

ที่ มท ๐๕๑๕.๓/ว ๗/๗๕๕



กรมที่ดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามโครงการให้บริการประชาชนผู้สูงอายุและทุพพลภาพ
เพื่อฉลอง ๑๐๐ ปี วันประสูติ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
(๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามโครงการให้บริการประชาชนผู้สูงอายุและทุพพลภาพ
เพื่อฉลอง ๑๐๐ ปี วันประสูติ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
(๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖)

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้เห็นชอบแผนการจัดโครงการให้บริการประชาชนผู้สูงอายุและ
ผู้ทุพพลภาพ โดยไม่มีคิว เพื่อฉลอง ๑๐๐ ปี วันประสูติสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา
กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ (๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖)

กรมที่ดินพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติในโอกาสฉลอง ๑๐๐ ปี วันประสูติ
สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ (๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖)
จึงได้จัดทำแนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามโครงการให้บริการประชาชนผู้สูงอายุและทุพพลภาพ
เพื่อฉลอง ๑๐๐ ปี วันประสูติ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
(๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่นำไปประชาสัมพันธ์
ให้ประชาชนทราบ และถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชยารุณ จันทร)

อธิบดีกรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน

กลุ่มพัฒนาการทะเบียนที่ดิน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๗๕๙

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๑๒๔

แนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามโครงการให้บริการประชาชนผู้สูงอายุและทุพพลภาพ
เพื่อฉลอง ๑๐๐ ปี วันประสูติ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา
กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ (๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖)

เรื่อง	แนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่
๑. การประชาสัมพันธ์	ให้สำนักงานที่ดินประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ทุพพลภาพ หรือผู้ที่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ ใช้ช่องทางบริการในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ตามโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ในการจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการรังวัดทางอินเทอร์เน็ต ในระบบ e-QLands ที่ประชาชนสามารถลงทะเบียน และจองคิวยื่นคำขอฯ ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) ได้ทุกที่ทุกเวลาทางช่องทางต่าง ๆ เช่น ระบบสารสนเทศและการสื่อสารอื่น ๆ ของท้องถิ่น ระบบสารสนเทศของสำนักงานที่ดิน ทางสื่อสิ่งพิมพ์ ป้ายประกาศต่าง ๆ การประชุมอำเภอ การประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น
๒. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ	๒.๑ ผู้ที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ๒.๒ ผู้ที่เข้าข่ายทุพพลภาพ ๔ ประเภท ดังนี้ (๑) ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เช่น สูญเสียการมองเห็นหรือการได้ยิน สูญเสียมือหรือเท้า (๒) ทุพพลภาพถาวรบางส่วน เช่น คนเห็นเลือนราง คนหูตึง (๓) ทุพพลภาพชั่วคราวสิ้นเชิง เช่น ผู้ได้รับอุบัติเหตุ กระดูกหักต้องเข้าเฝือก (๔) ทุพพลภาพชั่วคราวบางส่วน เช่น ผู้ได้รับอุบัติเหตุไม่สามารถขยับร่างกายได้โดยสะดวก ๒.๓ ผู้ที่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ
๓. ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะเวลาตามโครงการให้บริการประชาชนผู้สูงอายุและทุพพลภาพ เพื่อฉลอง ๑๐๐ ปี วันประสูติ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ (๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖) เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
๔. จัดทำคำสั่งสำนักงานที่ดิน	ให้สำนักงานที่ดินจัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในฝ่ายทะเบียนและฝ่ายรังวัดเป็นผู้รับผิดชอบ ในการติดต่อสำนักงานที่ดินของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๕. กรณีประชาชนกลุ่มเป้าหมายจองคิวยื่นคำขอในระบบ e-QLands	ให้สำนักงานที่ดินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการทราบตามข้อ ๑ และดำเนินการเช่นเดียวกับกลุ่มประชาชนทั่วไปที่จองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการรังวัดทางอินเทอร์เน็ต ในระบบ e-QLands

