สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา
รับที่ 1361
วันที่ - 5 ก.พ. 2568
เวลา 10:16 น.

ที่ สกพ ๕๕๓๔/ว ๒๑๓๑

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต ๑๒ (สงขลา)
๘๘๘ หมู่ที่ ๒ ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา ๙๐๑๐๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน

เรียน (บัญชีแนบท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลประชาสัมพันธ์สิทธิผู้ใช้บริการไฟฟ้าและการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน (QR Code)

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑๙ (๒) “กำหนดให้ผู้ให้บริการไฟฟ้า (การไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย) ไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอัตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ” ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกรายที่มีผู้ป่วยติดเตียงพักอาศัยอยู่ด้วยต้องมีการลงทะเบียนยื่นขอใช้สิทธิกับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย (การไฟฟ้านครหลวง ,การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกิจการไฟฟ้า สวัสดิการสัมปทานกองทัพเรือ) จึงจะได้รับความคุ้มครองสิทธิภายใต้สัญญากับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายที่จะได้รับยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

อย่างไรก็ตามในห้วงที่ผ่านมาพบว่า ยังคงมีผู้ใช้ไฟฟ้าบางรายที่มีบุคคลอยู่ในความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อรักษาพยาบาลยังมิได้รับทราบสิทธิและยังมิได้ลงทะเบียนยื่นขอรับสิทธิกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในเขตพื้นที่อยู่อาศัยของผู้ใช้ไฟฟ้า ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต ๑๒ (สงขลา) จึงขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านในการสื่อสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับทราบถึงสิทธิดังกล่าว โดยมีเอกสารประกอบการยื่นขอใช้สิทธิ ดังนี้

๑. หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ใบแจ้งค่าไฟฟ้าฉบับล่าสุด ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า สำเนาทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟฟ้า เป็นต้น

๒. ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล มีอายุไม่เกิน ๑ เดือน นับแต่วันที่ออกใบรับรองแพทย์ที่ระบุว่าผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล

๓. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี)

๔. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ (ถ้ามี)

๕. ในกรณีที่มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน ต้องมีหลักฐานแสดงตัวของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต ๑๒ (สงขลา) นางชญานุตม์ อินทรัตน์ เจ้าหน้าที่กำกับกิจการพลังงานชำนาญการ โทรศัพท์ ๐ ๗๔๓๓ ๐๓๐๙-๑๐ ต่อ ๑๑ หรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในเขตพื้นที่ที่อยู่ใกล้เคียงของผู้ใช้เพื่อ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

เรียน จพด.
✓ - เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรมอบหมาย
☑ ฝ่ายอำนวยการ ☐ ฝ่ายรังวัด
☐ กลุ่มงานฯ ☐ ฝ่ายควบคุมฯ
☐ ฝ่ายทะเบียน
☑ แจ้งทุกสำนักงาน กลุ่มงาน ฝ่าย ทราบ ปฏิบัติ
☐ .....

(นางสาวปณิชา บุญมณี)
- ๕ ก.พ. ๒๕๖๘

(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)
เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส
- ๕ ก.พ. ๒๕๖๘

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกประพันธ์ อักษรพันธ์)
ผู้อำนวยการเขตสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต ๑๒ (สงขลา) ปฏิบัติการแทน
เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

20/11/68

ลิงค์ Download สื่อประชาสัมพันธ์

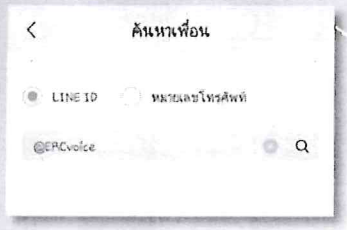
(นางสุจิตรา สุขสว่าง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
- ๕ ก.พ. ๒๕๖๘

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต ๑๒ (สงขลา)
โทร ๐ ๗๔๓๓ ๐๓๐๙-๑๐
โทรสาร ๐ ๗๔๓๓ ๐๓๐๙-๑๐ ต่อ ๓๓

ขั้นตอนการแจ้งปัญหา @ERCvoice "กกพ.รับแจ้งปัญหา" (ระบบ Traffy Fondue)

เพิ่มเพื่อน

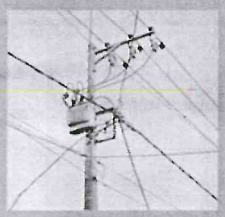
LINE ID @ERCvoice

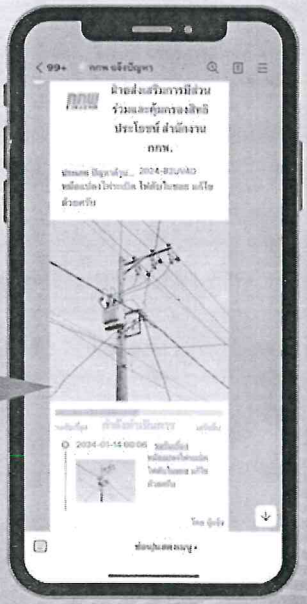


กกพ. รับแจ้งปัญหา

กดแจ้งปัญหา และเลือกประเภท
"ปัญหาด้านบริการไฟฟ้า"

พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง
หากต้องการส่งภาพ
ปัญหาที่ต้องการแจ้ง
ให้กดปุ่ม "ถ่ายภาพ" ถ่ายภาพ
และส่ง "ตำแหน่งที่ตั้ง" ระบุตำแหน่ง





เสร็จสิ้นการแจ้งเรื่องร้องเรียน
ระบบจะแจ้งอัพเดตสถานะ "รอรับเรื่อง" ตอบกลับมา เจ้าหน้าที่จะทำการส่งต่อปัญหาของท่านไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งอัพเดตสถานะกลับ เมื่อเสร็จสิ้นผู้แจ้งจะได้รับการแจ้งเตือนและประเมินความพึงพอใจ ★★★★★

