

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๕๑๕.๓/ว ๗๔๒๒



กรมที่ดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๗

พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การป้องกันกลุ่มมิจฉาชีพแอบอ้างเรื่อง “การสำรวจผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย การประชาสัมพันธ์กลไกกลุ่มมิจฉาชีพ “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” จำนวน ๒ ฉบับ

ด้วยมีกลุ่มมิจฉาชีพ “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” ปลอมหนังสือราชการของกรมที่ดิน โดยแอบอ้างเรื่อง “การสำรวจผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง” จะโทรศัพท์หาประชาชนแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายกองทะเบียนออนไลน์ (E-Service) และส่งหนังสือปลอมทางไลน์ รวมทั้งพูดจาหวานล่อให้ประชาชนหลงเชื่อให้ดำเนินการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และดาวน์โหลดหรืออัปเดตข้อมูลผ่านทางลิงก์หรือเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่ส่งให้ สาเหตุสำคัญที่ประชาชนหลงเชื่อ เนื่องจากมีการแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในหนังสือปลอมถูกต้องตรงกับข้อมูลของประชาชน ได้แก่ ข้อมูลชื่อ - สกุล หมายเลขโทรศัพท์ เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก พร้อมทั้งข้อมูลการถือกรรมสิทธิ์ห้องชุด ที่ระบุชื่ออาคารชุด เลขที่ห้องชุด จำนวนเนื้อที่ส่งผลให้ประชาชนหลงเชื่อว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของกรมที่ดินจริง เพราะทราบข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้องและตรงกันทุกอย่าง ซึ่งเป็นข้อมูลอาคารชุดในพื้นที่ทั่วประเทศ อันเป็นเหตุให้ประชาชนหลงเชื่อตกเป็นเหยื่อกลุ่มมิจฉาชีพ “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” จนได้รับความเสียหายเป็นภัยต่อประชาชน

กรมที่ดินพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันกลุ่มมิจฉาชีพ “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” ยังคงดำเนินการหลอกลวงประชาชนอย่างต่อเนื่องแพร่หลายทุกวัน โดยนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในหนังสือกรมที่ดินปลอม โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับอาคารชุด ซึ่งคาดว่าฐานข้อมูลเกี่ยวกับห้องชุดอาจมีการรั่วไหลไปยังกลุ่มมิจฉาชีพ “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” ตามที่ตกเป็นข่าวทางสื่อมวลชน ทำให้ประชาชนหลงเชื่อว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของกรมที่ดินโทรศัพท์ติดต่อไปจริง ฉะนั้น เพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อประชาชนมากกว่านี้ จึงขอให้จังหวัดแจ้งเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสั่งการเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดินดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบถือปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าถึงฐานข้อมูลอย่างเคร่งครัด มิให้มีการรั่วไหลของข้อมูลจนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ โดยให้ผู้บังคับบัญชาทุกลำดับชั้นสอดส่องกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด หากเป็นกรณีการรั่วไหลของข้อมูลมีมูลเหตุเกิดจากการทุจริตเพื่อเรียกผลประโยชน์ กรมที่ดินจะดำเนินการทางวินัยและอาญากับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาด

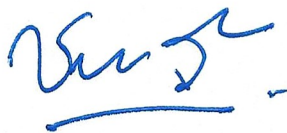
/๒. สาเหตุ...

๒. สาเหตุสำคัญประการหนึ่งที่ประชาชนหลงเชื่อกลุ่มมิจฉาชีพ “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” เนื่องจากทราบข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ - สกุล ที่อยู่ เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น โดยในส่วนของหมายเลขโทรศัพท์มีการนำไปใช้ติดต่อถึงประชาชนทุกราย ซึ่งปัจจุบันเป็นสิ่งจำเป็นในการใช้พิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ ดังนั้น กรณีมีการยื่นคำขอตรวจ ขอคัด หรือ ขอถ่ายสำเนาเอกสารต่าง ๆ หากมีข้อมูลส่วนบุคคลในเอกสารที่ยื่นคำขอให้พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ก่อนดำเนินการให้แก่ผู้ขอ

