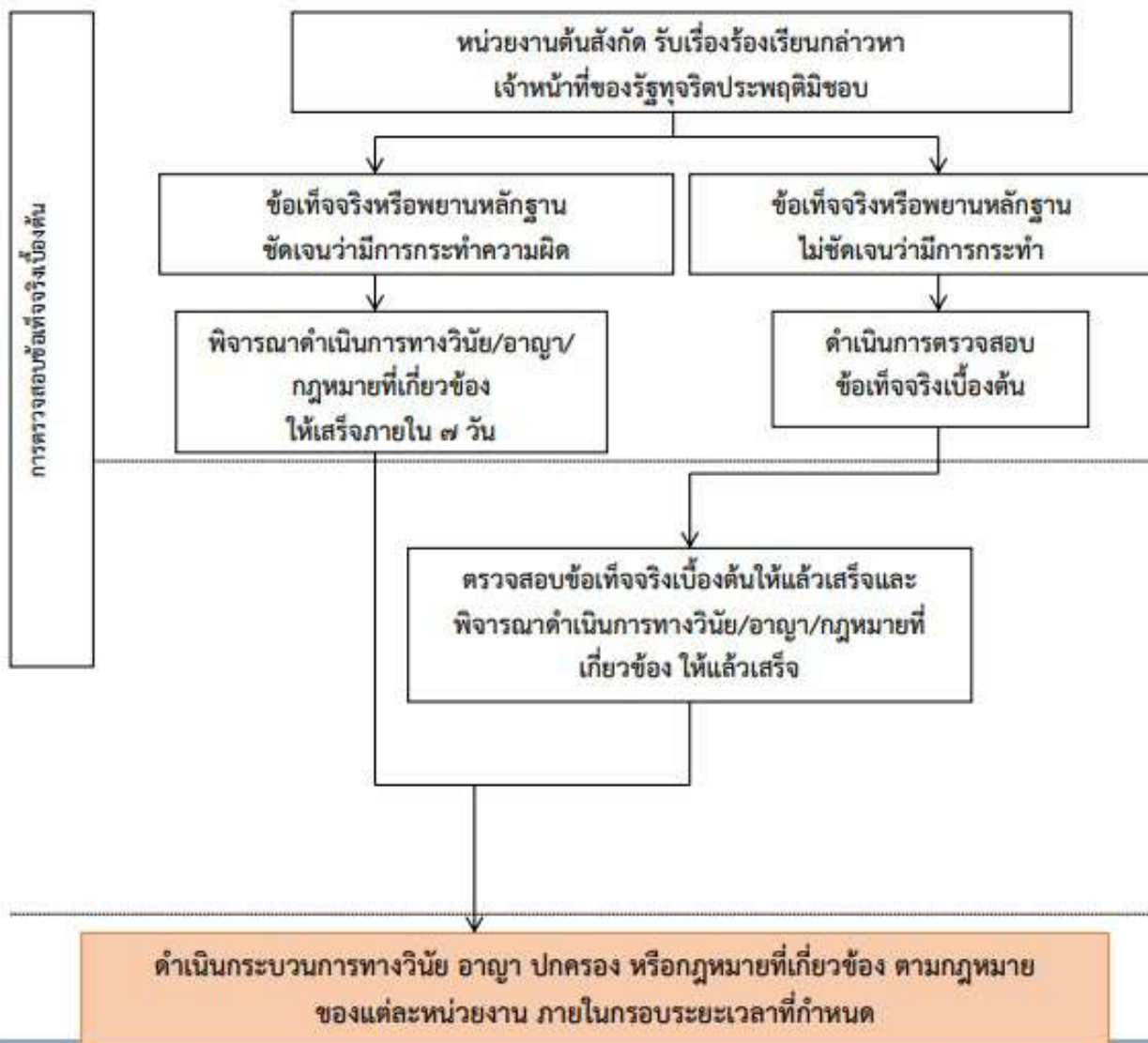


ขั้นตอนดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑



วันที่ ๑ ๗ วันนับแต่วัน ที่หน่วยงานรับเรื่อง	การดำเนินการ ๑. ภายใน ๗ วันนับแต่เรื่องให้หน่วยงานเริ่มตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น หากเป็นกรณีที่มีข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานชัดเจนให้พิจารณาดำเนินการทางวินัย อาญา ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๗ วัน ๒. เมื่อครบกำหนด ๗ วันนับตั้งแต่วันที่รับเรื่องให้หน่วยงานรายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัด
วันที่ ๗ ๓๐ วันนับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลา ๗ วัน	การดำเนินการ ๑. ภายใน ๓๐ วันนับแต่ครบกำหนดระยะเวลา ๗ วันให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จ และพิจารณาดำเนินการทางวินัยให้แล้วเสร็จ หมายถึง การเริ่มดำเนินกระบวนการทางวินัย หรืออาญา เช่น ดำเนินการเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัย หรือส่งเรื่องให้ ป.ป.ช. เป็นต้น ๒. ให้รายงานความคืบหน้าต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีในสังกัด เพื่อทราบเป็นระยะ
วันที่ ๓๗	



ศูนย์ดำรงธรรม

แนวทางปฏิบัติ

เกี่ยวกับการจัดการ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ร้องเรียน



แจ้งผู้ร้องในเบื้องต้น

ร้องทุกข์



แจ้งสาขาหรือแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

มาตรการ
เร่งรัด
ติดตามผล



ดำเนินการ
ภายใน
30 วัน



เดือนครั้งที่ 1
30 วัน



เดือนครั้งที่ 2
15 วัน



เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด
รายงานผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน
เพื่อเร่งรัดติดตามผลการปฏิบัติงาน

หนังสือเวียนกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มท 0527.3/ว 8979 ลงวันที่ 4 เมษายน 2560