กกพ ERC

www.erc.or.th สำนักงาน กกพ. @oerc_thailand OERC Thai ERC Official

ที่ สข ๐๐๒๐.๑/ว ๒๒๒๗

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา สาขาทุกสาขา

สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต ๑๒ (สงขลา) ที่ สกพ ๕๕๓๔/ว ๒๑๓๑ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน มาพร้อมนี้

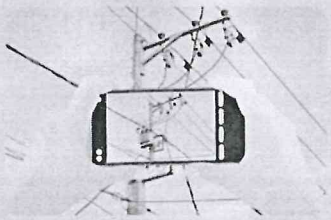
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)
เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ปฏิบัติราชการแทน
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา
๑๓ ก.พ. ๒๕๖๘

"กกพ.รับแจ้งปัญหา" ผ่าน Line @ERCvoice (ระบบ Traffy Fondue)

กกพ. รับแจ้งปัญหา

ประชาชน



เจอ แชะ แชท

Minimal Efforts & Interactions
(ใช้เวลาเพียง 30 วินาที - 1 นาที ในการแจ้งเรื่อง)
Fast & Simple
(สามารถแจ้งเข้ามาได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา)
Functional & Emotional Elements
(แจ้งไปยังผู้รับผิดชอบโดยตรง และมีการแจ้งเตือนเมื่อมีความก้าวหน้า)

เจ้าหน้าที่ (เจอ จัด จบ)

- มีข้อมูลครบถ้วนในการแก้ปัญหา เห็นภาพหน้างาน รู้ตำแหน่งปัญหาที่ชัดเจน
- รู้ปัญหาได้รวดเร็ว จัดการได้ทุกที่ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์
- คุยกับผู้แจ้งได้ วางแผนจัดการ ทุกที่ทุกเวลา ทุกแพลตฟอร์ม

ผู้บริหาร (แพลน แอค เช็ค)

- แต่ละส่วนรับเรื่อง จัดการได้เอง โดยไม่ต้องรอคำสั่ง
- Dashboard ข้อมูลเมืองเชิงพื้นที่ ติดตามแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่
- แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและทันเวลา

@ERCvoice (กกพ.รับแจ้งปัญหา)

LINE

สำนักงาน กกพ. โดยฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ เพิ่มช่องทางแจ้งปัญหาของประชาชน ในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานให้ได้รับการบริการไฟฟ้าที่เป็นธรรม โดย กกพ. มีหน้าที่กำกับดูแล 3 การไฟฟ้าให้ปฏิบัติ ตามมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า

กกพ. รับแจ้งปัญหา

ประเภทปัญหาด้านการบริการไฟฟ้า

ไฟตก	ไฟดับ	งดจ่ายไฟ	มิเตอร์ไฟ
หม้อแปลง	เหตุฉุกเฉิน	อื่นๆ	

www.erc.or.th | สำนักงาน กกพ. | @oerc_thailand | OERC Thai | ERC Official

มีเรื่องร้องเรียน ให้ กพข. ช่วย ต้องทำยังไง?

ขั้นตอนที่ 1

ผู้ร้องเรียน

การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

กฟส.

ขั้นตอนที่ 2

ช่องทางยื่นเรื่องร้องเรียน

1. เป็นหนังสือ
2. ด้วยวาจา
3. ยื่นด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 3

สำนักงาน กกพ. ประจำเขต 13 เขต ทั่วประเทศ

เข้าสู่ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

หนังสือร้องเรียนตามมาตรา 100 และ 103

<u>คำชี้แจง</u> ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 ผู้ใช้พลังงานมีสิทธิยื่นหนังสือร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- มาตรา 100 กรณีที่ผู้ใช้พลังงานได้รับความเดือดร้อนเสียหาย อันเนื่องมาจากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต
- มาตรา 103 กรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม

ระเบียบ กกพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียน การรับเรื่องร้องเรียน และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานเกี่ยวกับความเดือดร้อนเสียหายและข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้พลังงานกับผู้รับใบอนุญาต พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558 ข้อ 16/1 กำหนดว่า เรื่องร้องเรียนที่มีลักษณะดังนี้ ไม่ให้รับไว้พิจารณา หรือให้ยุติการพิจารณา

(1) เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล

(2) เรื่องที่ศาลมีคำพิพากษาหรือมีคำสั่งเสร็จเด็ดขาดแล้ว

1.ข้อมูลผู้ร้อง

☐ บุคคลธรรมดา ชื่อ-นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....

เลขประจำตัวประชาชน.....เชื้อชาติ.....สัญชาติ.....

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ เลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....โทรศัพท์มือถือ.....

อีเมล.....อาชีพ.....

☐ นิติบุคคล ชื่อนิติบุคคล.....

ประเภท.....จดทะเบียนเมื่อ.....เลขทะเบียน.....

ที่ตั้ง.....

ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล ชื่อ-นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....

เกี่ยวข้องเป็น.....

เลขประจำตัวประชาชน.....เชื้อชาติ.....สัญชาติ.....

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ เลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....โทรศัพท์มือถือ.....

อีเมล.....อาชีพ.....

2. ข้อมูลผู้รับมอบอำนาจจากผู้ร้อง (กรณีมีการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นยื่นคำร้องแทน)

ชื่อ-นามสกุล ผู้รับมอบอำนาจ (นาย/นาง/นางสาว).....

เลขประจำตัวประชาชน.....เชื้อชาติ.....สัญชาติ.....

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ เลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน .....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์ .....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....โทรศัพท์มือถือ.....

อีเมล.....อาชีพ.....

3. ผู้ถูกร้อง

☐ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เขต.....

☐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) อำเภอ.....จังหวัด.....

☐ กิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัมปทานกองทัพเรือ (กฟส.)

☐ อื่นๆ .....

4. รายละเอียดข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ประเด็นร้องเรียน

.....

.....

.....

รายละเอียดและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้ร้องมีความประสงค์ ดังนี้

.....

.....

.....

.....

.....

