

สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา  
รับที่ 13199  
วันที่ 2 ธ.ค. 2567  
เวลา 9:12 น.



ที่ มท ๐๕๑๙.๓/ว ๕๕๓๐๑

กรมที่ดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง โครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐาน

ของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมที่ดินได้จัดทำโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานที่ดินพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และเตรียมความพร้อมในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานดังกล่าว และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานที่ดินสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ ขอดีโปรดแจ้งให้สำนักงานที่ดินทุกแห่งในพื้นที่ทราบและปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของสำนักงานที่ดินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่

เรียน จพท.

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรมอบหมาย QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

ฝ่ายอำนวยการ

ฝ่ายรังวัด

กลุ่มงานฯ

ฝ่ายควบคุมฯ

ฝ่ายทะเบียน

แจ้งทุกสำนักงาน กลุ่มฯ/ฝ่าย ทราบ ปฏิบัติ

(นางสาวปณิศา บุญมณี)

- ๒ ธ.ค. ๒๕๖๗

(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส

- ๒ ธ.ค. ๒๕๖๗

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)

อธิบดีกรมที่ดิน

อก.

(นางสุจิตร์ สุขสว่าง)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ๒ ธ.ค. ๒๕๖๗



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๘๘๗

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๖๘๗

ที่ สข ๐๐๒๐.๑/ว ๑๙๕๓๖

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา สาขาทุกสาขา

สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ขอส่งสำเนาหนังสือ  
กรมที่ดิน ที่ มท ๐๕๑๙.๓/ว ๒๕๓๐๑ ลงวันที่ ๒๙  
พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรื่อง โครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดิน  
ทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป



(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ปฏิบัติราชการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

๙ ๙ ๖.ค. ๒๕๖๗

## คำแนะนำ

โปรดมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

- ก. กรอกข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลผู้ประสานงาน และตอบแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐาน GECC (เกณฑ์กายภาพ) ตาม QR Code หรือคลิกที่ลิงก์
- ข. เข้าร่วมกลุ่มไลน์โอเพนแชท “ประสานงาน กพร ทด” เพื่อการประสานงาน

ช่องทางการกรอกข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลผู้ประสานงาน และตอบแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐาน GECC (เกณฑ์กายภาพ)



ช่องทางการกรอกข้อมูล

ช่องทางการกรอกข้อมูล : โปรดสแกน QR Code ด้านซ้ายหรือคลิกที่ลิงก์นี้

<https://forms.gle/ue1DZiCHPRUciTs36>

## การเข้าใช้งานกลุ่มไลน์ Open Chat

1. ตัวอย่างการตั้งชื่อโปรไฟล์
  - สจ.กระบี่\_สมชาย
  - สข.ดอนเมือง\_มานะกรณีชื่อสำนักงานที่ตนยาวเกินกว่าที่ระบบอนุญาต ให้ย่อชื่อสำนักงานได้ตามความเหมาะสม
2. Open chat นี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการประสานงานกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมที่ดิน เท่านั้น เพื่อไม่ให้ข้อความรบกวนผู้ใช้งานท่านอื่น ขอความร่วมมือ งดส่งข้อความ/ภาพ/สติ๊กเกอร์ที่ไม่เกี่ยวข้อง
3. หากกลุ่มไลน์นี้รบกวนท่าน ท่านสามารถปิดการแจ้งเตือนของ open chat นี้ได้ตามคำแนะนำด้านล่าง ทั้งนี้ ขอให้ติดตามข้อความในกลุ่มไลน์ open chat เป็นระยะเพื่ออัปเดตข่าวสาร
4. การเข้าร่วมกลุ่มไลน์ : ท่านสามารถสแกน QR Code ด้านล่าง หรือคลิกที่ลิงก์เพื่อเข้าร่วมกลุ่มไลน์ Open chat และโปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในข้อ 2.



