



**คู่มือองค์ความรู้
ลดระยะเวลาการให้บริการ
ในบางกระบวนการงาน
ตามมาตรฐานคู่มือประชาชน
สำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร**



๑. กระบวนการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ประเภท จำนอง

ระยะเวลาตามมาตรฐานที่กำหนดตามคู่มือประชาชน กำหนดไว้ ๑๐๐ นาที

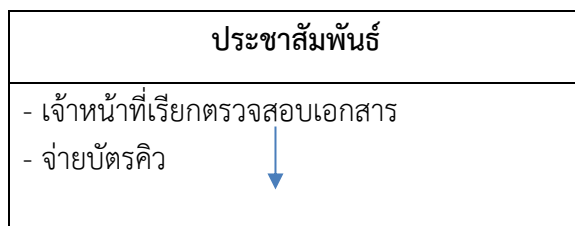
แนวทางการปรับปรุงพัฒนาลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน

การปรับปรุงพัฒนากระบวนการตามคู่มือประชาชนจาก ๕ ขั้นตอน ระยะเวลามาตรฐาน ๑๐๐ นาที เป็น ๔ ขั้นตอน ระยะเวลา ๕๐ นาที

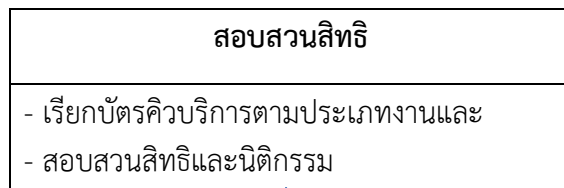
การปฏิบัติงานตามคู่มือประชาชน

กระบวนการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทจำนองรวมระยะเวลาปฏิบัติงาน ๑๐๐ นาที (ไม่ได้กำหนดระยะเวลาการดำเนินการแต่ละขั้นตอน)

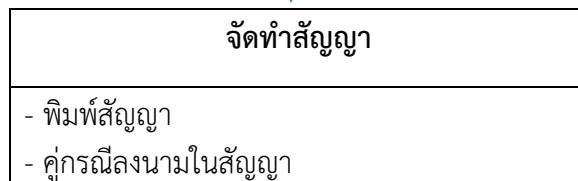
ขั้นตอนที่ ๑



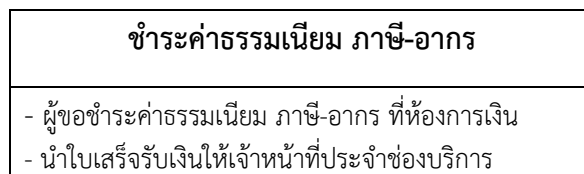
ขั้นตอนที่ ๒



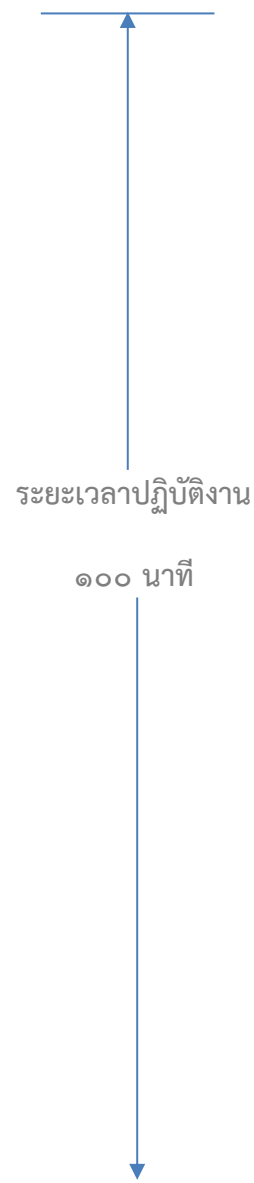
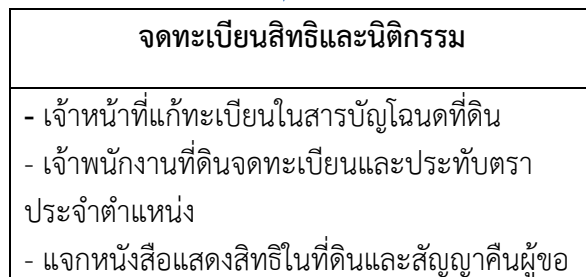
ขั้นตอนที่ ๓