5. เอกสารประกอบการยื่นเรื่องร้องเรียน

(1) กรณีประสงค์ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ให้ยื่นบัตรประจำตัวประชาชนผู้ยื่นคำร้อง แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต เพื่อจัดทำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน โดยผู้ยื่นคำร้องลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

กรณีประสงค์ยื่นเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์ ให้ผู้ยื่นคำร้องแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นยื่นคำร้องแทน ให้มีหนังสือมอบอำนาจและเอกสารประกอบ

(3) เอกสารที่เกี่ยวข้องอื่นๆ อาทิ

- ☐ ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า
- ☐ ใบเสร็จรับเงิน
- ☐ สำเนาสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลร้องเรียนข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือ เป็นเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษาหรือมีคำสั่งเสร็จเด็ดขาดแล้ว หรือผู้ร้องเป็นผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอันเกี่ยวกับเรื่องตามคำร้องนี้ ทั้งนี้ หากผู้ร้องนำเรื่องฟ้องต่อศาล จะต้องแจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขตภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ผู้ร้องยื่นฟ้องต่อศาล

ลงลายมือชื่อ.....ผู้ร้อง/ผู้รับมอบอำนาจ

(.....)

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. .....

บันทึกการจัดส่งเอกสารเพิ่มเติม	สำหรับเจ้าหน้าที่
ผู้ร้องรับทราบว่าตามประเด็นคำร้องต้องจัดส่งเอกสารเพิ่มเติม เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ผู้ร้องจัดส่งเอกสารและหลักฐานเพิ่มเติมที่จำเป็น ดังนี้ 1..... 2..... 3..... โดยจะจัดส่งภายในวันที่ ..... ลงลายมือชื่อ.....ผู้ร้อง/ผู้รับมอบอำนาจ (.....) วันที่ ..... **หมายเหตุ** การพิจารณาและวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 100 และมาตรา 103 ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ร้องดำเนินการส่งเอกสารครบถ้วน	คำร้องดังกล่าวเป็นเรื่องร้องเรียนประเภท ☐ ร้องเรียนตามมาตรา 100 ☐ ร้องเรียนตามมาตรา 103 รับคำร้องที่มีเอกสารครบถ้วนแล้ว วันที่ ..... ผู้รับเรื่อง..... เขต.....จังหวัด..... ☐ บันทึกเรื่องเข้าระบบ e-petition แล้ว ลงลายมือชื่อ.....เจ้าหน้าที่ (.....) วันที่ .....

กองทุนพัฒนาไฟฟ้า

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

CLEANENERGY FORLIFE

คพข. คือใคร และมีหน้าที่อะไร ??

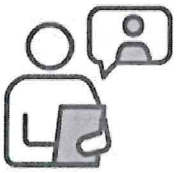
คพข. คือ คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต

ที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน แต่งตั้งขึ้นจากผู้แทนผู้ใช้พลังงาน (ผู้ใช้ไฟฟ้า) ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 เพื่อเป็นกลไกในการสนับสนุนงานกำกับกิจการพลังงาน

หน้าที่หลัก

1.ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน
จากผู้ใช้ไฟฟ้าที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการให้บริการซึ่งได้มีการแจ้งการไฟฟ้าแต่ยังไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือปรับปรุงให้ตามที่ร้องเรียน

3.เสนอมาตรการในด้านการคุ้มครอง
ผู้ใช้พลังงานและแก้ไขปรับปรุงการให้บริการพลังงาน



2.ให้คำปรึกษาแก่ กกพ.
ในด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน

4.ประสานงานกับผู้ประกอบกิจการพลังงาน
เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการและแก้ไขเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน หรือ กกพ. แต่งตั้งผู้แทนผู้ใช้พลังงาน 13 เขตทั่วประเทศ
กำหนดให้มี คพข. จำนวนเขตละ 11 คน (มีประธาน 1 คน และกรรมการไม่เกิน 10 คน)
ทำหน้าที่เป็นกลไกของ กกพ. ในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน

“คพข. คุ้มครองผู้ใช้ เข้าใจผู้ประกอบการ พลังงานไทยยั่งยืน”

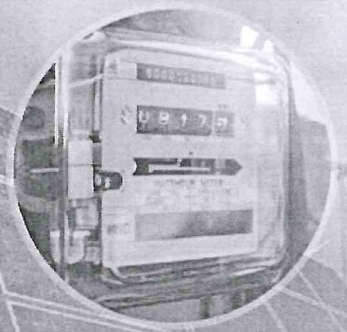
ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนาไฟฟ้า สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2563

ไฟตก ไฟดับ ค่าไฟแพง จะร้องทุกข์ที่ใคร

หากผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับ ความเดือดร้อน เสียหาย

หรือไม่ได้รับ ความเป็นธรรม

จากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตจะทำอย่างไร



ร้องเรียนต่อ คพข. เขต 12 หรือ
สำนักงาน กกพ.ประจำเขต 12 (สงขลา)

888 หมู่ที่ 2 ต.พะวง อ.เมือง จ.สงขลา 90100 โทรศัพท์ 0 7433 0309-10
ในวันทำการ จันทร์- ศุกร์ เวลาทำการ 08.30-17.30 น. หรือช่องทาง
ERC 12 Songkhla www.erc.or.th

นายวันอับดุลเลาะฮ์ หลีะดิหมะ
ผู้แทนผู้ใช้พลังงาน จ.สงขลา
ประธานกรรมการ
08 6958 7097

นายสมชาย ตันติ์ศรีสกุล
ผู้แทนจากองค์กรภาคเอกชน
(สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย)
กรรมการ
08 1896 5911

นายโกวิท แย้มกลิ่น
ผู้แทนจากองค์กรภาคเอกชน
(สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)
กรรมการ
08 1599 6921

