

# ด่วนมาก

ที่ มท ๐๕๑๕/ว 1850



กรมที่ดิน

ถนนพระพิพิธ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๔ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ปฏิเสธการรับคำขอของประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. ประกาศกรมที่ดิน เรื่อง การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่ดินในการให้บริการประชาชน ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๓๕
๒. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท ๐๗๑๐/ว ๑๖๗๖๘ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๑
๓. ระเบียบกรมที่ดินว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๒
๔. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท ๐๗๑๑.๖/ว ๓๕๒๐๕ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมที่ดินได้วางระเบียบและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้เข้ารับบริการให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ยุติธรรม เอื้อเฟื้อ มีน้ำใจ ให้คำแนะนำด้วยอัธยาศัยอันดี อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้วย นั้น

กรมที่ดินพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการสนองนโยบายของกระทรวงมหาดไทยอย่างจริงจังที่เน้นให้บริการประชาชนที่มาขอรับบริการจากเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วและเกิดผลทางปฏิบัติ และเพื่อไม่ให้เกิดความพึงพอใจในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ จึงขอให้กำกับพนักงานเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึงโดยเคร่งครัด และห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ปฏิเสธการรับคำขอของประชาชน หากเป็นกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากเอกสารหลักฐานไม่ครบหรือติดขัดด้วยระเบียบคำสั่ง หรือข้อกฎหมาย ให้ดำเนินการดังนี้

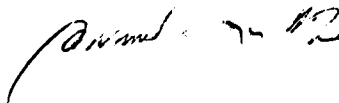
/๑. ในกรณี...

๑. ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากเอกสารหลักฐานไม่ครบ จะต้องชี้แจงให้ชัดเจนว่าขาดเอกสารหลักฐานอะไร เหตุใดต้องใช้เอกสารหลักฐานนั้น โดยเจ้าหน้าที่ต้องให้ความสนใจและชี้แจงรายละเอียดให้ครบถ้วนด้วยกิริยาวาจาที่สุภาพและอัธยาศัยอันดี พร้อมทั้งจัดทำคำแนะนำแก่ผู้ขอเป็นลายลักษณ์อักษรว่า มีเอกสารหลักฐานใดที่จำเป็นซึ่งผู้ขอจะต้องนำมาแสดงเพิ่มเติม รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอจะต้องเตรียมมาตามตัวอย่างคำแนะนำประชาชนตามหนังสือที่อ้างถึง ๒.

๒. ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากติดขัดด้วยระเบียบ คำสั่ง หรือข้อกฎหมาย จะต้องชี้แจงระเบียบ คำสั่ง และข้อกฎหมายนั้นให้เป็นที่เข้าใจ พร้อมทั้งเสนอเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด (สาขา) เจ้าพนักงานที่ดินหัวหน้าส่วนแยก เจ้าหน้าที่บริหารงานที่ดินอำเภอ หรือ กิ่งอำเภอ แล้วแต่กรณี หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้พิจารณาและสั่งการโดยระบุถึงสาเหตุที่ไม่อาจดำเนินการตามคำขอนั้นได้ ทั้งนี้ คำสั่งไม่ดำเนินการตามคำขอดังกล่าวเป็นคำสั่งทางปกครองจึงต้องแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์ให้ผู้ขอทราบตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๕ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และสั่งเจ้าหน้าที่ที่ดินทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอรรถพร ทองประไพ)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน

โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๖๑๕๖

โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๓๘๗๓