เรื่อง	แนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่
๖. กรณีประชาชนกลุ่มเป้าหมายไปยื่นคำขอรับบริการที่สำนักงานที่ดิน โดยไม่ได้จองคิวยื่นคำขอในระบบ e-QLands	เมื่อประชาชนกลุ่มเป้าหมายไปยื่นคำขอที่สำนักงานที่ดิน ให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์สอบถามและคัดกรองว่า เจ้าของที่ดินหรือคู่กรณีเป็นประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามข้อ ๒ หรือไม่ เพื่อรับบริการโดยให้ถือเป็นคิวด่วน เฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ทุพพลภาพ หรือผู้ที่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ
๗. การให้บริการของสำนักงานที่ดิน	๗.๑ กรณีที่เปิดช่องให้บริการด่วนเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ทุพพลภาพ หรือผู้ที่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ ให้จัดทำป้ายให้ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนทราบว่า ช่องบริการนี้เป็นช่องที่ให้บริการกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ทุพพลภาพ หรือผู้ที่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ โดยให้สำนักงานที่ดินแต่ละแห่งพิจารณา ดำเนินการตามความเหมาะสมกับปริมาณงานและอัตรากำลังของพนักงานเจ้าหน้าที่ ๗.๒ กรณีไม่มีช่องบริการด่วนสำหรับกลุ่มเป้าหมายไว้โดยเฉพาะ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่เรียกคิว โดยแจ้งให้ทราบว่าเป็นคิวด่วนเฉพาะในการให้บริการสำหรับการยื่นคำขอของกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ทุพพลภาพ หรือผู้ที่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ และจัดทำป้ายวางบนโต๊ะเจ้าหน้าที่ในขณะให้บริการกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ประชาชนที่ขอรับบริการในสำนักงานที่ดินทราบทั่วกัน ๗.๓ จัดทำบัตรคิว เพื่อให้ประชาชนทราบถึงความแตกต่างระหว่างการให้บริการรับคำขอจดทะเบียนให้แก่ประชาชนทั่วไปกับการให้บริการคิวด่วนเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย โดยทำบัตรคิวแยกสีให้ชัดเจน และในการเรียกคิว ให้เรียกโดยมีความชัดเจนว่าเป็นบัตรสีใด เป็นประเภทการยื่นคำขอหรือติดต่อของกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ทุพพลภาพ หรือผู้ที่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ ลำดับที่... ให้ประชาชนที่ขอรับบริการในสำนักงานที่ดินทราบทั่วกัน เพื่อเป็นการลดปัญหาการร้องเรียนในการข้ามลำดับคิว ๗.๔ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาดำเนินการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสมกับกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ทุพพลภาพ หรือผู้ที่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ เช่น ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการสอบสวนสิทธิและนิติกรรมกลุ่มเป้าหมายโดยให้รอคอยในรถพยาบาล รถยนต์ส่วนตัว รถเข็น เป็นต้น เมื่อสอบสวนและผู้ขอลงชื่อในเอกสารการจดทะเบียนแล้ว สามารถทำนิติกรรมต่อไปได้ อาจให้กลุ่มเป้าหมายที่ไม่สะดวกรอคอยกลับไปก่อน และให้คู่กรณีหรือญาติรอรับเอกสารจากพนักงานเจ้าหน้าที่คืนหลังจากจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมแล้ว หากเป็นกรณีกลุ่มเป้าหมายจองคิวยื่นคำขอในระบบ e-QLands จะทำให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้จัดเตรียมเรื่องราวต่าง ๆ เป็นการล่วงหน้าแล้ว และจดทะเบียนให้แก่ผู้ขอได้อย่างรวดเร็วในระยะเวลาอันสั้น

เรื่อง	แนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่
	๗.๕ ให้หัวหน้าฝ่ายทะเบียนของทุกสำนักงานที่ดินเป็นผู้ควบคุมดูแลกลุ่มเป้าหมายที่มายื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานที่ดิน โดยอยู่ภายใต้การควบคุม กำกับ และดูแลของเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก
๘. การรายงานผลการดำเนินงาน	๘.๑ ให้สำนักงานที่ดินจังหวัดรวบรวมผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ตามโครงการฯ ระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ของสำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก ในภาพรวมของจังหวัด และรายงานให้กรมที่ดินทราบ ภายในวันที่ ๑๐ ทุกเดือน (ตามแบบรายงานแนบท้ายนี้) ๘.๒ ให้สำนักงานที่ดินให้บริการกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ทุพพลภาพ หรือผู้ที่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ ตามแนวปฏิบัติดังกล่าวข้างต้นต่อไป เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาตามโครงการแล้ว โดยไม่ต้องรายงานผลการดำเนินการให้กรมที่ดินทราบ

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน
กรมที่ดิน

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการให้บริการประชาชนผู้สูงอายุและทุพพลภาพ เพื่อฉลอง ๑๐๐ ปี
วันประสูติ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ (๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖)
ระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ของจังหวัด ประจำเดือน.....

สำนักงานที่ดิน	ผลการดำเนินงาน จำนวน (ราย)				หมายเหตุ
	ผู้มีอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป	ผู้เข้าข่าย ทุพพลภาพ	ผู้มีบัตร ประจำตัวผู้พิการ	รวมทั้งสิ้น	
สำนักงานที่ดินจังหวัด.....					
สำนักงานที่ดินจังหวัดฯ สาขา.....					
สำนักงานที่ดินจังหวัดฯ สาขา.....					
สำนักงานที่ดินจังหวัดฯ สาขา.....ส่วนแยก....					
รวมทั้งสิ้น					

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน (ถ้ามี).....
.....
.....

ลงชื่อ.....
(.....)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด.....