นายอาลิฟ เบ็ญยานุสรณ์
ผู้แทนผู้ใช้พลังงาน จ.นราธิวาส
กรรมการ
09 5016 1859

นายชินวัฒน์ พรหมมาณพ
ผู้แทนผู้ใช้พลังงาน จ.ปัตตานี
กรรมการ
08 1542 6501

นางสาววรรณา อ่อนประสงค์
ผู้แทนผู้ใช้พลังงาน จ.พัทลุง
กรรมการ
06 3561 9453

นายวิลาศ เหลาะเหม
ผู้แทนผู้ใช้พลังงาน จ.ยะลา
กรรมการ
08 3185 0131

นายอุดม คงยะฤทธิ์
ผู้แทนผู้ใช้พลังงาน จ.สงขลา
กรรมการ
08 1368 3810

นายอับดุลเลาะห์ หลงกลาง
ผู้แทนผู้ใช้พลังงาน จ.สงขลา
กรรมการ
09 0709 5888

นางพัชรศรี มณีโรจน์
ผู้แทนผู้ใช้พลังงาน จ.สงขลา
กรรมการ
08 9737 0856

นายอดิศักดิ์ ยีสัน
ผู้แทนผู้ใช้พลังงาน จ.สตูล
กรรมการ
08 9293 7043

ประเภทเรื่องร้องเรียน ที่สามารถร้องต่อ คพข.

การทำหน้าที่ของ คพข. ทั้ง 13 เขต เมื่อได้รับแต่งตั้งจาก กกพ. ก็จะปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละเขต โดยมีสำนักงาน กกพ. ประจำเขตพื้นที่เป็นฝ่ายเลขานุการในการกลั่นกรองการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้พลังงาน (ไฟฟ้า) ซึ่ง พ.ร.บ.ฯ ได้กำหนดประเภทเรื่องร้องเรียนที่จะเสนอต่อ คพข. ไว้ใน 2 ประเภท คือ

เรื่องตามมาตรา 100 คือ การที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการประกอบกิจการพลังงานของผู้รับใบอนุญาต (การไฟฟ้าฯ)

เรื่องตามมาตรา 103 เรื่องที่ผู้ใช้ไฟฟ้ามีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม

ซึ่งข้อร้องเรียนดังกล่าวจะนำมาสู่การไกล่เกลี่ยและพิจารณาเพื่อหาข้อยุติตามเวลาที่กำหนด (60 วัน) ต่อไป

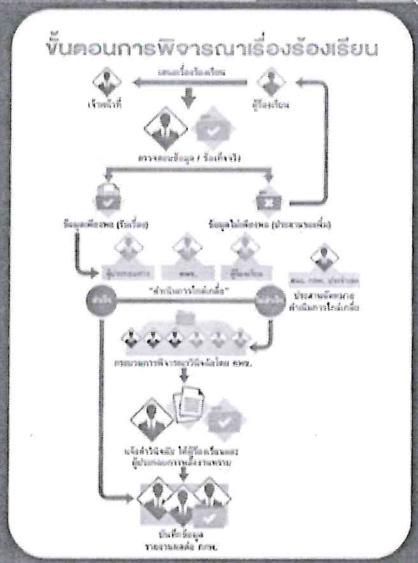
นอกจากไกล่เกลี่ยและพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว คพข. ก็สามารถให้คำปรึกษาและเสนอแนะมาตรการด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานและมาตรการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการด้านพลังงานตามที่ พ.ร.บ.ฯ กำหนด

รายละเอียดเอกสารเพิ่มเติม

บทบาท คพข. กับการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน

มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย-รายใหญ่

ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

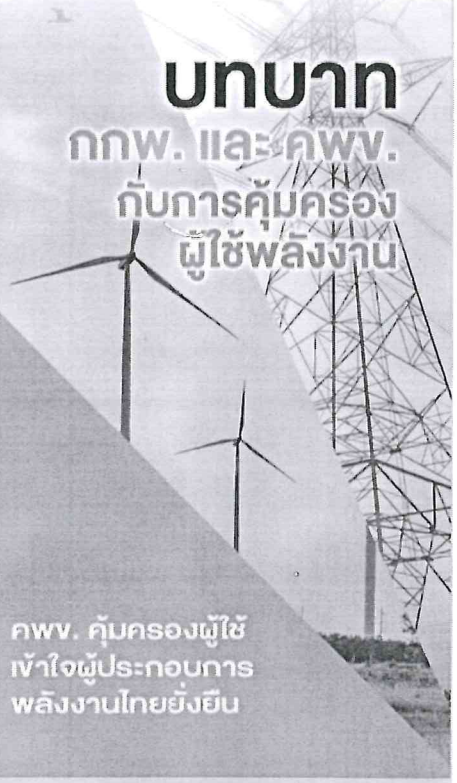


พื้นที่รับผิดชอบ ของสำนักงาน กกพ. ประจำเขต 12 (สงขลา)

สำนักงาน กกพ.
ประจำเขต 12 (สงขลา)
มูลนิธิสอนประวัติศาสตร์
พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
888 ม.2 ต.พะวง อ.เมืองสงขลา
จ.สงขลา 90100
โทรศัพท์ : 074-330309-10

สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต 12 สงขลา

บทบาท กกพ. และ คพข. กับการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน



คพข. คุ้มครองผู้ใช้ เข้าใจผู้ประกอบการพลังงานไทยยั่งยืน

กกพ. กำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงาน

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อรองรับนโยบายการปรับโครงสร้างการบริหารกิจการพลังงาน โดยให้มีการแยกงานกำกับกิจการพลังงานออกจากการกำหนดนโยบายของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง มีปริมาณเพียงพอ สามารถตอบสนองความต้องการภายในประเทศและต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนในด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.)

