

(๕)



กรมที่ดิน
กระทรวงมหาดไทย

คำกล่าวมอบนโยบาย

ของ

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย

(นายถาวร เสนเนียม)



ในการสัมมนาผู้บริหารกรมที่ดิน
เรื่อง นโยบายและแนวทางการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

วันที่ 19 ธันวาคม 2552

ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมดิเอ็มเมอรัลด์

เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร



สรุปแนวนโยบาย

ของ ฯพณฯ ภาวกร เสน่เขียน รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย

การสัมมนาผู้บริหารกรมที่ดิน

เรื่อง นโยบายและแนวทางการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๒

ณ โรงแรมดิเอมเมอร์ลด์ ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

ลำดับที่	นโยบาย
๑	<p>การขยายสิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ดินแก้ปัญหาความยากจน</p> <p>๑.๑ โฉนดชุมชน</p> <p>คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบในหลักการเกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดให้มีโฉนดชุมชน แล้วเมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๒ ขณะนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ซึ่งเมื่อระเบียบนี้มีผลใช้บังคับแล้ว ก็จะมีการออกระเบียบกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการในการดำเนินงานโฉนดชุมชนต่อไป ที่ดินที่อาจจัดให้มีโฉนดชุมชนได้รวมถึงที่สาธารณประโยชน์ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งกรมที่ดินจะต้องเข้าไปให้การสนับสนุน ช่วยเหลือดำเนินการด้วย เรื่องโฉนดชุมชนนี้เป็นนโยบายสำคัญในการกระจายการถือครองที่ดินให้เป็นไปโดยถูกต้อง และใช้ประโยชน์ในที่ดินของรัฐให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด ทั้งนี้จะมีโครงการนำร่อง ๓๕ พื้นที่ จึงขอให้กรมที่ดินทำการศึกษาเพื่อความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมในการให้การสนับสนุนในเรื่องนี้</p> <p>๑.๒ โครงการจัดที่ดินแก้ปัญหาความยากจน</p> <p>“โครงการบริหารจัดการการใช้ประโยชน์ในที่ดินสาธารณประโยชน์ที่มีการบุกรุกเพื่อขจัดความยากจนและพัฒนาชนบท” ในปี พ.ศ.๒๕๕๒ ได้ดำเนินการในพื้นที่ ๒๗ จังหวัด เป้าหมาย ๙,๑๐๐ แปลง ดำเนินการได้ ๙,๔๗๒ แปลง เป็นความสำเร็จที่ประชาชนมีความพึงพอใจ จึงถือว่าเป็นโครงการที่สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน ดังนั้น ในปี พ.ศ.๒๕๕๓ รัฐบาลจึงได้สนับสนุนงบประมาณดำเนินการตามโครงการนี้อีก ๒๙๕ ล้านบาท จึงขอฝากให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดช่วยดูแลและนำเสนอเรื่องการจัดที่ดินให้กับประชาชนที่ยากจนได้มีที่อยู่หรือที่ทำกิน หากงบประมาณไม่เพียงพอจะได้นำเสนอของบกลางต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป</p> <p>เรื่องนี้ได้ให้ “สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน หรือ พอช.” ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ช่วยเหลือการพัฒนาชุมชน จัดสร้างที่อยู่อาศัยของราษฎร ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดที่ดินให้กับประชาชนในการสร้างที่อยู่อาศัยในโครงการจัดที่ดิน ฯ ของกรมที่ดิน ซึ่งได้มีการประชุมหารือร่วมกันแล้วระหว่างสองหน่วยงานหลายครั้ง ผลที่ได้รับคือ ประชาชนได้อยู่ในที่ดินของรัฐอย่างถูกต้อง มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น</p>

