



สำนักงานที่จังหวัดสงขลา
รับที่ 11229
วันที่ 9 ต.ค. 2567
เวลา 11:56 น.

ที่ สข ๐๐๑๗.๒/ว ๗๕๗๗

ศาลากลางจังหวัดสงขลา

ถนนราชดำเนิน สข ๙๐๐๐๐

๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา
นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ นายกเทศมนตรีนครสงขลา และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๔ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) แจ้งว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ รับทราบรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕ และเห็นชอบข้อเสนอการดำเนินการต่อไป โดยมอบหมายให้ส่วนราชการ จังหวัด องค์กรมหาชน และหน่วยงานอื่นในกำกับของฝ่ายบริหาร ดำเนินการตามข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จำนวน ๓ ประเด็น ดังนี้

๑. การพัฒนาบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จผ่านระบบออนไลน์ (Fully digital service) ให้หน่วยงานของรัฐเร่งพัฒนางานบริการให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และเชื่อมโยงระบบการบริการกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาครัฐกิจและประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงงานบริการของภาครัฐได้บนแพลตฟอร์มเดียว ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) โดย (๑) ให้หน่วยงานที่ยังไม่มีช่องทางให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นำงานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางดังกล่าวเป็นทางเลือกแรก (๒) ให้หน่วยงานที่มีงานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วนำงานบริการมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยมอบหมายให้ ก.พ.ร. เป็นผู้พิจารณากรอบระยะเวลาดำเนินการสำหรับ ๒ กรณีดังกล่าว และติดตามเป็นระยะ เพื่อให้งานบริการของรัฐอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยเร็ว

๒. การขับเคลื่อนภาครัฐระบบเปิด (Open Government) ให้หน่วยงานภาครัฐพิจารณาดำเนินการตามแนวทางการส่งเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation : OG&MP)

๓. การขับเคลื่อนการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ โดยให้กระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอื่นของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร ยึดถือและปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ข้อเสนอการกระจายอำนาจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเชิงพื้นที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด และตามหลักการและแนวทางของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ มีประเด็นที่จังหวัดต้องดำเนินการ ได้แก่

/-ให้จังหวัด ...

- ให้จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณานำแพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ” (www.idea4gov.com) ไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ และพัฒนาไปสู่การจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในอนาคตต่อไป

เพื่อให้จังหวัดสงขลาสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เกิดความต่อเนื่องและรองรับการพัฒนาในระบบราชการในระยะต่อไป จึงขอให้ท่านพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

เรียน จพด.

- ✓ - เพื่อโปรดทราบ
- ✓ เห็นควรมอบหมาย
 - ฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายจังหวัด
 - กลุ่มงานฯ ฝ่ายควบคุมฯ
 - ฝ่ายทะเบียน
 - แจ้งทุกส่วนราชการ ส่วนที่เกี่ยวข้อง ทราบ ปฏิบัติ
 -

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอภิชาติ สารบรรณ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

(นางสาวปณิษา บุญเมธี)
- ๙ ต.ค. ๒๕๖๗

(นางเนตรอนงค์ แก้วภณี)
เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส
- ๙ ต.ค. ๒๕๖๗

อก.

(นางสุจิตร์ สุขสว่าง)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา

๑๐ ต.ค. ๒๕๖๗

สำนักงานจังหวัดสงขลา
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด
โทร. ๐ ๗๔๓๑ ๖๔๖๔ สป.มท. ๗๓๐๓๑
โทรสาร. ๐ ๗๔๓๑ ๕๗๕๐

ที่ สข ๐๐๒๐.๑/ว ๑๖๘๐๘

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา สาขาทุกสาขา

สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ขอส่งสำเนาหนังสือ
จังหวัดสงขลา ที่ สข ๐๐๑๗.๒/ว ๗๒๗๘ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม
๒๕๖๗ เรื่อง แนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี
เรื่อง รายงานการพัฒนาาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕
มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการ



(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ปฏิบัติราชการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

๑๗ ต.ค. ๒๕๖๗

๑๐๗



สำนักงานจังหวัดสงขลา
เลขรับที่ 1970
วันที่ ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๗

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๔

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๖ กันยายน ๒๕๖๗

เลขรับ 1521
11 ก.ย.
15.42

เรื่อง แนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นในกำกับของฝ่ายบริหาร

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๑๒๕๓๖ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗
- ๒. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว๑๘๔ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖
- ๓. คู่มือการส่งเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation)
- ๔. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว๕๑๓ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ รับทราบรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕ และเห็นชอบข้อเสนอการดำเนินการต่อไป โดยมอบหมายให้ส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นในกำกับของฝ่ายบริหาร ดำเนินการตามข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

เพื่อให้ส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นในกำกับของฝ่ายบริหารสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เกิดความต่อเนื่องและรองรับการพัฒนาในระบบราชการในระยะต่อไป สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งแนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น ดังนี้