ได้จัดตั้งขึ้น ประกอบด้วยประธานกรรมการ 1 คน และกรรมการอีก 6 คน โดยมีพระมหากษัตริย์ ทรงแต่งตั้งและมีสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) เป็นหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยเป็นองค์กรที่มีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กกพ. ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงาน อันได้แก่ กิจการไฟฟ้า กิจการก๊าซธรรมชาติ และกิจการโครงข่ายพลังงาน

- กกพ. มีอำนาจและหน้าที่ ออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขต่างๆ ในการกำกับกิจการพลังงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน กำกับดูแลอัตราค่าบริการ กำกับมาตรฐานการให้บริการพลังงาน และมาตรฐาน ความปลอดภัยในการประกอบกิจการพลังงาน เป็นต้น รวมทั้งการสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพื่อมาเป็นกลไกสนับสนุนงานกำกับกิจการพลังงาน "การคุ้มครองผู้ใช้พลังงานและผู้ได้รับผลกระทบ" จากการประกอบกิจการพลังงาน และการบริหารจัดการ กองทุนพัฒนาไฟฟ้า ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย

การคุ้มครองผู้ใช้พลังงานโดย คพข.

คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) เป็นกลไกในการสนับสนุนการกำกับกิจการพลังงานของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน โดยทำหน้าที่รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต (การไฟฟ้า) เช่น ไฟฟ้าตก/ดับ หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม เป็นต้น

ปัจจุบัน คพข. ตามเขตพื้นที่ผู้ใช้พลังงานที่ กกพ. ประกาศ รวมทั้งสิ้น 13 เขต ทั่วประเทศ กำหนดให้มี คพข. เขตละ 11 คน ผู้ใช้พลังงานสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ คพข. ฝ่ายเลขานุการ สำนักงาน กกพ. ประจำเขต ทั้ง 13 เขตทั่วประเทศ หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการร้องเรียนได้ที่ สำนักงาน กกพ. โทร. 0-2207-3599 เว็บไซต์ www.erc.or.th หรือที่ Call Center 1204

อำนาจหน้าที่ ของ คพข.

พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 มาตรา 99 กำหนดให้ คพข. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานและให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้พลังงานตามที่ กกพ. กำหนด
2. ให้คำปรึกษาแก่ กกพ. ในด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน
3. เสนอมาตรการแก้ไขและปรับปรุงการให้บริการพลังงาน
4. ประสานงานกับผู้ประกอบกิจการพลังงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนของผู้ใช้พลังงาน เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการและแก้ไขเรื่องร้องเรียน
5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ กกพ. กำหนด

คณะกรรมการผู้ใช้พลังงาน ประจำเขต 12

กองทุนพัฒนาไฟฟ้า

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

CLEANENERGY FORLIFE

เรื่องดีของ กกพ.

บอกต่อกันด้วยนะจ๊ะ

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานหรือ กกพ. กำหนดให้การไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย(กฟน., กฟภ.)ช่วยเหลือบ้านที่มีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อรักษาพยาบาล

“ สามารถยื่นขอรับสิทธิยกเว้นการงดจ่ายไฟ

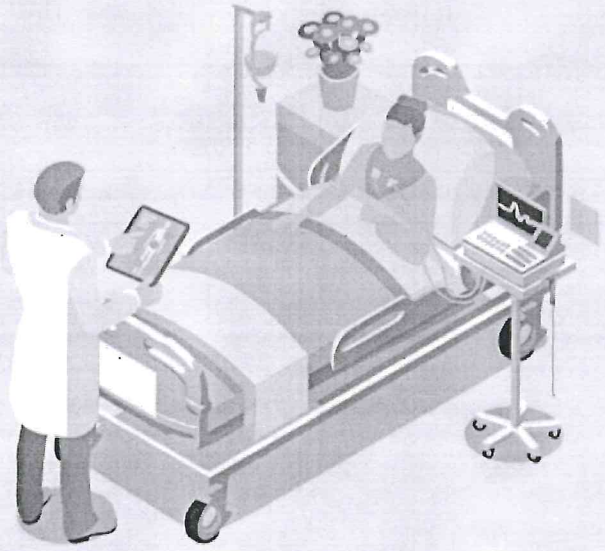
ไม่ใช่ไม่จ่ายหากแต่ยืดระยะการจ่ายเป็น 3 รอบบิล เพียงไปที่การไฟฟ้าในพื้นที่ของท่าน ”

สำเนาบัตรประชาชน
ของผู้ใช้ไฟฟ้าและผู้ป่วย

สำเนา
ทะเบียนบ้าน

ใบรับรองแพทย์
อายุไม่เกิน 1 เดือน

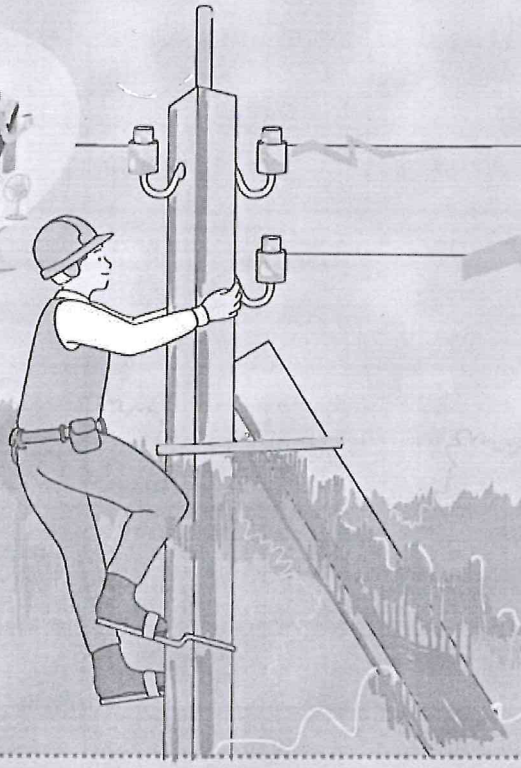
ใบแจ้งค่าไฟฟ้า
เดือนล่าสุด

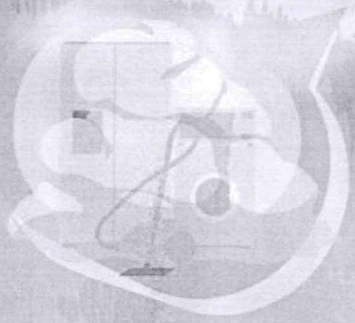


อีกหนึ่งความมั่นใจในเรื่องของไฟฟ้าและความเป็นธรรม
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ กกพ. ดูแลชีวิตของคนไทย

ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนาไฟฟ้า สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2563

สิทธิได้รับการพิจารณาและชดเชยการให้บริการไฟฟ้าที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน



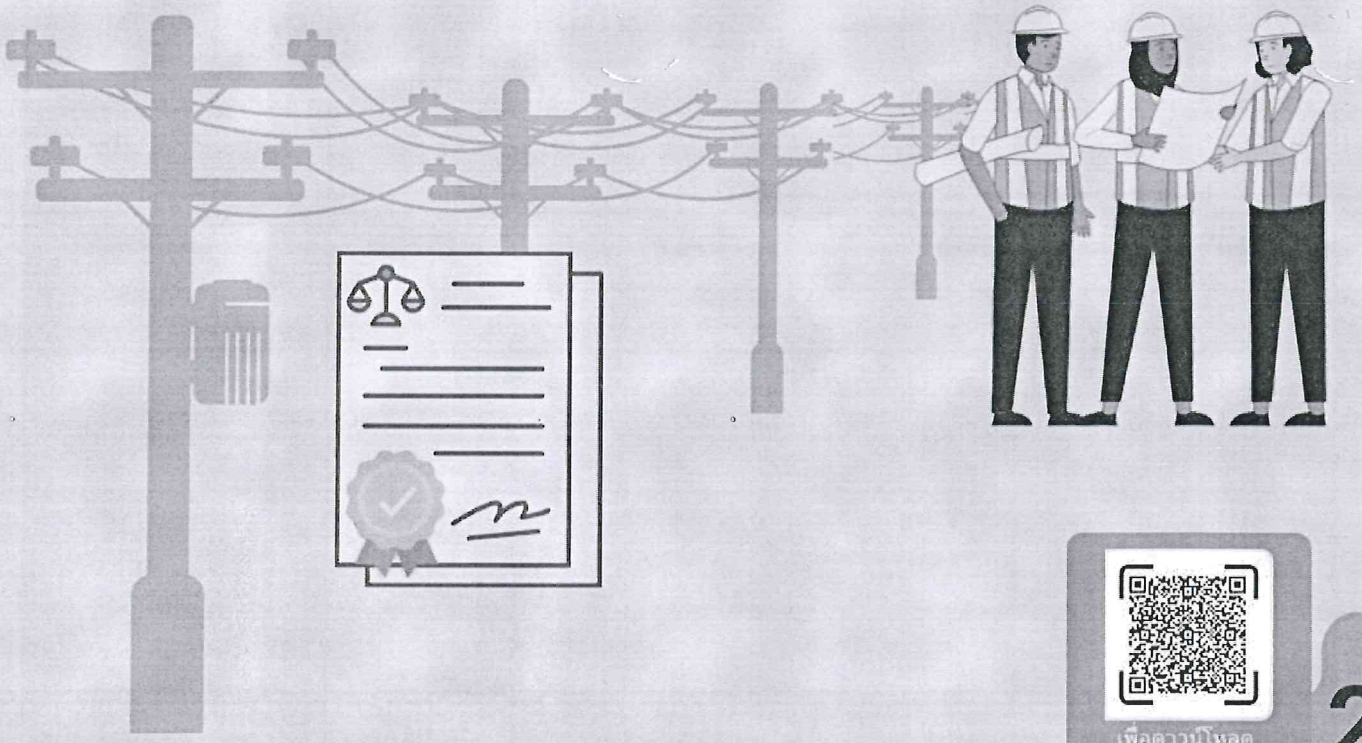


เพื่อดาวน์โหลด
คำประกาศสิทธิ ฉบับเต็ม

3

www.erc.or.th สำนักงาน กกพ. @oerc_thailand OERC Thai

สิทธิ ได้รับบริการตามมาตรฐานทางวิศวกรรมและคุณภาพบริการ



เพื่อดาวน์โหลด
คำประกาศสิทธิ ฉบับเต็ม

2

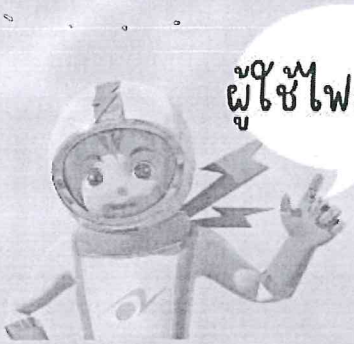
คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
(กกพ.)
กำหนดคำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการไฟฟ้า
เพื่อให้ผู้ใช้ไฟมีสิทธิได้รับความปลอดภัย
และตระหนักถึงสิทธิของตนในฐานะ
ผู้บริโภคด้านพลังงาน
กกพ. คุ้มครองผู้บริโภคด้านพลังงาน
ผู้ใช้ไฟมีสิทธิ
สแกน
ตรงนี้
เพื่อดาวน์โหลดคำประกาศสิทธิ ฉบับเต็ม
www.erc.or.th
สำนักงาน กกพ.
@oerc_thailand
OERC Thai
1

สิทธิการจ่ายค่าไฟฟ้าในอัตราที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้

เพื่อดาวน์โหลด
คำประกาศสิทธิ ฉบับเต็ม

5

www.erc.or.th สำนักงาน กกพ. @oerc_thailand OERC Thai



สิทธิ ในการร้องเรียนปัญหาการใช้บริการไฟฟ้า

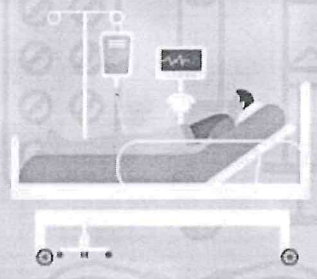
1 การร้องเรียนต่อผู้ให้บริการไฟฟ้า

กฟภ.	กฟน.	กฟส.
Call Center	Call Center	Call Center
1129	1130	0-3843-7766 ต่อ 111 และ 222

