



สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา
 รับที่ 1235
 วันที่ 4 ก.ค. 2567
 เวลา 11:01 น.

ที่ สข ๐๐๑๗.๑/ว ๕๗๕๕

ศาลากลางจังหวัดสงขลา
 ถนนราชดำเนิน สข ๙๐๐๐๐

๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
 เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
 นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา นายกเทศมนตรีนครสงขลา นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่
 และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๒๒๘๗ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสงขลาได้รับหนังสือจากสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่า ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ
 ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ
 ขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
 หน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของ
 ประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟัง
 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะ
 ในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ
 การอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือน มิถุนายน-สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ขอให้จังหวัด
 เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
 ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ
 รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดสงขลา จึงขอให้ส่วนราชการทุกส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง อำเภอ
 ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา เทศบาลนครสงขลา เทศบาลนครหาดใหญ่ และเทศบาลเมืองทุกแห่ง
 ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับ
 ประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้งนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการดังกล่าวด้วย

เรียน จ.เขต.

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรมอบหมาย
- ฝ่ายวินยดการ
- ฝ่ายวังวัดจึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ
- กลุ่มงานฯ
- ฝ่ายควบคุมฯ
- เกษตรพาณิชย์
- แจ้งทุกสำนักงาน กลุ่มฯ/ฝ่าย ทราบ ปฏิบัติ
-

(นางสาวปณณา บุญณณี)
 ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

ขอแสดงความนับถือ

อกจ

(นางสาวจุฑามาศ ขติยะสุนทร)

(นายเสวต เพชรบุรีมีดี) วิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการตำแหน่งพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)

สำนักงานจังหวัด
 กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
 โทร/โทรสาร ๐ ๗๔๓๒ ๑๕๖๒
 สายด่วน ๑๕๖๗

ที่ สข ๐๐๒๐.๑/ว ๑๐๗๒๕

เรียน - เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา สาขาทุกสาขา

สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ขอส่งสำเนาหนังสือ
จังหวัดสงขลา ที่ สข ๐๐๑๗.๑/ว ๔๗๔๔ ลงวันที่ ๒๘
มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการ



(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ปฏิบัติราชการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา

- ๙ ก.พ. ๒๕๖๗

๙๖-๒๕๖๗

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา
เลขที่ ๒๘
วันที่ ๒๘.๐๖.๒๕๖๗
เวลา



ที่ นร ๑๒๐๖/๒๕๖๗

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐมาอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๗ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

- ๑) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง
- ๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ
- ๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๙๗ หรือนางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

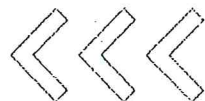
รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ



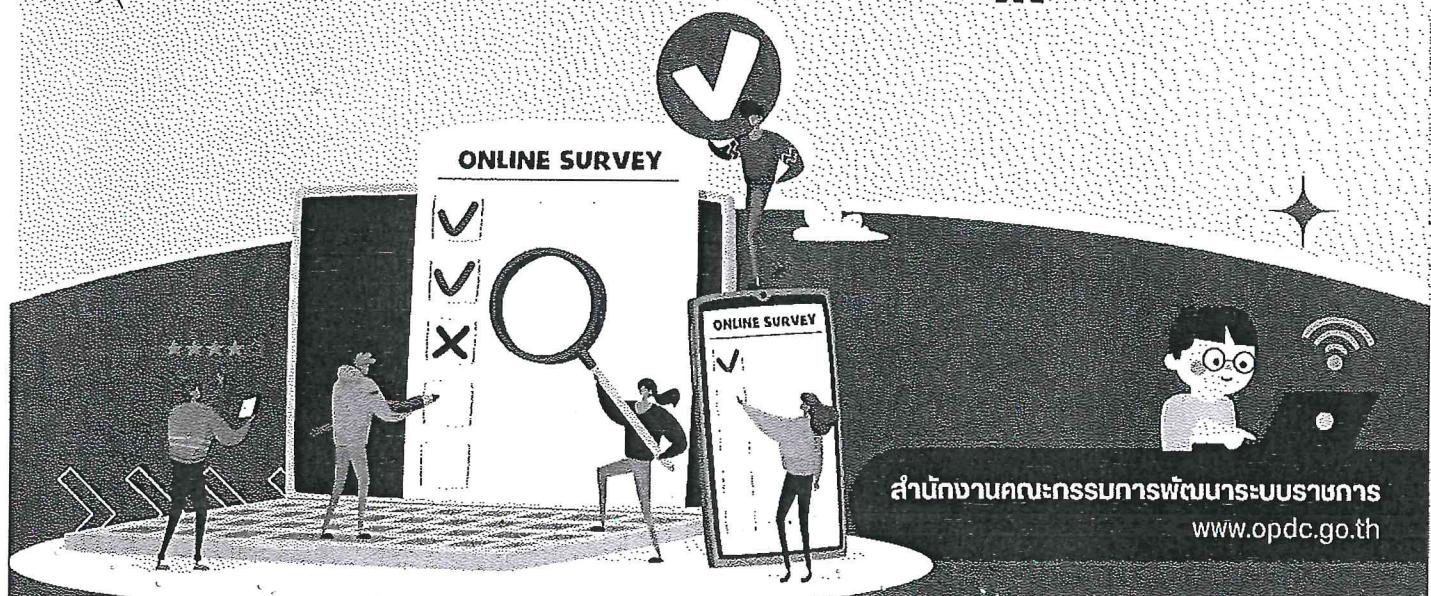
ONLINE SURVEY

2567

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน



"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th

ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. 2567 เพื่อ
ประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่
ประชาชน โดยสามารถแสดงความเห็นได้ตั้งแต่วันนี้จนถึง 31 สิงหาคม
2567

ได้ที่ <https://opdc24.bitco.ltd/index.php> หรือสแกน QR code ที่
ปรากฏด้านล่าง

#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice
#CitizenSurvey67

ONLINE SURVEY
2567

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

SCAN ME

"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th

nws



ONLINE SURVEY

2567

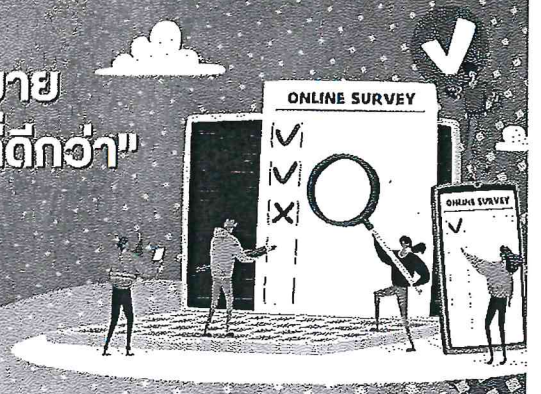


ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

SCAN ME



"ทุกความเห็นมีความหมาย เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th