าคุณภาพ
เป็นหน้าที่ของคนอื่น



การเปลี่ยนแปลงไม่มีวันสิ้นสุด

เผชิญความจริง
และรู้ว่า
ความเปลี่ยนแปลง
จะคงอยู่ตลอดไป

คิดถึง
การเปลี่ยนแปลง
ระยะสั้นและระยะยาว

เสนอให้จัด
“การประชุม
เกี่ยวกับ
ความเปลี่ยนแปลง”
อย่างไม่เป็นทางการ



ทำตัวให้สนุก



“ความคิดที่ดีที่สุดจะชนะ”

.. ขวัญชัยมงคลมงคลมงคล ..