๓. ประชาสัมพันธ์กลไกกลุ่มมิจฉาชีพ “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” ให้ประชาชนทราบและอย่าหลงเชื่อการแอบอ้างของกลุ่มมิจฉาชีพดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ทุกช่องทางอย่างแพร่หลาย เช่น ระบบสารสนเทศและการสื่อสารอื่น ๆ ของท้องถิ่น ระบบสารสนเทศของสำนักงานที่ดิน ทางสื่อสิ่งพิมพ์ ป้ายประกาศต่าง ๆ การประชุมหัวหน้าส่วนราชการ การประชุมอำเภอ การประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย นอกจากนี้ในส่วนประชาชนที่มีชื่อเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ในท้องที่ให้ประชาสัมพันธ์บุคคลอาคารชุดและผู้ถือกรรมสิทธิ์ท้องที่ทราบอีกทางหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายชยาวุธ จันทร)

อธิบดีกรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน

กลุ่มพัฒนาการทะเบียนที่ดิน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๗๕๙

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๑๒๔

1

โทรหา

ประชาชน

ผู้มีชื่อถือกรรมสิทธิ์
ในห้องชุด

2

หลอก

ให้แอดไลน์

LINE

3

ส่ง

หนังสือกรมที่ดิน **ปลอม**

โดยให้เลือก

(1) ติดต่อกรมที่ดินโดยตรง

(2) ผ่าน E - Service

กลโกงมิจฉาชีพแก๊งคอลเซ็นเตอร์
ปลอมหนังสือกรมที่ดิน

4

หลอกเลือก

E - Service

มิจฉาชีพจะส่งลิงก์ให้กดเข้า

เว็บไซต์กรมที่ดิน **ปลอม**
หรือแอปพลิเคชัน

6

ดูดเงิน

โปรแกรมจะทำงานตาม %
หน้าจอ โดยจะขึ้นข้อความ
"ระหว่างทำการตรวจสอบ
ห้ามใช้งานโทรศัพท์"

และดูดเงินจากบัญชีธนาคาร

5

หลอกให้

ดาวน์โหลด

เพื่อติดตั้งโปรแกรม
และควบคุมโทรศัพท์

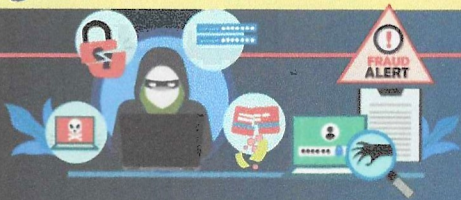
กรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน

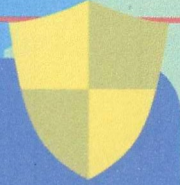


กลโกงมิจฉาชีพ

- 1 โทรหลอกว่ายังไม่ได้ชำระภาษี
- 2 ให้แอดไลน์เพื่อส่งหนังสือกรมที่ดินปลอมที่มีข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะผู้ที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ห้องชุด
- 3 พยายามพูดให้ประชาชนหลงเชื่อเลือกวิธีดำเนินการทาง E-Service
- 4 มิจฉาชีพส่งเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันกรมที่ดินปลอมให้
- 5 หลอกให้ประชาชนกดดาวน์โหลดเพื่อควบคุมโทรศัพท์
- 6 โทรศัพท์จะขึ้นข้อความว่า "ระหว่างทำการตรวจสอบห้ามใช้งานโทรศัพท์"
- 7 ระหว่างรอ ระบบจะดูดเงินของประชาชนผู้เสียหายจนหมดบัญชี



วิธีป้องกัน



- 1 อย่ากดลิงก์แปลกปลอมในแหล่งที่ไม่รู้จัก เว็บไซต์ปลอมมักลงท้ายด้วย .cc
- 2 เว็บไซต์กรมที่ดินจริง ชื่อ www.dol.go.th สามารถกดเมนูหน้าเว็บไซต์ได้ทุกเมนู และไม่มีเมนูให้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
- 3 อย่าดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ไม่ผ่านการยืนยันโดยแพลตฟอร์มที่น่าเชื่อถือ
- 4 ไม่ควรผูกบัตรเครดิต ไว้กับบัตรเดบิต หรือบัญชีธนาคาร
- 5 หากพลาดปลั่งดาวน์โหลดแล้ว ให้ตัดอินเทอร์เน็ต หรือปิดเครื่อง และถอดซิมโทรศัพท์ แล้วรีบโทรศัพท์ขออายัดบัญชีกับธนาคารทันที



หากมีข้อสงสัยสอบถาม
Call Center กรมที่ดิน
☎ 02-141 5555