ลำดับที่	นโยบาย
๒	<p>การคุ้มครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินของประชาชน</p> <p>๒.๑ โครงการปรับปรุงแนวเขตที่ดินของรัฐ (Reshape)</p> <p>โครงการนี้ได้เร่งรัดการจัดทำแนวเขตการใช้ประโยชน์ในที่ดิน โดยจัดแบ่งประเภทที่ดินระหว่างที่ดินของรัฐและเอกชนให้ชัดเจน หากสามารถดำเนินการได้ถูกต้องเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายและแล้วเสร็จโดยเร็ว ก็จะเป็นประโยชน์อย่างมีนัยต่อภาครัฐและประชาชน ที่มีปัญหาเรื่องที่ดินซ้อนกัน จากผลการดำเนินงานตามโครงการฯ ปรากฏว่าดำเนินการเสร็จแล้ว ๕ จังหวัด อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการกลาง จำนวน ๒๐ จังหวัด และอยู่ในระหว่างการดำเนินการของจังหวัด จำนวน ๓ จังหวัด และปรากฏว่า กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้เสนอโครงการเร่งด่วนเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้ของประเทศ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบในหลักการแล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๒ วงเงินงบประมาณ ๒,๕๐๐ ล้านบาท จากกองทุนสิ่งแวดล้อม</p> <p>และกำหนดให้กรมที่ดินเข้าไปมีส่วนร่วมและดำเนินการด้วย ทำให้โครงการปรับปรุงแนวเขตที่ดินของรัฐที่อยู่ระหว่างดำเนินการของกรมที่ดินชะงักงัน อย่างไรก็ดีตาม โครงการใหม่ของกระทรวงทรัพย์ ฯ นี้ อาจจะไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด ที่จะสามารถแก้ไขปัญหาการทับซ้อนระหว่างที่ดินของรัฐกับเอกชนได้ แต่ก็สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินโครงการ Reshape ต่อไปได้ จึงขอให้กรมที่ดินศึกษาและให้การสนับสนุนด้วย สำหรับจังหวัดที่ยังดำเนินการไม่เสร็จขอให้ดำเนินการให้เสร็จ เพื่อเป็นฐานข้อมูลและเตรียมความพร้อมของส่วนกลางต่อไป</p> <p>๒.๒ โครงการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน ฯ</p> <p>ขอชื่นชมในความมุ่งมั่น ทุ่มเท ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายของกรมที่ดิน ในการดำเนินโครงการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน ฯ ปีที่ผ่านมาเราต้องสูญเสียเจ้าหน้าที่ ขณะออกพื้นที่รังวัดออกโฉนดที่ดินให้ราษฎรในเขตพื้นที่ที่ออกเขาบูโด อำเภอนาเจาะ จังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๒ คือ นายอรุณ ศิริรังษี นายช่างรังวัด และนายประสิทธิ์ สุขเจริญ คนงานรังวัด ก็ขอแสดงความเสียใจไว้ ณ ที่นี้ด้วย และขอขอบคุณกรมที่ดินและท่านทั้งหลายที่ได้ช่วยเหลือครอบครัวของผู้เสียชีวิตและจัดงานพระราชทานเพลิงศพอย่างสมเกียรติ เรื่องนี้ผมได้เร่งรัดติดตามและสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกครั้งไปราชการในพื้นที่จังหวัดภาคใต้</p> <p>สำหรับในปี ๒๕๕๒ กรมที่ดินได้ลดเป้าหมายการเดินสำรวจออกโฉนดลง เนื่องจากปัญหาหลายอย่าง โดยเฉพาะปัญหาขอบเขตที่ดินของรัฐไม่ชัดเจน หรือที่ดินที่อยู่ในชายที่จะออกใต้อยู่กระจัดกระจาย ผมเข้าใจในปัญหาอุปสรรคและเห็นใจ แต่ที่ขอเรียนว่า เรื่องนี้รัฐบาลมีนโยบายเร่งออกเอกสารสิทธิ์ให้ราษฎร เนื่องจากเป็นการสืบสานพระราชปณิธานของต้นเกล้ารัชกาลที่ ๕ ที่พระองค์ท่านได้ตั้งเห็นถึงความสำคัญของการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินของราษฎร ทรงพระราชทานที่ดินซึ่งถือว่าเป็นของพระองค์ท่านให้กับราษฎรโดยการออกเป็นโฉนดที่ดิน เพราะทรงเห็นว่าการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์จะเป็นจุดเริ่มต้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของราษฎรให้ดีขึ้นทัดเทียมนานาชาติประเทศการเร่งรัดออกโฉนดที่ดินให้กับประชาชนจึงเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล</p>

