

ที่ นท ๐๖๐๓/๖ ๐๕๔๓๖



กรมที่ดิน

ถนนพระพิพิธ กท ๑๐๒๐๐

กรุงเทพมหานคร

๒๕๓๙

เรื่อง การบริการประชาชนและการเร่งรัดการสอบสวน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร)

ด้วยมีผู้ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่สังกัดกรมที่ดินเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไปยังกระทรวงมหาดไทยอยู่ สมช. กรมที่ดิน และ ท.ไทยจึงได้วางนโยบายการปฏิบัติงานของกรมที่ดิน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ไม่ควรบริการแก่ประชาชนให้เน้นไปด้วยความเรียบร้อย สะดวก รวดเร็ว และป้องกันมิให้เกิดการร้องเรียนที่จะเกิดในอนาคต ดังนี้

๑. กำชับให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการอย่างเคร่งครัด โดยมุ่งการบริการประชาชนที่มาติดต่อให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และอย่าให้มีการร้องเรียนขอประโยชน์ใด ๆ จากประชาชนผู้มาติดต่อโดยเด็ดขาด

๒. ให้เร่งรัดและควบคุมการสอบสวนเรื่องร้องเรียนให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทั้งผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน

๓. กรณีมีการร้องเรียนขึ้น เกิดจากการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ที่กักการปฏิบัติงานล่าช้า กทม. ที่ดินถือว่า เป็นความรับผิดชอบของเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดหรือเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสาขา แล้วแต่กรณี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งให้ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดินทราบเพื่อถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป.

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉันท จันทรปาน)

อธิบดีกรมที่ดิน

กองการเจ้าหน้าที่  
โทร. ๒๒๓๒๔๔๑