

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๕๑๕.๓/ว ๒๕๐๒๕



กรมที่ดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง กำชับให้กวดขันพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยในขณะนี้ปรากฏข่าวเกี่ยวกับกรมที่ดินที่ออกเผยแพร่ทางสื่อมวลชน สังคมออนไลน์ มีการร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต ผ่านศูนย์ดำรงธรรม เป็นจำนวนมาก โดยกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของสำนักงานที่ดิน เรียกรับเงินโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย มีการทุจริตต่อหน้าที่ บริการแบบลัดคิว ทำให้ภาพลักษณ์ของกรมที่ดิน เกิดความเสียหาย

กรมที่ดินพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าว ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้ประชาชน หมดความเชื่อถือ ศรัทธาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ดินโดยภาพรวม และเพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ต่อกรมที่ดินในมุมมองของผู้รับบริการที่มองกรมที่ดินในภาพลบ จึงขอให้กำชับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานที่ดิน ได้ปฏิบัติงานด้วยจิตบริการ มีความสุภาพอ่อนโยน บริการด้วยความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง สุจริต และเป็นธรรม ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติ สามารถตรวจสอบและชี้แจงต่อ ผู้รับบริการได้ ให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ โดยผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นมีหน้าที่จะต้องช่วยกันสอดส่อง ควบคุมดูแล กวดขันการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด และไม่ให้เกิดกรณีร้องเรียนขึ้นอีก หากมีกรณีเรื่องทำนองดังกล่าว เกิดขึ้นในสำนักงานที่ดินใด ผู้บังคับบัญชาจะต้องรับผิดชอบร่วมด้วย ซึ่งกรมที่ดินจะได้พิจารณาดำเนินการตามควร แก่กรณีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกำชับให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพงษ์ ทานตระกูล)

อธิบดีกรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน

กลุ่มพัฒนาการทะเบียนที่ดิน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๗๖๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๑๒๔