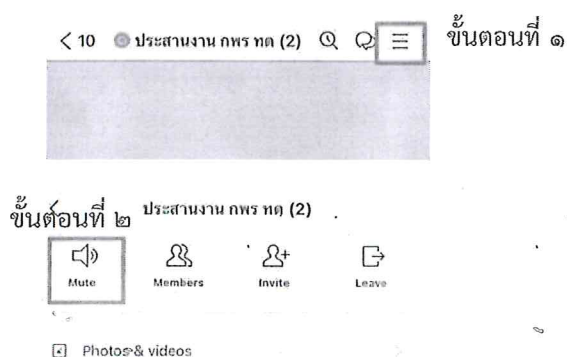
QR code และ link เข้าร่วม open chat

ลิงก์สำหรับเข้าร่วมกลุ่มไลน์ Open chat โปรดคลิกที่ลิงก์ด้านล่าง

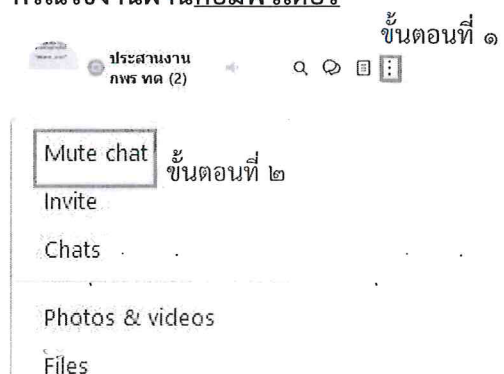
[https://line.me/ti/g2/dbdO45c7ZbmX4VaMZqkFJXnv3FeLftb\\_A0gH9w?utm\\_source=invitation&utm\\_medium=link\\_copy&utm\\_campaign=default](https://line.me/ti/g2/dbdO45c7ZbmX4VaMZqkFJXnv3FeLftb_A0gH9w?utm_source=invitation&utm_medium=link_copy&utm_campaign=default)

## วิธีปิดการแจ้งเตือน open chat

กรณีใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ



กรณีใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์



โครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

การประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้หน่วยงานราชการ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ กำหนดให้มี "ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)" เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ ประกอบกับเพื่อเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งมุ่งเน้นการบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และตอบสนองความต้องการของประชาชน

กรมที่ดินในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีหน่วยงานให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศจึงมีนโยบายที่จะยกระดับการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐ โดยส่งเสริมให้สำนักงานที่ดินทั่วประเทศสมัครรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับสำนักงานที่ดิน ซึ่งกรมที่ดินได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักงานที่ดินสมัครรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ปัจจุบันมีสำนักงานที่ดินที่ยังไม่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานดังกล่าว จำนวน ๑๘๑ สำนักงาน จากจำนวนสำนักงานที่ดินทั้งสิ้น ๔๖๒ สำนักงาน กรมที่ดินจึงได้จัดทำ "โครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘" เพื่อสนับสนุนให้สำนักงานที่ดินสมัครรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานที่ดินพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และเตรียมความพร้อมในการสมัครรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๒.๒ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานที่ดิน สู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

๓. เป้าหมาย

๓.๑ สำนักงานที่ดินมีการปรับปรุงสำนักงาน และพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามแนวทางการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๓.๒ สำนักงานที่ดินที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกสมัครรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

#### ๔. วิธีการดำเนินการ

- ๔.๑ จัดทำโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
- ๔.๒ แจ้างโครงการให้สำนักงานที่ดินทั่วประเทศทราบ และเชิญชวนให้สำนักงานที่ดินที่มีความพร้อมปรับปรุงพัฒนาสำนักงานที่ดินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
- ๔.๓ จัดทำและเผยแพร่คู่มือการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ให้สำนักงานที่ดินใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการ
- ๔.๔ แจ้างสำนักงานที่ดินเข้ารับฟังการชี้แจงหลักเกณฑ์การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ๔.๕ จัดคลินิกให้คำปรึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำเอกสารการสมัครรวมถึงให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
- ๔.๖ ให้สำนักงานที่ดินที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกแล้ว ให้คำแนะนำแก่สำนักงานที่ดินในพื้นที่เดียวกัน/พื้นที่ใกล้เคียง ในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารช่วยตรวจคัดกรองเอกสารการสมัคร
- ๔.๗ แจ้างสำนักงานที่ดินที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เข้าร่วมพิธีรับมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
- ๔.๘ นำข้อมูลและรายละเอียดของสำนักงานที่ดินที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรมที่ดิน เพื่อเป็นต้นแบบในการดำเนินการให้สำนักงานที่ดินอื่น ๆ และเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

#### ๕. การติดตามและประเมินผล

- ๕.๑ ผู้ตรวจราชการกรมที่ดินประจำเขตตรวจราชการตรวจติดตามและให้คำแนะนำในการขับเคลื่อนการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
- ๕.๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจัดคลินิกให้คำปรึกษา ตอบข้อสงสัยด้านต่าง ๆ และติดตามความคืบหน้าในการจัดทำเอกสารเพื่อสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

#### ๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

#### ๘. ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

จำนวนสำนักงานที่ดินที่ผ่านการคัดกรองเอกสารการสมัครจากคณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนสำนักงานที่ดินที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมที่ดิน

๑๐. หน่วยงานสนับสนุน

ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน สนับสนุนการตรวจติดตามและให้คำแนะนำในการขับเคลื่อนการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในพื้นที่รับผิดชอบเขตตรวจราชการ

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ สำนักงานที่ดินมีมาตรฐานการให้บริการ มีการเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย

๑๑.๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการ

๑๑.๓ บุคลากรของสำนักงานที่ดินมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สำนักงานที่ดินก้าวสู่การเป็นศูนย์ราชการสะดวก

๑๒. ผู้เสนอโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ) .....

(นายประสงค์ คำอ้าย)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ) .....

(นางพนิตาวดี ปราชญ์นคร)

รองอธิบดีกรมที่ดิน

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการขับเคลื่อนสำนักงานที่ดินทั่วประเทศตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ) .....

(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)

อธิบดีกรมที่ดิน