เพื่อดาวน์โหลด
คำประกาศสิทธิ ฉบับเต็ม

สิทธิที่ผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มผู้เปราะบาง

(ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้สูงอายุ
หรือผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือแพทย์)*



สามารถขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า
ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

* มีคำนิยามเฉพาะ

เพื่อดาวน์โหลด
คำประกาศสิทธิ ฉบับเต็ม

กำกับดูแลมาตรฐานสัญญาบริการไฟฟ้า (รายย่อย)

มาตรฐานสัญญาบริการไฟฟ้า มิติใหม่ของการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ยกระดับมาตรฐานสัญญาให้บริการไฟฟ้าเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยกว่า 22 ล้านราย (ประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ 2 กิจการขนาดเล็ก) โดยออกประกาศ กกพ. ว่าด้วยเรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. 2558 ซึ่งกำหนดให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย 3 ราย คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และกิจการไฟฟ้า สวัสดิการสัมปทานกองทัพเรือ (พื้นที่ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี) ต้องจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าฉบับใหม่ตามแบบสัญญาที่ กกพ. เห็นชอบ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2559 (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมจะได้รับการคุ้มครองตามประกาศฯ และสัญญาดังกล่าว โดยไม่ต้องจัดทำสัญญาฉบับใหม่) โดยมีสาระสำคัญ 12 ประเด็น ดังนี้

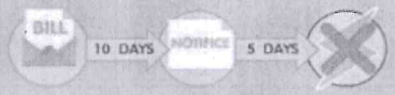
1. การไฟฟ้าจัดให้มีข้อผูกพันในสัญญาให้บริการไฟฟ้า และเผยแพร่สัญญาเพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ

2. การไฟฟ้ามีหน้าที่ตรวจสอบมิเตอร์ให้แสดงค่าเที่ยงตรง ทุก 3 ปี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบที่กำหนด (สัญญาเดิมมิได้มีการกำหนดเรื่องดังกล่าวไว้)

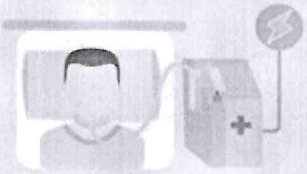
3. การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าไฟฟ้าและค่าธรรมเนียม ต้องประกาศให้ทราบล่วงหน้า (สัญญาเดิมมิได้มีการกำหนดเรื่องดังกล่าวไว้)

4. การจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งให้ส่ง ณ สถานที่อื่นๆ เพิ่มเติมตามที่ตกลงได้ นอกเหนือจากส่งไปยังสถานที่ใช้ไฟฟ้า (สัญญาเดิมกำหนดให้ส่งเฉพาะสถานที่ใช้ไฟฟ้าเท่านั้น)

5. การไฟฟ้าต้องเก็บข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลังไว้ไม่น้อยกว่า 2 ปี เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบ (สัญญาเดิมมิได้มีการกำหนดเรื่องดังกล่าวไว้)



6. กำหนดระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้า ไม่น้อยกว่า 10 วัน นับจากวันที่ลงในใบแจ้งค่าไฟฟ้า โดยหลังจากนั้น หากยังไม่มีการชำระ การไฟฟ้าต้องมีหนังสือแจ้งเตือนอย่างน้อย 5 วัน จึงจะงดจ่ายไฟฟ้าได้ (สัญญาเดิมมิได้มีการกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการแจ้งเตือนไว้)



7. ขั้นตอนการงดจ่ายไฟฟ้า ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่ กกพ. กำหนด (ประมาณ 5 - 6 วัน) โดยผู้ใช้ไฟฟ้าจะเสียค่าธรรมเนียมตัด-ต่อกระแสไฟฟ้าต่อเมื่อมีการงดจ่ายไฟฟ้าแล้วเท่านั้น สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล สามารถลงทะเบียนขอใช้สิทธิการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า โดยมีเอกสารหลักฐานตามที่กำหนด (สัญญาเดิมมิได้มีการกำหนดเกี่ยวกับเรื่องการขอยกเว้นการใช้สิทธิการงดจ่ายไฟฟ้าไว้)

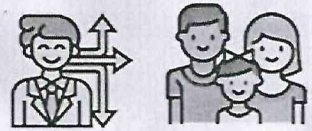
8. กรณีมิเตอร์มีความผิดพลาดคลาดเคลื่อน เป็นเหตุให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าต่ำกว่าจริง จะปรับปรุงยอดเพื่อเรียกเก็บย้อนหลังได้ตามเวลาที่ตรวจพบแต่ไม่ให้เกิน 3 ปี ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (สัญญาเดิมกำหนดให้เรียกเก็บได้ตามจริง เช่น หากมีการตรวจพบว่ามีการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าต่ำกว่าจริง 5 ปี ก็จะเรียกเก็บย้อนหลัง 5 ปี)

