

สำเนากรรมที่คืนจังหวัดฯ  
รับที่ 10590  
วันที่ 24 ก.พ. 2567  
เวลา 16:16 น.



ที่ สข ๐๐๑๗.๓/ว พ ๐๖๗๔

ถึง ส่วนราชการประจำจังหวัดสงขลา

ตามที่ จังหวัดสงขลาได้แจ้งให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ และเมื่อวันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดจัดการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอนำส่งสรุปการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อมูลคำนำ – คำตอบจากการประชุมฯ ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถรับชมการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ย้อนหลัง รวมทั้งติดตามข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ([www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)) ในหัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ” หัวข้อย่อย

✓ - เพื่อโปรดทราบ “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕” รายละเอียดตามเอกสารแนบ

เป็นการมอบหมาย

- ฝ่ายอำนวยการ  ฝ่ายรัฐวัด  
 ฝ่ายงานฯ  ฝ่ายควบคุมฯ  
 ฝ่ายที่ปรึกษา  
 ฝ่ายดูแลให้การสนับสนุน/ดูแล ทราบ ปฏิบัติ

(นางสาวชัยฎา บุญมณี)  
๒๔ ก.พ. ๒๕๖๗

AM  
(นางเนตรอนงค์ แก้วภานี)  
เจ้าพนักงานธารากุโศ<sup>ส</sup>  
๒๔ ก.พ. ๒๕๖๗



อก.

สำนักงานจังหวัดสงขลา  
กลุ่มงานอำนวยการ  
โทร ๐-๗๔๓๑-๖๔๗๘-๙  
โทรสาร ๐-๗๔๓๒-๕๐๓๖

(นางสุจิตร สุขสว่าง)  
เจ้าพนักงานที่คืนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา  
๒๔ ก.พ. ๒๕๖๗

ที่ สข ๐๐๒๐.๑/ว ๐๔๕๗/๙

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา สาขาทุกสาขา

สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ขอส่งสำเนาหนังสือ  
จังหวัดสงขลา ที่ สข ๐๐๗๗.๓/ว ๒๐๘๗๔ ลงวันที่ ๒๔  
กันยายน ๒๕๖๗ เรื่อง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติ  
การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๔  
มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ปฏิบัติราชการแทน  
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา

๒๗ ก.ย. ๒๕๖๗



ที่ นร ๑๒๐๐/ว๑๖

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

## ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕  
 เรียน จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ  
 อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว๑๖ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗  
 ๒. ข้อมูลคำนำ-คำตอบจากการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่ อ้างถึง ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๒๒ ที่คณารัฐมนตรีมีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการติดตาม เร่งรัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของรัฐดำเนินการ และแจ้งให้หน่วยงานของรัฐทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และระยะเวลาที่จะต้องดำเนินการ โดยให้แจ้งเตือนทุก ๑๕ วัน และได้มีการจัดงานการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอนำสู่สรุปการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อมูลคำนำ-คำตอบจากการประชุมฯ ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามลิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถรับชมการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ย้อนหลัง รวมทั้งติดตาม ข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ที่เว็บไซต์ สำนักงาน ก.พ.ร. ([www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)) ในหัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ” หัวข้ออย่าง “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)  
 รองเลขานุการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน  
 เลขาธิการ ก.พ.ร.



กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๔๕ ๘๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐบดี)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๙

‘เบรษณี’ อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@opdc.go.th](mailto:saraban@opdc.go.th)

