

มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
(ตามผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗)

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
๑.เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของกรมที่ดินผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆให้ครอบคลุมและทั่วถึงในทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	๑.เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โครงการหรือระบบงานการให้บริการของกรมที่ดินให้ประชาชนได้รับทราบ และเข้าถึงได้ง่าย ผ่านสื่อออนไลน์ ได้แก่ ๑) facebook ๒) เว็บไซต์สำนักงานที่ดินจังหวัดสตูล ๓) Official Line ๔) Instagram ๒.การประชาสัมพันธ์ช่องทางสื่อออนไลน์ดังกล่าว ให้ประชาชนได้รับทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๒.การให้บริการระบบ ถาม-ตอบ (Webboard) บนหน้าเว็บไซต์กรมที่ดิน	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	๑.ประชาสัมพันธ์การให้บริการ ระบบถาม-ตอบ บนหน้าเว็บไซต์สำนักงานที่ดินจังหวัดสตูล เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่บุคคลทั่วไปสามารถสอบถามข้อมูล และข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมที่ดิน รวมถึงข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางกรมที่ดิน ให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน ๒.กำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตอบปัญหา หรือข้อสงสัยในระบบถาม-ตอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๓.การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนที่ให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	๑.การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Contact DC ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ๒.รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่าน Mobile Application “คูคิด” ๓.การให้บริการทางโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๔ ๗๑๑ ๐๖๒ ต่อ ๑๖	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
๔.แสดงคู่มือการให้บริการประชาชน (คู่มือสำหรับประชาชน) ณ จุดประชาสัมพันธ์หรือจุดบริการของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบ และใช้เป็นข้อมูลในการรับบริการ และกำกับติดตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	๑.แสดงคู่มือการให้บริการตามระบวงงานต่างๆ ของกรมที่ดิน (คู่มือสำหรับประชาชน) ที่มีรายละเอียด ขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ในรูปแบบที่เหมาะสม ณ จุดประชาสัมพันธ์ หรือจุดบริการของหน่วยงาน ที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบและใช้เป็นข้อมูลในการรับบริการ ๒.กำกับติดตามการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๕.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Mobile Application “SmartLands” ณ จุดบริการของหน่วยงาน ที่ผู้รับบริการเข้าถึงและสังเกตได้ง่าย และบริการดาวน์โหลด Mobile Application “SmartLands” ลงในโทรศัพท์มือถือให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ พร้อมแนะนำวิธีการใช้งานโดยสังเขป	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	๑.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Mobile Application “SmartLands” ณ จุดบริการของหน่วยงาน จัดทำป้ายแสดง QR Code สำหรับการดาวน์โหลด Application “SmartLands” ที่ผู้รับบริการเข้าถึงและสังเกตได้ง่าย ๒.การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยการให้บริการ โครงการ “คลินิกที่ดินปันสุข” ทุกสัปดาห์สุดท้ายของเดือน เพื่อประชาสัมพันธ์ และให้บริการดาวน์โหลด Mobile Application “SmartLands” ลงในโทรศัพท์มือถือให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ณ จุดบริการของหน่วยงานพร้อมแนะนำวิธีการใช้งานโดยสังเขป	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๖.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Contacts DC และผ่าน Mobile Application “คูคิด” ซึ่งสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานที่ต้องการคำปรึกษา สอบถามข้อมูล หรือเสนอความเห็นต่างๆ ในการปฏิบัติงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งสามารถ Download ได้ฟรีทั้งระบบ iOS และ Android	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ของสำนักงานที่ดินผ่านระบบ E-Contacts DC และการให้บริการระบบรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาผ่าน Mobile Application “คูคิด” เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบและเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ผู้รับบริการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ณ จุดบริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
๗.เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้มารับบริการได้ซักถาม ข้อสงสัย หรือข้อกังวลต่างๆ ในการดำเนินงาน	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	๑.เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์อำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการได้รับ ทราบและเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ให้บริการตอบข้อ ซักถาม รวมถึงประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆของกรมที่ดิน ให้ ผู้รับบริการได้รับทราบตามความเหมาะสม ณ จุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน ๒.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการได้ซักถาม ข้อสงสัย หรือข้อกังวลต่างๆ ในการดำเนินงานหลังเสร็จสิ้นการให้บริการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๘.จัดทำแผนปฏิบัติการด้านป้องกันการทุจริต ประพุดิมิชอบที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการ ทุจริต หรือส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม ธรรม มาภิบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมี โครงการ/กิจกรรมที่มุ่งเน้นการสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	๑.จัดทำแผนปฏิบัติการด้านป้องกันการทุจริต และด้านส่งเสริมและ คุ้มครองจริยธรรม โดยมีโครงการ/กิจกรรมที่มุ่งเน้นการสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน มีรายละเอียดประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรม งบประมาณ และระยะเวลาดำเนินการของแต่ละโครงการ ๒.กำกับติดตามและดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการฯ ๓.รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการกิจกรรม ใน ช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ๔.รายงานผลการดำเนินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ประจ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๙.จัดโครงการ/กิจกรรมที่มุ่งเน้นการสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	๑.ขออนุมัติจัดทำโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริต ประพุดิมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและ พฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริต สร้างวัฒนธรรมในการปฏิเสธการ รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ประพุดิปฏิบัติ ตนให้ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน ๒.ดำเนินโครงการฯ ให้เป็นไปตามระยะเวลาและวิธีการที่กำหนด ๓.สรุปผลการดำเนินโครงการเสนออธิบดีกรมที่ดิน ๔.เผยแพร่ผลการดำเนินงานในเว็บไซต์สำนักงานที่ดินจังหวัดสตูล	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

มาตรการขับเคลื่อน การดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
๑๐.จัดโครงการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างจริยธรรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และ ให้บริการเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	๑.ขออนุมัติจัดทำโครงการ “ธรรมะปลูกจิต พิชิตคุณธรรม เสริมสร้าง จริยธรรม” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อให้บุคลากรมีค่านิยมที่ ดี ยกระดับจิตใจให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม ตระหนักถึงการเป็น ข้าราชการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ นำไปสู่เป้าหมาย “บริการดี ไม่มีทุจริต” ๒.ดำเนินโครงการฯ ให้เป็นไปตามระยะเวลาและวิธีการที่กำหนด ๓.สรุปผลการดำเนินโครงการเสนอเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสตูล ๔.เผยแพร่ผลการดำเนินงานในเว็บไซต์สำนักงานที่ดิน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๑๑.จัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	๑.จัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่ เพื่อประกาศเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด ในขณะ/ก่อน/หลัง ปฏิบัติหน้าที่ และแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดรับทราบ และถือปฏิบัติ และประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆตาม ความเหมาะสม ๒.ดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึก หรือสร้าง วัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ๓.รายงานตามนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และเผยแพร่บนเว็บไซต์	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๑๒.กำชับหน่วยงานในสังกัดปรับปรุงแก้ไขการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะที่เป็นปัจจุบันผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน เพื่อแสดงข้อมูลข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ หรือภารกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเผยแพร่ผลงานการ ดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนา หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูล ต่างๆ ได้โดยง่าย	สำนักงานที่ดิน จังหวัดสตูล	๑.แจ้งสำนักงานที่ดินจังหวัดและสาขา ปรับปรุงแก้ไขการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะที่เป็นปัจจุบันผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อ ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือ ภารกิจที่เกี่ยวข้อง ๒.มอบหมายให้สำนักงานที่ดินจังหวัดและสาขา จัดทำข้อมูลและ เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานที่ดิน ตามข้อคำถามในแบบวัด OIT รวมถึงเผยแพร่ผลงานการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