๑. การพัฒนาบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จผ่านระบบออนไลน์ (Fully digital service) ให้นำหน่วยงานของรัฐเร่งพัฒนางานบริการให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และเชื่อมโยงระบบการบริการกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาครัฐกิจและประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงงานบริการของภาครัฐได้บนแพลตฟอร์มเดียว ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรื่องแนวทางการปฏิรูปการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) โดย (๑) ให้หน่วยงานที่ยังไม่มีช่องทางให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์นำงานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางดังกล่าวเป็นทางเลือกแรก (๒) ให้หน่วยงานที่มีงานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วนำงานบริการมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยมอบหมายให้ ก.พ.ร. เป็นผู้พิจารณากรอบระยะเวลาดำเนินการสำหรับ ๒ กรณีดังกล่าว และติดตามเป็นระยะ เพื่อให้งานบริการของรัฐอยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์โดยเร็ว (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) มีแนวทางการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๑.๑ หน่วยงานของรัฐที่ยังไม่พัฒนางานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ให้นำงานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) หรือหากมีบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว ให้นำงานบริการไปเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) ให้แล้วเสร็จทุกงานบริการภายในปี ๒๕๗๐

๑.๒ งานบริการ...

๑.๒ งานบริการของหน่วยงานของรัฐที่ยังไม่สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านระบบออนไลน์ (Fully Digital Service) อาจพิจารณาใช้ระบบบริการพื้นฐาน (Common services) ที่แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) มีให้บริการ เช่น การจัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ การแจ้งเตือนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน การชำระค่าธรรมเนียม

๑.๓ การพัฒนางานบริการไปสู่รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานของรัฐสามารถขอรับจัดสรรงบประมาณภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล โดยแจ้งต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เพื่อให้ สพร. เป็นผู้ขอรับงบประมาณในภาพรวมในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล เพื่อใช้ในการดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ในส่วนของการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมายกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

(๑) ให้หน่วยงานพิจารณาปรับกระบวนการทำงานโดยใช้ประโยชน์จากระบบบริการพื้นฐาน (Common Service) ที่มีหน่วยงานภาครัฐพัฒนาไว้แล้วเป็นอันดับแรก เช่น ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ

(๒) ให้หน่วยงานพิจารณาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นทางเลือกแรกเมื่อมีการดำเนินการกิจใหม่ (Digital by Default) โดยรวมถึงการกำหนดเป้าหมาย การออกแบบกระบวนการที่เน้นผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง การนำระบบอัตโนมัติมาใช้ในกระบวนการทำงาน การนำเข้าข้อมูลเป็นดิจิทัลและใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบ สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

๒. การขับเคลื่อนภาครัฐระบบเปิด (Open Government) ให้หน่วยงานภาครัฐพิจารณาดำเนินการตามแนวทางการส่งเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation : OG&MP) (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ให้หน่วยงานภาครัฐเร่งการเปิดเผยข้อมูลเปิด (Open Data) ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๒.๒ ให้หน่วยงานภาครัฐพิจารณาทบทวนบทบาทภารกิจโดยพิจารณาภารกิจที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและปรับปรุงบทบาทภารกิจ โดยเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นที่มีศักยภาพเข้ามาร่วมดำเนินการหรือดำเนินการแทน ซึ่งอาจใช้วิธีการดังนี้ (๑) การเปิดให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมเสนอตัวเข้ามาร่วมทำงานกับหน่วยงานภาครัฐหรือรับโอนงานภาครัฐไปดำเนินการ (๒) การอุดหนุนงบประมาณหรือทรัพยากรอื่นเพื่อให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมจัดทำบริการสาธารณะได้ (๓) การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมแข่งขันกับหน่วยงานของรัฐในการจัดทำบริการสาธารณะได้ เพื่อลดบทบาทการเป็นผู้ให้บริการ (Operator) ของภาครัฐและปรับบทบาทเป็นผู้กำกับดูแลเชิงคุณภาพ (Regulator)

๓. การขับเคลื่อนการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ โดยให้กระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอื่นของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหารยึดถือและปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ข้อเสนอการกระจายอำนาจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

การบริหารงาน...

การบริหารงานเชิงพื้นที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔) และตามหลักการ และแนวทางของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๓.๑ ให้การสนับสนุนจังหวัดและกลุ่มจังหวัดในการมอบอำนาจหรือปลดล็อกกฎ ระเบียบ ที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเชิงพื้นที่ ของผู้ว่าราชการจังหวัด


๓.๒ ให้ความร่วมมือกับจังหวัด และกลุ่มจังหวัดในการจัดทำชุดโครงการสำคัญตาม บทบาทภารกิจและหน้าที่ที่มีการบูรณาการภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าเดียวกันตามแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีจังหวัด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยั่งยืนปี หรือเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และทิศทางการพัฒนาของกลุ่มจังหวัดในอนาคตแล้วแต่กรณี รวมทั้งนำชุดโครงการสำคัญดังกล่าวไปจัดตั้ง คำของงบประมาณของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินการ

๓.๓ ให้เร่งรัดหรือปรับปรุงกระบวนการในการพิจารณาอนุญาต อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ โครงการหรือกิจกรรมตามแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด กลุ่มจังหวัด เพื่อให้จังหวัด และกลุ่มจังหวัดสามารถดำเนินโครงการหรือกิจกรรมตามแผนฯ ที่ตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหา ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓.๔ ให้จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณานำแพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ” (www.idea4gov.com) ไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทาง อีเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ และพัฒนาไปสู่ การจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในอนาคตต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๙๙๘๔ (ฤกษ์มา), ๘๘๗๑ (พรจันทร์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย

<https://shorturl.asia/3qB5g>