

ที่ มท ๐๕๑๕.๓/ว ๒๖๐๖๔



กรมที่ดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการงานของฝ่ายทะเบียนผ่าน Google Forms
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกรมที่ดินได้ตั้งคณะทำงานวางแผนการจัดการงานของฝ่ายทะเบียนในสำนักงานที่ดิน และยกย่องระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้ประชุมเมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๕ กรมที่ดิน โดยร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทาง มาตรการการจัดการระบบการวัดประสิทธิภาพการทำงานของฝ่ายทะเบียน และการเร่งรัดงานค้างให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ ซึ่งที่ประชุมมีมติให้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการงานของฝ่ายทะเบียน ผ่าน Google Forms ทั้งในส่วนของสำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา และประชาชนผู้รับบริการ

กรมที่ดินได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการเพื่อสำรวจความคิดเห็น ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ และประชาชนผู้มาติดต่อราชการแบบออนไลน์เรียบร้อยแล้ว โดยกำหนดให้ประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการและเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ จำนวน ๔๖๑ แห่ง เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งหมด ๕,๐๗๑ คน ได้แก่ เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก หัวหน้าฝ่ายทะเบียน หัวหน้างาน จำนวนแห่งละ ๒ คน เจ้าหน้าที่สอบสวน จำนวนแห่งละ ๒ คน และประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการ ในสำนักงานที่ดิน จำนวนแห่งละ ๕ คน จึงขอให้แจ้งสำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา ดำเนินการตอบแบบสอบถาม ผ่านระบบ Google Forms รายละเอียดตาม QR Code ที่ปรากฏด้านล่างนี้ ภายในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและใช้เป็นข้อมูลประกอบในการประชุมคณะทำงานดังกล่าวข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชยวุธ จันทร)

อธิบดีกรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน

กลุ่มพัฒนาการทะเบียนที่ดิน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๗๕๙

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๑๒๔



แบบสอบถาม
สำหรับเจ้าหน้าที่



แบบสอบถาม
สำหรับประชาชน