ลำดับที่	นโยบาย
	<p>สำหรับพื้นที่เพื่อการโค่นตที่ที่ดิน รัฐมนตรีนโยบายในการปรับปรุงเขตปฏิรูปที่ดิน คือ ยกเลิกการประกาศเขตทั้งอำเภอ และปัจจุบันได้ออกพระราชกฤษฎีกา ฯ ปรับปรุงเขตไปแล้ว จำนวน ๗๙ อำเภอทั่วประเทศ ทำให้ที่ดินที่อยู่นอกเขตดำเนินการของ ส.ป.ก. ที่ราษฎรได้ครอบครองทำประโยชน์และไม่มีเอกสารสิทธิ์ ซึ่งอาจออกเอกสารสิทธิ์ตามประมวลกฎหมายที่ดินได้ จึงอยากให้เข้าไปเดินสำรวจในบริเวณดังกล่าว เพราะพื้นที่นี้ประชาชนรอโอกาสมานานแล้ว ซึ่งรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายสุภชัย ไพรัช) แจ้งว่าเฉพาะในเขตจังหวัดนครพนม หลังประกาศกั้นเขตแล้วมีที่ดินที่อาจออกเอกสารสิทธิ์ได้เกือบ ๒๕,๐๐๐ แปลง ซึ่งกรมที่ดินได้จัดสายสำรวจเข้าดำเนินการเพิ่มเติมแล้ว จึงขอได้ประสานทั้งในระดับ ส.ป.ก. กลาง และ ส.ป.ก. พื้นที่ เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกัน และผลประโยชน์จะได้กับประชาชนมากที่สุด</p>
	<p><u>๒.๓ การตรวจสอบ ส.ค. ๑ และเร่งรัดการออกโฉนดที่ดิน</u></p> <p>การตรวจสอบ ส.ค.๑ ตามประมวลกฎหมายที่ดินที่แก้ไขใหม่เมื่อปี พ.ศ.๒๕๕๑ เป็นกรณีที่ต้องดำเนินการตามกฎหมายให้แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี คือ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ถึงขณะนี้ก็เหลือเวลาอีกเพียง ๒ เดือนเศษ ข้อมูลล่าสุดจากผลการตรวจสอบของกรมที่ดิน มี ส.ค.๑ คงเหลืออยู่ประมาณ ๘๖๐,๗๒๕ แปลง จังหวัดที่เหลือมากที่สุด คือ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน ๘๗,๑๘๘ แปลง จังหวัดสงขลา จำนวน ๓๔,๖๐๒ แปลง จังหวัดปัตตานี อำเภอไม่แน่นอน ก็มีหลายแปลง กรุงเทพมหานคร จำนวน ๖ แปลง จึงต้องมาช่วยกันคิดว่า จะทำอย่างไร จึงจะได้ออกเป็นโฉนดที่ดินได้หมด และที่สำคัญทำอย่างไรจึงจะสามารถลดภาระให้กับประชาชน ที่จะได้ไม่ต้องไปยื่นศาลเพื่อพิสูจน์สิทธิ์ตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>เมื่อไม่นานนี้ได้รับการร้องเรียนจากราษฎรว่า สำนักงานที่ดินไม่ยอมรับค่าของโฉนดที่ดินจาก ส.ค.1 เพราะที่ดินอยู่ในที่สาธารณประโยชน์บ้าง ที่สงวนหวงห้าม ฯ บ้าง เขตป่าไม้ เขตอุทยานแห่งชาติบ้าง ผมได้แจ้งให้ท่านอธิบดีทราบ ซึ่งกรมที่ดินก็ได้ออกหนังสือเวียนไปแล้ว</p> <p>ระยะเวลาที่เหลือขอให้เร่งประชาสัมพันธ์ให้ราษฎรที่มี ส.ค. ๑ ได้ทราบอย่างทั่วถึง ทุกช่องทาง และต่อเนื่อง เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ ดงหนังสือพิมพ์ ทางโทรทัศน์ วิทยุ การประชาสัมพันธ์ผ่านองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ ผู้ปกครองท้องถิ่น</p>
	<p><u>๒.๔ การประนีประนอมข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดินในเชิงรุก</u></p> <p>ได้เสนอแนวคิด เรื่อง การประนีประนอมข้อพิพาทของราษฎร เพื่อต้องการลดข้อพิพาทเรื่องที่ดินโดยผู้เชี่ยวชาญงานที่ดิน คือ ท่านทั้งหลาย วันนีการดำเนินการของกรมที่ดินได้เป็นไปเกินกว่าที่สมมติไว้ และผมได้รับรายงานผลการดำเนินการเป็นระยะ ขอชื่นชมและขอขอบคุณแทนประชาชน ที่สามารถลดข้อขัดแย้งระหว่างกัน ลดภาระค่าใช้จ่ายที่จะต้องเสียไปหากเป็นคดีความถึงศาล สร้างความพึงพอใจ ผลที่เกิดขึ้นมาจากความตั้งใจจริงของท่านทั้งหลาย ได้ใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญได้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยในช่วงเดือนมิถุนายน ถึง ตุลาคม ๒๕๕๒ จำนวน ๑,๘๖๙ เรื่อง สามารถไกล่เกลี่ยตกลงกันได้ ๙๘๕ เรื่อง เกินกว่าร้อยละ ๕๐ ถือว่าประสบความสำเร็จสูงมาก และที่สำคัญท่าน</p>