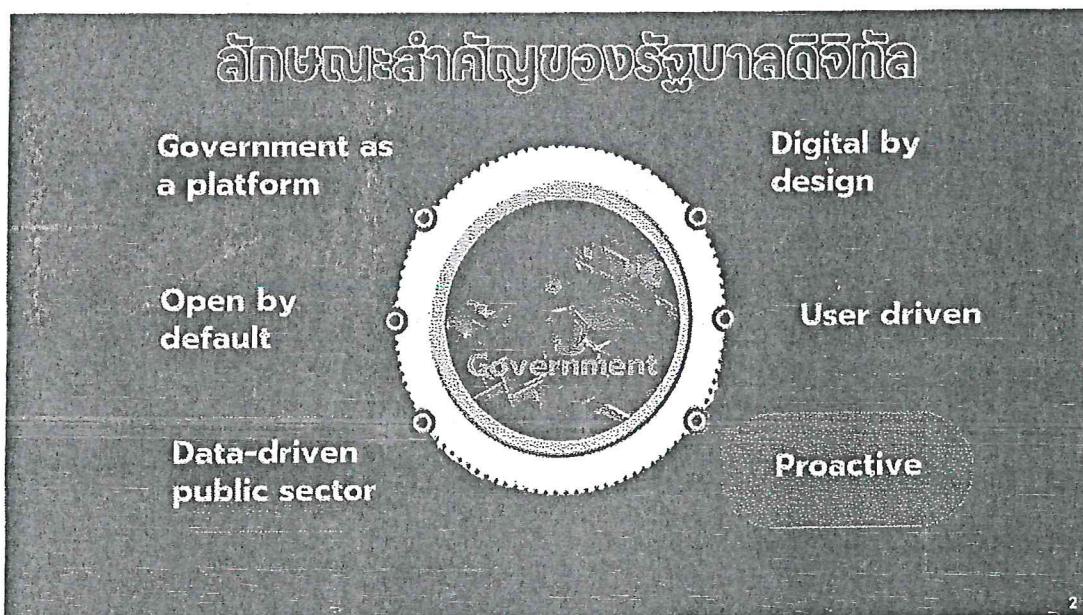
สิ่งที่ส่งมาด้วย

[https://eoffice.opdc.go.th/  
d/eb3ea722](https://eoffice.opdc.go.th/d/eb3ea722)

การประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ  
การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕  
เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข เป็นประธานพร้อมด้วยนายณัฐรา พาชัยยุทธ ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ และนายคณพศ หงษาราชกุล ผู้ช่วยผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Audit) โดยมีผู้แทนส่วนราชการประมาณ ๒๐๐ คน เข้าร่วมการประชุม ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวส์ ซอฟเฟอร์วิน กรุงเทพ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานของรัฐ ที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับเข้าร่วมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Facebook Live) ของสำนักงาน ก.พ.ร. สรุปผลการประชุมได้ดังนี้

๑. ทิศทางการขับเคลื่อนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขานุการ ก.พ.ร.



ภาพที่ ๑ ลักษณะสำคัญของรัฐบาลดิจิทัล

การขับเคลื่อนไปสู่รัฐบาลดิจิทัลสามารถดำเนินการได้หลากหลายวิธี เช่น การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐยกระดับการให้บริการให้เป็นรูปแบบ e-Service การนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ลักษณะสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลมีดังนี้

๑. **Government as a Platform:** การรวม e-Service งานบริการภาครัฐไว้บนแพลตฟอร์มเดียวกัน ซึ่งปัจจุบันมีการให้บริการแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชนไว้ด้วยแล้ว เช่น ระบบ Biz Portal และ Citizen Portal (ผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”) เป็นต้น

๒. Open by Default: การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ซึ่งจะทำให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ โดยปัจจุบันมีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) มีข้อมูล ๑๒,๐๐๐ ชุดข้อมูล

๓. Data-driven Public Sector: การประมวลผลข้อมูล ซึ่งจะทำให้พัฒนางานบริการและบริหารงานได้ยิ่งขึ้น สามารถบริหารทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า

๔. Digital by Design: การออกแบบสื่อดิจิทัล โดยคำคำนึงถึงสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) เพื่อให้เห็นภาพรวมกระบวนการทำงานทั้งหมด นำไปสู่การจัดการ และการวางแผนการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดมี

๕. User Driven: การออกแบบวางแผนกลยุทธ์ตามความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้งาน

๖. Proactive: การออกแบบเชิงรุก เช่น กรณีประเทศไทยเปิดมีระบบ Smart Life ที่สามารถแนะนำ Package สำหรับสตรีวัยเจริญพันธุ์ คุณแม่ที่เริ่มตั้งครรภ์ เป็นต้น