ขั้นตอนที่ ๔



ขั้นตอนที่ ๕



ผลการดำเนินงาน

สำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร สาขาพังโคน สามารถให้บริการได้ดีกว่ามาตรฐาน ใช้เวลา ๕๐ นาที ซึ่งลดระยะเวลาดำเนินการลดลง ๕๐ นาที โดยมีการลดขั้นตอนงาน จาก ๕ ขั้นตอน เหลือ ๔ ขั้นตอน และกำหนดระยะเวลาการดำเนินการแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑

ประชาสัมพันธ์ (๕ นาที)
- เจ้าหน้าที่เรียกตรวจสอบเอกสาร - จ่ายบัตรคิว



ขั้นตอนที่ ๒

สอบสวนสิทธิและจัดทำสัญญา (๓๐ นาที)
- เรียกบัตรคิวบริการตามประเภทงานและ สอบสวนสิทธิและนิติกรรม - พิมพ์สัญญา - คู่กรณีลงนามในสัญญา



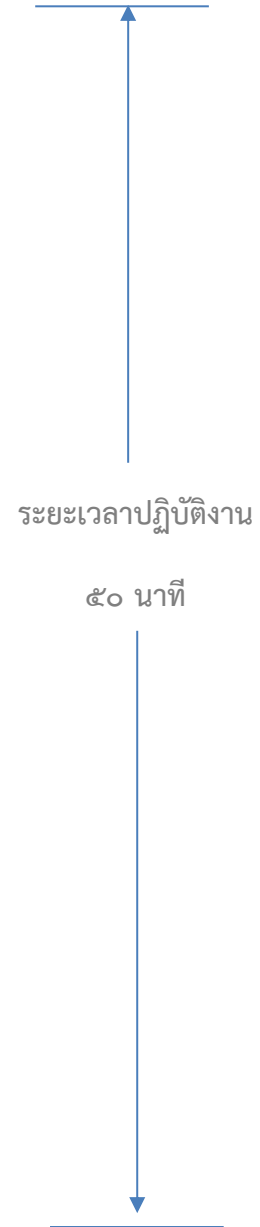
ขั้นตอนที่ ๓

ชำระค่าธรรมเนียม ภาษี-อากร (๕ นาที)
- ผู้ขอชำระค่าธรรมเนียม ภาษี-อากร ที่ห้องการเงิน - นำใบเสร็จรับเงินให้เจ้าหน้าที่ประจำช่องบริการ



ขั้นตอนที่ ๔

จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (๑๐ นาที)
- เจ้าหน้าที่แกะทะเบียนในสารบัญชโฉนดที่ดิน - เจ้าพนักงานที่ดินจดทะเบียนและประทับตรา ประจำตำแหน่ง - แจกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินและสัญญาคืนผู้ขอ



กระบวนการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ประเภท ใต้ถ่อนจากจํานอง

ระยะเวลาตามมาตรฐานที่กำหนดตามคู่มือประชาชน กำหนดไว้ ๑๐๐ นาที

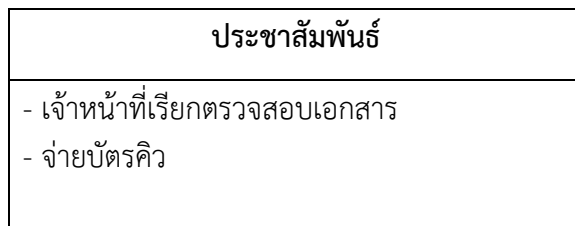
แนวทางการปรับปรุงพัฒนาลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน

การปรับปรุงพัฒนากระบวนการตามคู่มือประชาชนจาก ๕ ขั้นตอน ระยะเวลามาตรฐาน ๑๐๐ นาที เป็น ๔ ขั้นตอน ระยะเวลา ๔๐ นาที

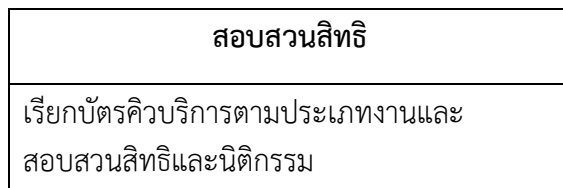
การปฏิบัติงานตามคู่มือประชาชน

กระบวนการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทใต้ถ่อนจํานองรวมระยะเวลาปฏิบัติงาน ๑๐๐ นาที (ไม่ได้กำหนดระยะเวลาการดำเนินการแต่ละขั้นตอน)