ลำดับที่	นโยบาย
	<p>อธิบดีกรมที่ดินได้เห็นชอบให้มีการกำหนดหลักสูตรการไถด่เปลี่ยนข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดินในหลักสูตรการฝึกอบรมของกรมที่ดินด้วย แนวความคิดนี้เกิดจากผมเชื่อมั่นในตัวท่านทั้งหลายว่า เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ เชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับเกี่ยวกับงานที่ดิน และที่สำคัญที่สุด คือ ความซื่อสัตย์ สุจริต เทียงธรรม และเป็นธรรม</p>
๓	<p>การปรับบทบาทของกรมที่ดิน เพื่อการพัฒนาประเทศ</p> <p>๓.๑ การสนับสนุนภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์</p> <p>อสังหาริมทรัพย์เป็นสินค้าที่ใช้ประโยชน์ทั้งเพื่อการบริโภคและเพื่อการลงทุน ใช้เพื่อการบริโภคคือเพื่อใช้อยู่อาศัย ขณะที่อสังหาริมทรัพย์มีลักษณะของการซื้อเพื่อการลงทุน (เช่นเดียวกับการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์) โดยผู้ถือครองอสังหาริมทรัพย์มีโอกาสที่จะได้รับมูลค่าเพิ่มในอนาคตจากราคาที่ปรับสูงขึ้น ซึ่งสินค้าทั่วไปไม่มีคุณลักษณะนี้ เพราะยิ่งใช้ยิ่งเก็บไว้นานมูลค่ายิ่งตกลง ทำให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์มีกลุ่มลูกค้าที่ซื้อเพื่อการลงทุนอยู่ด้วยจำนวนมาก โดยผู้ลงทุนยังมีโอกาสได้รับรายได้จากค่าเช่าเป็นผลตอบแทนระหว่างถือครองอสังหาริมทรัพย์อีก ในปี พ.ศ.๒๕๕๐ ตลาดธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ทุกประเภทมีมูลค่า ประมาณ ๓๐๐,๐๐๐ ล้านบาท อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประมาณ ๗๐% จึงนับได้ว่าธุรกิจอสังหาริมทรัพย์เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ส่งผลโดยตรงต่อธุรกิจการก่อสร้างและการจ้างงาน สำหรับการประเมินราคาอาคารชุด ซึ่งปัจจุบันอยู่ในความรับผิดชอบของกรมธนารักษ์ ทั้งที่ความจริงกรมที่ดินน่าจะมีความพร้อมและความชำนาญในการคำนวณจัดเก็บรายได้มากกว่า ซึ่งจะได้พิจารณาประเด็นนี้ต่อไป</p> <p>ภารกิจของกรมที่ดินจึงนับเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุน ช่วยเหลือธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ การสนับสนุนข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย สำหรับประกอบการตัดสินใจในการลงทุน การให้บริการต้องรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม รวมทั้งไม่สร้างเงื่อนไขใด ๆ</p> <p>๓.๒ การเป็น Land Manager ของกรมที่ดิน และสำนักงานที่ดิน</p> <p>เรื่องนี้ได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ ให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเป็นกรรมการและเลขานุการ ในคณะอนุกรรมการ กมร. จังหวัด ปรากฏว่าที่ประชุมได้มีมติให้ปรับเปลี่ยนให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเป็น “กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ” เพื่อเป็นฝ่ายเลขานุการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานของกรมที่ดิน ซึ่งจะส่งผลให้การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับที่ดินให้กับประชาชนได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ขณะนี้อยู่ระหว่างการแก้ไขคำสั่ง กมร.</p> <p>จึงขอให้เจ้าพนักงานที่ดินพัฒนามาบทบาทของตนเองเป็น Land Manager ของจังหวัดให้ได้ เป็นศูนย์กลางในการแก้ไขปัญหาที่ดินของจังหวัด จากการกำกับติดตามงานของกรมที่ดินในระยะ ๑ ปีที่ผ่านมาทำให้เชื่อมั่นในศักยภาพความสามารถของเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดทุกคนที่สามารถเป็นศูนย์กลางในงานที่ดินของจังหวัดได้</p>