ภาพที่ ๒ องค์ประกอบในการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของตัวชี้วัดสาขากล (OECD: Digital Government Index)

เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดสาขากล (OECD: Digital Government Index) ได้กำหนดองค์ประกอบในการเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามลักษณะสำคัญดังกล่าวข้างต้นด้วย นอกจากนี้ มีแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อยกระดับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

๑. จัดทำ Digital Governance ในทุก ๆ ระดับและมีการส่งเสริมกฎหมายในรูปแบบ Digital-ready Legislation

๒. ส่งเสริมนวัตกรรมภาครัฐ (GovTech) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง AI และการเปลี่ยนผ่านด้านเทคโนโลยีและสังคมดิจิทัล

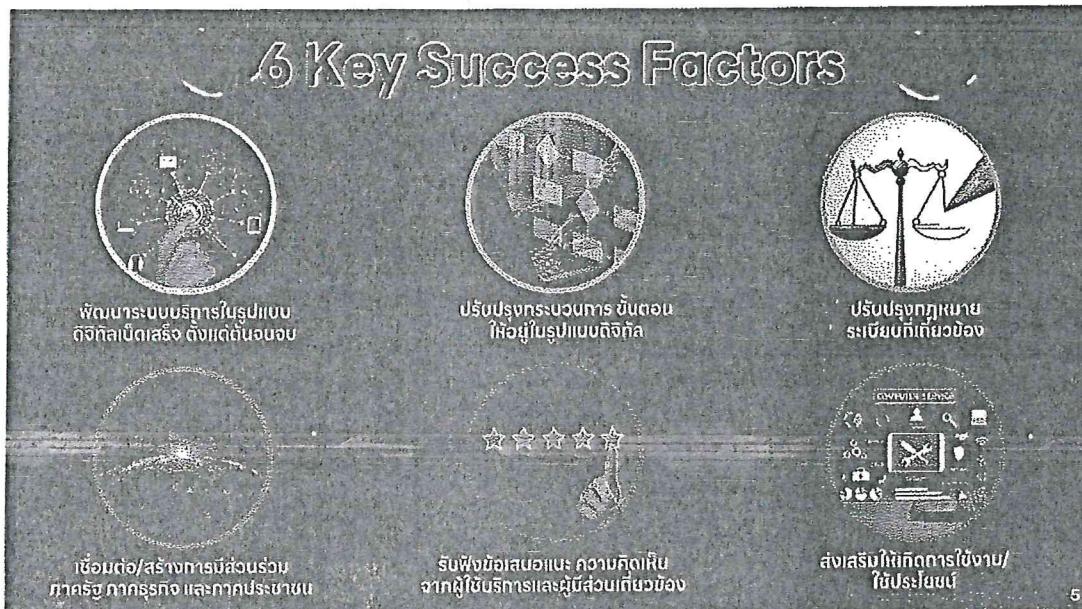
๓. ส่งเสริมการแบ่งปันข้อมูลและใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ รวมถึงการใช้ AI ภาครัฐ

๔. พัฒนาบริการภาครัฐที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง และออกแบบบริการเชิงรุก (Proactive Public Service)

๕. พัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร รวมถึงดูแลกลุ่มคน Digital Talent

การให้บริการภาครัฐในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยส่วนใหญ่ยังเป็นลักษณะเชิงรับ เช่น ผู้รับบริการยังต้องดาวน์โหลดเอกสารแบบฟอร์มเพื่อนำมากรอกข้อมูลขอรับบริการ รวมทั้งยังมีจุดอ่อน

ในประเด็น Data Governance ที่ยังไม่เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และเข้มข้นอย่างเข้าไว้ด้วยกัน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยกำหนดให้เรื่องนี้เป็นตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีการเข้มข้นอย่างระหว่างกัน และนำงานบริการ มาเข้มต่อให้บริการบนแพลตฟอร์มกลาง บริการภาครัฐ โดยตั้งเป้าหมายให้เข้มต่อการให้บริการบนแพลตฟอร์มกลาง ได้ครบถ้วนบริการที่เกี่ยวข้องภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐



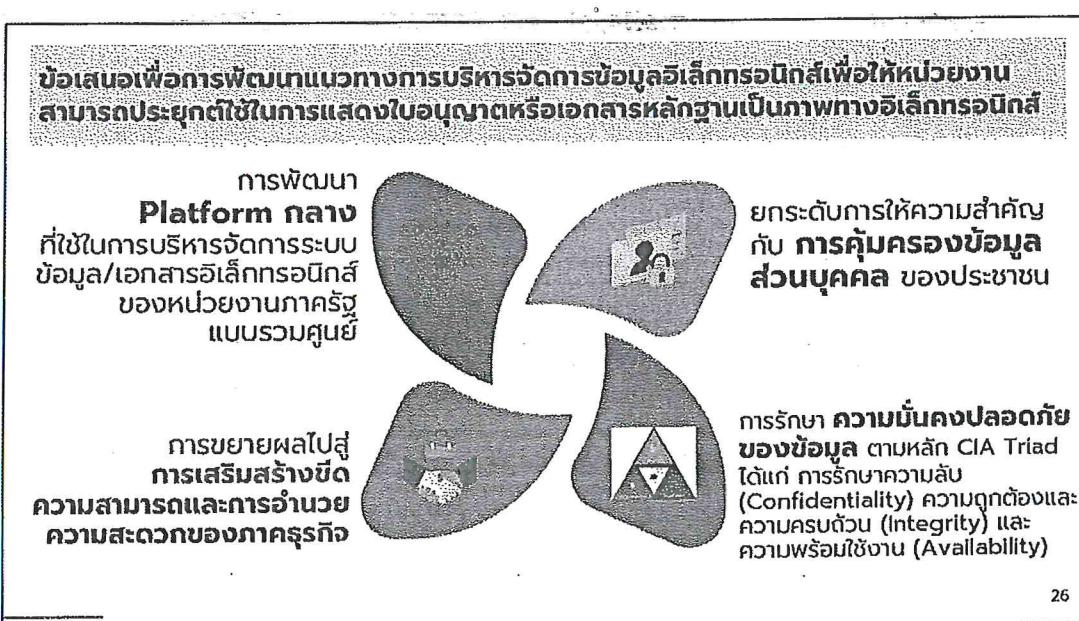
ภาพที่ ๓ ๖ key success factors

ปัจจัยหลักที่สำคัญในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้แก่ ลงทะเบียนประชาชนผ่านช่องทางเดียว ให้ผู้รับอนุญาตแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ (มาตรา ๑๓) และกำหนดวิธีการให้ผู้รับอนุญาตแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ (มาตรา ๑๓) นอกจากนี้ ได้พัฒนากระบวนการบริการให้เป็น e-Service แล้วจำนวน ๑,๖๒๖ งานบริการ ซึ่งประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการ e-Service ภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ร้อยละ ๘๔.๐๕ ทั้งนี้ ปัจจัยความสำเร็จที่จะพัฒนาให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลประกอบด้วย ๖ ปัจจัยหลัก ดังนี้

๑. พัฒนาระบบบริการในรูปแบบดิจิทัลเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ
๒. ปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
๓. ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
๔. เข้มต่อหรือสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน
๕. รับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
๖. ส่งเสริมให้เกิดการใช้งานหรือนำไปใช้ประโยชน์

๒. สรุปผลการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น โดยมีรายนารถ จันทวงศ์ ที่ปรึกษาโครงการการขับเคลื่อนการดำเนินการเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

จากการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น โดยได้ศึกษารณณ์ในอนุญาตขั้นชั้นของสารานุรักษ์เก่าหลังและเครื่องอิเล็กทรอนิกส์และ Digital ID Card ของสารานุรักษ์สิงคโปร์พบว่า มีลักษณะร่วม ๔ ประดิ่น ประกอบด้วย (๑) มีแพลตฟอร์มกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการระบบ ID หรือรูปแบบ Mobile application (๒) มีการรักษาความปลอดภัยด้วยระบบ Personal Identification Number (PIN) และ Biometric Authentication (๓) มีการตรวจสอบยืนยันตัวตนด้วยระบบสแกน QR Code และ (๔) มีการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ใช้งาน นอกจากนี้ ได้ศึกษารณณ์ตัวอย่างใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย คือ ในขั้นชั้นอิเล็กทรอนิกส์ของการขนส่งทางบก ซึ่งพบว่า ปัจจุบันประชาชนสามารถแสดงใบขับขี่ได้ ๓ รูปแบบ ได้แก่ ในขั้นชั้นบัตรจริง รูปภาพใบขับขี่จากโทรศัพท์มือถือ และใบขับขี่อิเล็กทรอนิกส์จากแอปพลิเคชัน DLT QR LICENCE



26

ภาพที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการแสดงใบอนุญาตหรือแสดงเอกสารหลักฐานเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ สามารถสรุปข้อเสนอแนะทางเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้หน่วยงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสำหรับการแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ๔ ประดิ่น ดังนี้

- (๑) การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ เพื่อรวบรวมงานบริการของภาครัฐไว้ ณ จุดเดียว
- (๒) การยกระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพสูง

๓) การเสริมสร้างขีดความสามารถและการอำนวยความสะดวกของภาคธุรกิจ เพื่อให้เกิดการต่อยอด และขับเคลื่อนการใช้บริการภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

๔) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามหลัก CIA Triad

๓. แนวทางการออกและตรวจสอบใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยนายณัฐา พาชัยยุทธ ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ

การแสดงใบอนุญาตโดยภาพหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

- มาตรา ๑๓ (๑) บัญญัติให้ผู้รับอนุญาตแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการ ที่ผู้อนุญาตประกาศกำหนดได้ ซึ่งหน่วยงานผู้อนุญาตต้องจัดทำประกาศ ซึ่งจะมีผลใช้บังคับเมื่อประกาศ ในราชกิจจานุเบกษาแล้ว โดยปัจจุบันมีหน่วยงานที่จัดทำประกาศและมีผลใช้บังคับแล้ว ๔ หน่วยงาน รวม ๓๕๕ ใบอนุญาต (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗)

- มาตรา ๑๔ บัญญัติเกี่ยวกับกรณีพนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐาน อื่นใด ผู้มีหน้าที่จะต้องแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานนั้นโดยภาพหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ เว้นแต่ เป็นบัตร ใบอนุญาตหรือเอกสารสำคัญที่กำหนดในกฎหมาย

แนวทางการดำเนินการแบ่งได้ตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกกฎหมาย การออกและตรวจสอบ ใบอนุญาต ซึ่งแบ่งได้เป็น ๓ รูปแบบ ดังนี้

๓.๑ ใบอนุญาตที่หน่วยงานที่ออกกฎหมาย ออกและตรวจสอบใบอนุญาตเป็นหน่วยงานเดียวกัน ควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑.๑ ปรับปรุงกฎหมายให้สามารถดำเนินการได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงาน

๓.๑.๓ จัดเก็บข้อมูลออกและตรวจสอบใบอนุญาตโดยมีมาตรฐานและปลอดภัย

๓.๑.๔ สร้างการรับรู้/ประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้งานทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ ใบอนุญาตที่ออกโดยหน่วยงานหนึ่ง และตรวจสอบใบอนุญาตโดยอีกหน่วยงาน ควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๒.๑ ปรับปรุงกฎหมายให้สามารถดำเนินการได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงาน

๓.๒.๓ จัดเก็บข้อมูลออกและตรวจสอบใบอนุญาตโดยมีมาตรฐานและปลอดภัย

๓.๒.๔ สร้างการรับรู้/ประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้งานทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒.๕ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

๓.๒.๖ จัดทำฐานข้อมูลที่เข้มข้นระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ ใบอนุญาตที่ออกใบกฎหมายโดยหน่วยงานหนึ่ง แต่ออกและตรวจสอบใบอนุญาตเป็นอีกหน่วยงานหนึ่ง ควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๓.๑ ปรับปรุงกฎหมายให้สามารถดำเนินการได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๓.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงาน