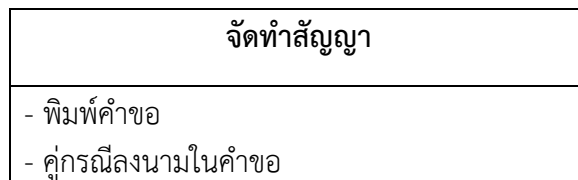
ขั้นตอนที่ ๑



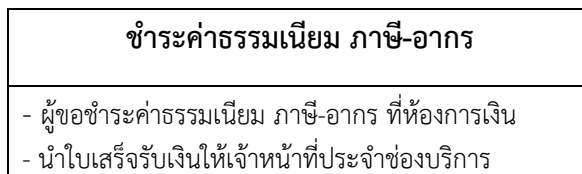
ขั้นตอนที่ ๒



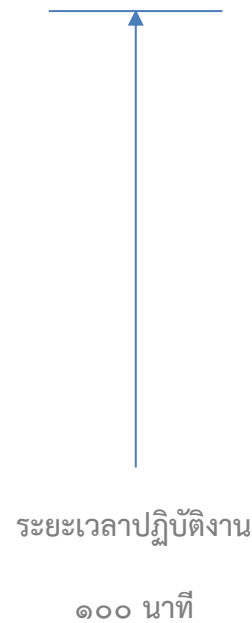
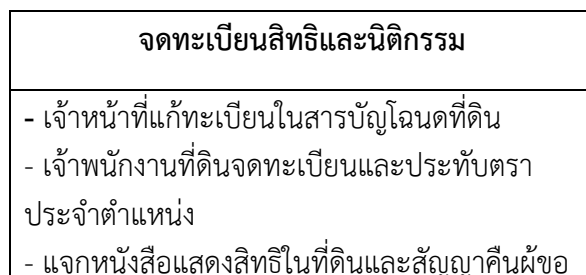
ขั้นตอนที่ ๓



ขั้นตอนที่ ๔



ขั้นตอนที่ ๕



ผลการดำเนินงาน

สำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร สาขาพังโคน สามารถให้บริการได้ดีกว่ามาตรฐาน ใช้เวลา ๔๐ นาที ซึ่งลดระยะเวลาดำเนินการลดลง ๖๐ นาที โดยมีการลดขั้นตอนงาน จาก ๕ ขั้นตอน เหลือ ๔ ขั้นตอน และกำหนดระยะเวลาการดำเนินการแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑

ประชาสัมพันธ์ (๕ นาที)
- เจ้าหน้าที่เรียกตรวจสอบเอกสาร - จ่ายบัตรคิว

ขั้นตอนที่ ๒

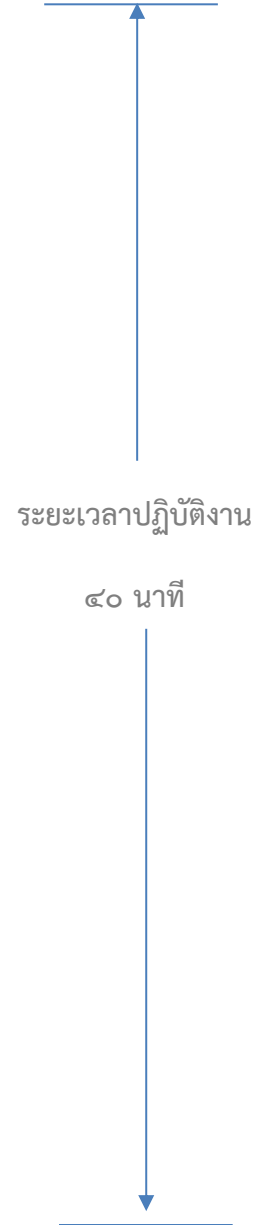
สอบสวนสิทธิและจัดทำสัญญา (๒๐ นาที)
- เรียกบัตรคิวบริการตามประเภทงานและ สอบสวนสิทธิและนิติกรรม - พิมพ์คำขอ - ผู้ขอลงนามในคำขอ

ขั้นตอนที่ ๓

ชำระค่าธรรมเนียม ภาษี-อากร (๕ นาที)
- ผู้ขอชำระค่าธรรมเนียม ภาษี-อากร ที่ห้องการเงิน - นำใบเสร็จรับเงินให้เจ้าหน้าที่ประจำช่องบริการ

ขั้นตอนที่ ๔

จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (๑๐ นาที)
- เจ้าหน้าที่แก้ไขทะเบียนในสารบัญชโฉนดที่ดิน - เจ้าหน้าที่ที่ดินจดทะเบียนและประทับตรา ประจำตำแหน่ง - แจกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินและสัญญาคืนผู้ขอ