ลำดับที่	นโยบาย
๔.	<p data-bbox="327 309 657 353"><u>การพัฒนางานบริการของกรมที่ดิน</u></p> <p data-bbox="327 369 805 414">๔.๑ <u>การพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดินของกรมที่ดิน</u></p> <p data-bbox="327 430 1455 683">การพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดินของกรมที่ดินทั้งระบบ เพื่อต้องการให้การบริหารจัดการเกี่ยวกับที่ดินของกรมที่ดิน โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานที่ดินในสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ เป็นระบบฐานข้อมูลเอกสารสิทธิและระบบแผนที่ โดยให้กรมที่ดินเป็นฐานข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ที่สามารถช่วยสนับสนุนระบบภาษี ระบบผังเมือง และความมั่นคงของประเทศ</p> <p data-bbox="327 698 1455 952">ได้นำเสนอโครงการนี้เข้าภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ๒๕๕๒ ระยะที่ ๒ รอบที่ ๒ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกาโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ๒๕๕๒ นอกจากนี้ได้ให้กรมที่ดินศึกษาเพื่อนำเสนอต่อธนาคารโลก หรือการให้เอกชนเข้ามีส่วนร่วมในการลงทุน ซึ่งจะผลักดันโครงการนี้ให้เกิดผลและประสบผลสำเร็จในรัฐขนาดนี้</p> <p data-bbox="327 967 1455 1153">สำหรับแนวคิดใหม่เรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก. ๔-๐๑ มาเป็นโฉนดที่ดิน เพื่อเพิ่มคุณค่าของที่ดินและให้ราษฎร กิตติความภาคภูมิใจนั้น หากสามารถทำได้ในอนาคต กรมที่ดินจะมีจำนวนโฉนดที่ดินที่ต้องดูแลรับผิดชอบมากขึ้น จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดินมารองรับ</p> <p data-bbox="327 1169 689 1214">๔.๒ <u>การพัฒนากฎหมายและระเบียบ</u></p> <p data-bbox="327 1229 1455 1624">บทบาทภารกิจของกรมที่ดินเกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ทั้งของภาครัฐและประชาชน มีกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เป็นจำนวนมาก สิ่งที่สำคัญ คือ ขอให้มีการศึกษา พัฒนา และแก้ไขกฎหมาย หรือระเบียบที่ล้าสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของภาคส่วนต่าง ๆ หรือสังคมโดยรวม หรือการไม่สอดคล้องกับกฎหมายแม่บท หรือระเบียบปฏิบัติที่ไม่เอื้อต่อการประกอบธุรกิจของภาคเอกชน ท่านเจ้าพนักงานที่ดินทั้งหลายเป็นผู้ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยตรงย่อมทราบดีว่าข้อกฎหมายใด การสนับสนุนข้อกฎหมายหมายใดเป็นข้อจำกัดหรือไม่ถูกต้องสมควรได้รับการแก้ไข ผมยินดีรับฟังข้อสังเกตของท่านทั้งหลาย เพื่อนำไปสู่การนำปรับปรุง แก้ไข และการชี้แจงทำความเข้าใจในระดับนโยบาย</p> <p data-bbox="327 1639 774 1684">๔.๓ <u>การให้บริการในสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ</u></p> <p data-bbox="327 1700 1455 2027">การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับที่ดินของสำนักงานที่ดินทุกแห่ง ภารกิจที่สำคัญ ๆ ได้แก่ การออกเอกสารสิทธิ หรือโฉนดที่ดิน การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการทำธุรกรรมเกี่ยวกับที่ดิน ผมได้เห็นนโยบายเกี่ยวกับงานให้บริการว่าต้องให้บริการด้วยจิตวิญญาณในการบริการ (Service Mind) คือ การบริการที่ดี บริการที่มีประสิทธิภาพ และบริการด้วยความโปร่งใส ประชาชนจะต้องได้รับการด้วยรอยยิ้มและเป็นสุข ตาม “นโยบาย ๓ สุข” คือ <u>ราษฎรมาด้วยความสุข ได้รับบริการด้วยความสุข และกลับไปด้วยความสุข</u></p>

ลำดับที่	นโยบาย
	<p>ถึงวันนี้นโยบายของผมได้นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รางวัลคุณภาพการให้บริการดีเด่น จำนวน ๔ รางวัล จากนายกรัฐมนตรี ถือเป็นตัวชี้วัดผลความสำเร็จของงานที่น่ายินดียิ่ง ขอให้กรมที่ดินและท่านทั้งหลายรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ในนามของรัฐและตัวแทนของพี่น้องประชาชนทั้งประเทศ ขอชื่นชม และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้</p> <p>นอกจากรางวัลดีเด่นจากท่านนายกรัฐมนตรีแล้ว ผมขอมอบรางวัลแห่งความชื่นชมในฐานะรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย อีก ๔ รางวัล ให้แก่กรมที่ดินในการมีจิตบริการของข้าราชการกรมที่ดิน</p>