๓.๓.๓ จัดเก็บข้อมูลออกและตรวจสอบใบอนุญาตโดยมีมาตรฐานและปลอดภัย

๓.๓.๔ สร้างการรับรู้/ประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้งานทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๓.๕ จัดทำฐานข้อมูลกลางเพื่อร่วมศูนย์ข้อมูล (Single Pool)

๔. แนวทางและวิธีการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Audit) โดย นายนพเดช พงษ์สวัสดิ์ ผู้ช่วยผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน



ภาพที่ ๕ การดำเนินการของสำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดิน ตามนโยบายการตรวจสอบเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้เริ่มดำเนินการตรวจสอบด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Audit) ตั้งแต่ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค covid-19 โดยมีการศึกษาจากหลายแนวทางของต่างประเทศ และพัฒนาระบบรายงานการเงินเพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ ซึ่งต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดกรอบแนวทางเพื่อรับการตรวจสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ นโยบายการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ได้กำหนดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีทั้งการพัฒนาระบบงานการตรวจเงินแผ่นดิน อิเล็กทรอนิกส์ การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบ (Data Analytics) การพัฒนาระบบฐานข้อมูล การจัดการข้อมูล ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่ง สตง. มีการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว เช่น

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี
  - พัฒนาระบบงานตรวจสอบเงินแผ่นดิน (e-Audit) ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างทดสอบระบบ และเข้มข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดิน กรมบัญชีกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ วิเคราะห์ตรวจสอบ ซึ่งคาดว่าระบบจะพร้อมใช้งานในเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
  - พัฒนาแพลตฟอร์มการเมืองร่วมการตรวจสอบเงินแผ่นดินโดยให้ประชาชนเข้ามาแสดงความคิดเห็น และแพลตฟอร์มการตรวจสอบเงินแผ่นดิน เพื่อลดความผิดพลาดและส่งเสริมวินัยการเงินการคลัง รวมถึงสามารถเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งคาดว่าระบบจะแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สตง. ได้ประสานความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตรวจสอบด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Audit) ดังนี้

- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับหน่วยรับตรวจจำนวน ๑๖ หน่วยงาน เพื่อนำร่องเชื่อมโยงข้อมูลการตรวจสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งมีแนวคิดที่จะเชื่อมโยงระบบกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) หรือ GISTDA เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบเส้นทางการเดินทางในเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่อไปในอนาคตด้วย

- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยนำระบบ AI มาใช้ในสนับสนุนการตรวจสอบ การดำเนินงาน เช่น ตรวจสอบเส้นทางทางการเงิน

นอกจากนี้ สตง. ได้พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัล และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล



รับชมย้อนหลังผ่าน Facebook Live  
สำนักงาน ก.พ.ร.  
<https://fb.watch/uyp4YkwnlB/>  
และ  
<https://fb.watch/uyp9fX1gOf/>

เอกสารประกอบการประชุม

**ข้อมูลคำถ้าม-คำตอบจากการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ  
การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕**  
**เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗**

---

**ตอบข้อซักถาม และสรุปผลการจัดกิจกรรม**

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวทางในการส่งเสริมหน่วยงานให้ดำเนินการมาขึ้นบนแพลตฟอร์มกลางอย่างไรบ้าง  
ผู้ตอบ นางสาวนิชา สาทรกิจ ผู้อำนวยการกองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล : สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ที่ให้หน่วยงานพัฒนาบ่มเพาะให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ถ้ายังไม่มีให้พัฒนาให้มีงานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือถ้ามีแล้วให้นำมาเข้ามายังกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางซึ่งตอนนี้ตามประกาศของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีแพลตฟอร์ม Biz Portal ที่รวมบริการสำหรับภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จจำนวน ๑๕๐ ในอนุญาตในรูปแบบดิจิทัลทั้งหมดที่ให้บริการในต่างจังหวัดได้ และ Citizen Portal ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ รวม ๑๕๓ งานบริการ และในหมวดหมาที่ ๖ ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ ทุกบริการของภาครัฐต้องเป็น e-Service ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