๓. ขอเบ็ดเตล็ด ประเภทคำขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์

ระยะเวลาตามมาตรฐานที่กำหนดตามคู่มือประชาชน กำหนดไว้ ๕๐ นาที

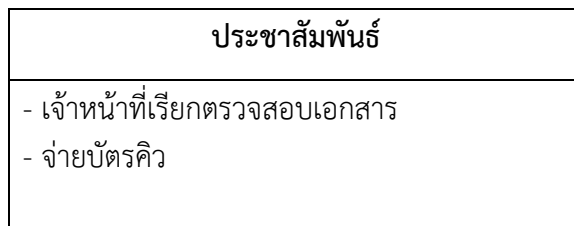
แนวทางการปรับปรุงพัฒนาลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน

การปรับปรุงพัฒนากระบวนการตามคู่มือประชาชนจาก ๕ ขั้นตอน ระยะเวลามาตรฐาน ๕๐ นาที เป็น ๔ ขั้นตอน ระยะเวลา ๔๐ นาที

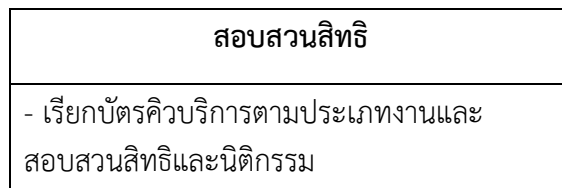
การปฏิบัติงานตามคู่มือประชาชน

กระบวนการงานคำขอเบ็ดเตล็ดประเภทคำขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ รวมระยะเวลาปฏิบัติงาน ๕๐ นาที (ไม่ได้กำหนดระยะเวลาการดำเนินการแต่ละขั้นตอน)

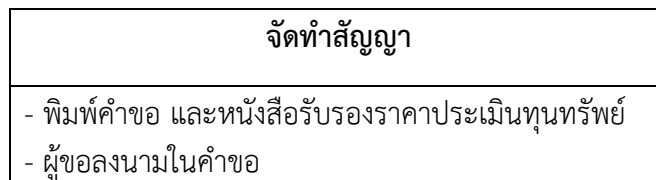
ขั้นตอนที่ ๑



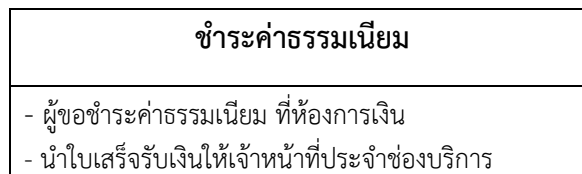
ขั้นตอนที่ ๒



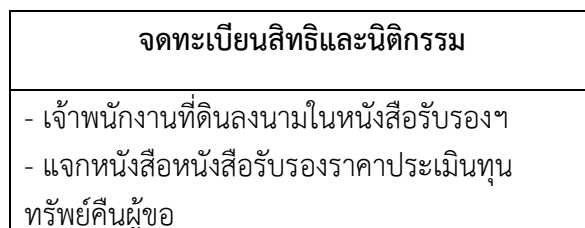
ขั้นตอนที่ ๓



ขั้นตอนที่ ๔



ขั้นตอนที่ ๕



ผลการดำเนินงาน

สำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร สาขาพังโคน สามารถให้บริการได้ดีกว่ามาตรฐาน ใช้เวลา ๔๐ นาที ซึ่งลดระยะเวลาดำเนินการลดลง ๑๐ นาที โดยมีการลดขั้นตอนงาน จาก ๕ ขั้นตอน เหลือ ๔ ขั้นตอน และกำหนดระยะเวลาการดำเนินการแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑

ประชาสัมพันธ์ (๕ นาที)
- จ่ายบัตรคิว - เจ้าหน้าที่เรียกตรวจสอบเอกสารตามลำดับคิว

ขั้นตอนที่ ๒

สอบสวนสิทธิและจัดทำสัญญา (๒๐ นาที)
- เรียกบัตรคิวบริการตามประเภทงานและสอบสวนสิทธิและนิติกรรม - พิมพ์คำขอ และหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ - ผู้ขอลงนามในคำขอ

ขั้นตอนที่ ๓

ชำระค่าธรรมเนียม ภาษี-อากร (๕ นาที)
- ผู้ขอชำระค่าธรรมเนียม ที่ห้องการเงิน - นำใบเสร็จรับเงินให้เจ้าหน้าที่ประจำช่องบริการ

ขั้นตอนที่ ๔

จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (๑๐ นาที)
- เจ้าพนักงานที่ดินลงนามในหนังสือรับรองฯ - แจกหนังสือหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์คืนผู้ขอ