๒. การดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเรื่องที่ดี แต่มีการใช้งานในปัจจุบันน้อยมากจะมีแนวทางการส่งเสริมและผลักดันอย่างไรบ้าง

ผู้ตอบ นางสาวนิชา สาทรกิจ ผู้อำนวยการกองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล : Biz Portal มีบริการ ที่เป็นที่นิยมอยู่กลุ่มนึง ซึ่งหน่วยงานเจ้าของบริการแนะนำและเชิญชวนให้ประชาชนมาใช้บริการ ช่วงแรกอาจจะยังไม่เป็นดิจิทัลทั้งหมด แต่สามารถพัฒนาต่อเนื่องได้สม่ำเสมอ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ เช่น กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในการขออนุญาตจดตั้งสถานพยาบาล ที่ให้บริการต่ออายุใบอนุญาต ชำรุดค่าธรรมเนียมรายปี ได้ ดังนั้น สิ่งสำคัญคือหน่วยงานต้องมีความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบ และการประชาสัมพันธ์ต่อผู้ใช้งาน และ มีการประสานงานไปยังผู้ตรวจใบอนุญาตให้ทราบวิธีการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่วน Citizen Portal หรือแอปพลิเคชันทางรัฐ มีบริการที่เป็นที่นิยมของคนกรุงเทพฯ คือ ชำรุดค่าใบสั่งจราจร ผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐที่สามารถชำรุดค่าใบสั่งจราจรได้ทุกสถานีตำรวจทั่วประเทศ

๓. ข้อผิดพลาดที่ตรวจพบบ่อยเมื่อปฏิบัติราชการหรือให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเรื่องอะไรและ มีข้อแนะนำอย่างไร

ผู้ตอบ นายคณพศ หงษาราชภูร ผู้ช่วยผู้อำนวยการตรวจเงินแผ่นดิน : การตรวจทางอิเล็กทรอนิกส์ข้อผิดพลาดที่ตรวจพบไม่ต่างจากการตรวจจากเอกสาร แต่ถ้าถูกถึงทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย มีอย่างไรบางก็เป็นอีกราย ถ้าส่งเอกสารมาสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ต้องมีกระบวนการในการเปลี่ยนข้อมูลที่

อยู่ในรูปแบบแอนะล็อกมาเป็นข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (Optical Character Recognition: OCR) ฉะนั้นการตรวจก็จะอยู่ในเอกสารเหมือนเดิม เพียงแต่เอกสารอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

#### ๔. ขอคำแนะนำการปรับปรุงกฎระเบียบของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ e-Audit ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ผู้ตอบ นายคณพศ วงศารังษร ผู้ช่วยผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน : จากการหารือร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) เรื่องการปฏิบัติราชการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการของหน่วยงานของหน่วยงานภาครัฐแล้วนั้น เพื่อให้การดำเนินการด้านการเงินของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นไปตามการปฏิบัติราชการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องดำเนินการ ดังนี้ (๑) กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับการส่งเอกสารด้านการเงินเพื่อให้หน่วยราชการนำไปปฏิบัติ (๒) จัดทำมาตรฐานและวิธีปฏิบัติในการตรวจเงินแผ่นดินทั่วไปเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ (๓) จัดทำฐานข้อมูล

#### ๕. ขอข้อแนะนำ ข้อควรระวัง เพื่อให้หน่วยงานเตรียมตัวเพื่อรับการตรวจแบบ e-Audit

ผู้ตอบ นายคณพศ วงศารังษร ผู้ช่วยผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน : ตอนนี้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินถือว่ามีการพัฒนาควบคู่กับหน่วยรับตรวจ เพราะหน่วยรับตรวจต้องการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นการปรับปรุงทั้งหมดอยู่ที่ส่วนราชการ ซึ่งเข้าใจว่าสำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวทางในการปรับปรุงอยู่แล้ว แต่ต้องให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ด้วย เพราะระบบตรวจสอบจะไปคู่กันกับการบริหารงานของส่วนราชการ ดังนั้น เอกสารหลักฐานที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินยินดีตรวจสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากสิ่งนี้เป็นเรื่องใหม่ และเป็นเรื่องดีที่ทำให้เกิดความโปร่งใส ประชาชนไม่ได้อดร้อน การบริการของเราจะดีขึ้นแน่ ๆ ดังนั้น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินยินดีให้การสนับสนุน เช่น โครงการที่ให้ห้องถ่ายทำงประเมินวินัยการเงินการคลังของหน่วยรับตรวจ (FFDA) เพื่อให้ห้องถ่ายเรียนรู้และประเมินรูปแบบของการจัดงานแข่งขันกีฬา ถ้าทำตามขั้นตอนแล้วยืนให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะไม่ว่าอะไร เพราะท่านทำถูกตามขั้นตอน แต่ปัญหาคือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ยืนโดยอีเมลที่ขอใช้จากภาครัฐ แต่หน่วยงานมีการใช้อีเมลส่วนตัวในการส่ง แสดงว่า ห้องถ่ายยังไม่ได้เป็นไปตามมาตรฐานที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ดังนี้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินยินดีส่งเสริมให้ระบบภาครัฐเป็นไปตามมาตรฐานที่รัฐขับเคลื่อน ซึ่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) มีคำแนะนำอะไรต่อหน่วยงาน หน่วยงานก็ควรทำตามด้วยเช่นกัน



ที่ นร ๑๐๐๗.๔/๑๙๘๗

สำนักงาน ก.พ.

ถนนติวนานท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๖๐๐

๑๑ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ผ่านการประเมินประสบการณ์หรือผลงาน เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ (กว.ช.)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

ด้วยคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม (ก.พ.ค.) ได้มีประกาศรับสมัครบุคคลเข้ารับการคัดเลือก เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนดให้ใช้ช่วงบุคคล ในเวลาปกติและกรณีฉุกเฉิน ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้ที่ผ่านการประเมิน ประสบการณ์หรือผลงานเพื่อนำไปประกอบการพิจารณาคัดเลือก ปรากฏว่ามีผู้ผ่านการประเมินประสบการณ์ หรือผลงาน จำนวน ๑๙ คน โดยมีรายละเอียดตามเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. ที่ <http://www.ocsc.go.th> หรือสแกนผ่าน QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

สำนักงาน ก.พ. จึงขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วไปและใช้ช่วง ให้บุคคลในเวลาปกติและกรณีฉุกเฉิน ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ผ่านการประเมินประสบการณ์ หรือผลงานตามรายชื่อที่ส่งมาพร้อมนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ โดยอาจ แสดงความคิดเห็นด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำเป็นหนังสือถึง “เลขานุการคณะกรรมการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ วินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์” กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักงาน ก.พ. ถนนติวนานท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๖๐๐ โดยวงเล็บที่หน้าของว่า “ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สมัครเป็น ก.ว.ช.”

๒. ส่งทางโทรสาร (FAX) หมายเลข ๐ ๒๕๔๗ ๓๓๘๐

๓. ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ. ที่ <http://www.ocsc.go.th> (พร้อมแนบไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องด้วย)

ทั้งนี้ ในการให้ข้อคิดเห็นดังกล่าวขอให้ผู้ให้ข้อคิดเห็นระบุชื่อและนามสกุลจริง พร้อมที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ไว้ด้วย พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งสำนักงาน ก.พ. จะเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ไว้เป็นความลับ และจะนำไปใช้ประโยชน์ในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้ง เป็นกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

อาทิตยา

(นายอำนวย อาทิตพานิชยกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานิการ

เลขานุการคณะกรรมการคัดเลือกบุคคล

เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์

สำนักงานเลขานิการ

กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๖๓๑๔ หรือ ๖๓๑๗ โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๓๓๘๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [sarabank@ocsc.go.th](mailto:sarabank@ocsc.go.th)



ประกาศ ก.พ.ค. ๒๕๖๗