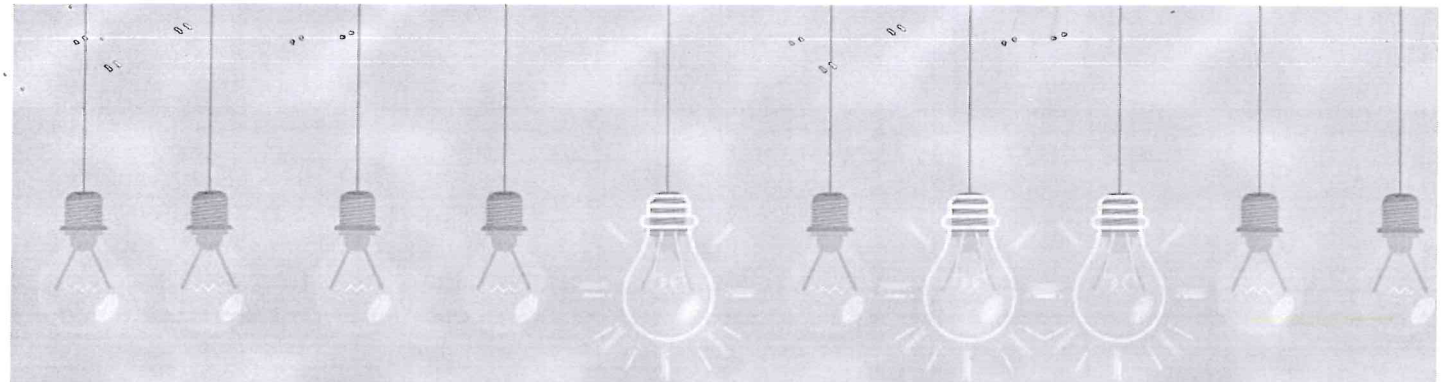
9. การไฟฟ้าต้องจ่ายดอกผลที่เกิดจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืนแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกรอบระยะเวลา 5 ปี ในรูปแบบของการหักลดค่าไฟฟ้า โดยเริ่มคิดดอกผลให้ตั้งแต่ปี 2558 ในอัตราดอกเบี้ยออมทรัพย์เฉลี่ยทั้งปีของธนาคารกรุงไทย ประเภทรัฐวิสาหกิจ และจะเริ่มจ่ายคืนครั้งแรกในรอบบิลไฟฟ้าเดือนมกราคม 2563 (สัญญาเดิมมิได้มีการกำหนดให้คืนดอกผลที่เกิดจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า)

10. การต่อไฟฟ้าคืนหลังจากงดจ่ายกระแสไฟฟ้า ต้องดำเนินการทันที (ภายใน 24 ชั่วโมง) (สัญญาเดิมมิได้กำหนดไว้)

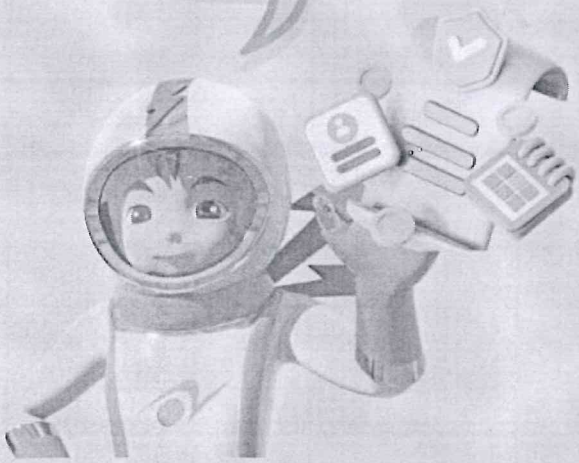
11. การไฟฟ้าต้องให้บริการทั่วไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กกพ. กำหนด (สัญญาเดิมมิได้กำหนดไว้)

12. หากมีข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า ต้องจัดการแก้ไขตามหลักเกณฑ์และวิธี ซึ่งต้องประกาศกำหนดเวลาและขั้นตอนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ (สัญญาเดิมมิได้กำหนดไว้)





คุณรู้ไหม? **ผู้ใช้ไฟมีสิทธิ**



สิทธิ ที่จะได้รับการแจ้ง
ให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย

14 วัน
ก่อนการงดจ่ายกระแสไฟฟ้า

เพื่อดาวน์โหลด
คำประกาศสิทธิ ฉบับเต็ม

www.erc.or.th สำนักงาน กกพ. @oerc_thailand OERC Thai

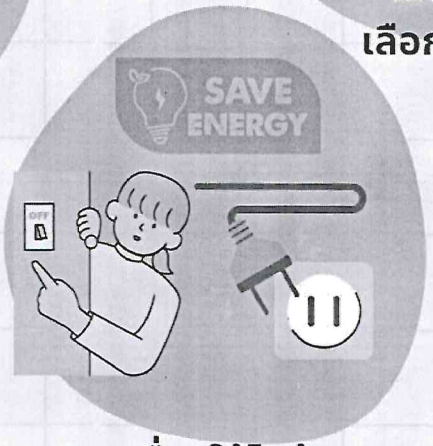
ผู้ใช้ไฟมีสิทธิ
สิทธิ ได้รับความคุ้มครอง
ความปลอดภัยจากการให้บริการไฟฟ้า
REC
เสาล้ม!! ไฟดับแน่เลย
เสาเอียง!! อันตรายจัง
FHD
00:00:00
REC
เฮ้!! สายยุ่งเหยิง หายไปแล้ว
เสาไฟฟ้าซ่อม ให้ตรงแล้ว ไม่เอียงแล้ว
เพื่อดาวน์โหลด
คำประกาศสิทธิ ฉบับเต็ม
4
www.erc.or.th
สำนักงาน กกพ.
@oerc_thailand
OERC Thai

รวมวิธีประหยัดค่าไฟ ในช่วงหน้าร้อน

ทำความสะอาดล้างแอร์
เพื่อให้แอร์พร้อมใช้ในหน้าร้อนเปิดอุณหภูมิ 26 องศา

เลือกฉลากเบอร์ 5
เลือกใช้เครื่องใช้ไฟฟ้ามีมาตรฐาน

เลือกใช้หลอดไฟ LED
เพราะให้ความสว่างมากแต่กินไฟน้อย ใช้พลังงานต่ำ และมีอายุการใช้งานยาวนาน



ปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าถอดปลั๊กเมื่อไม่ใช้

รีดเสื้อผ้าครั้งละมากๆ ในคราวเดียวกัน

www.erc.or.th สำนักงาน กกพ. @oerc_thailand OERC Thai

ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่
พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแบบมาตรฐานของสัญญาการให้บริการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ให้ได้รับความเป็นธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙๑ และมาตรา ๙๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ และมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ในการประชุม ครั้งที่ ๓๑/๒๕๖๑ (ครั้งที่ ๕๓๒) เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามประเภทกิจการที่กำหนดในโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า ได้แก่ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๓ กิจการขนาดกลาง ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๔ กิจการขนาดใหญ่ หรือผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๕ กิจการเฉพาะอย่าง

“ผู้ให้บริการไฟฟ้า” หมายความว่า การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) กิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัมปทานกองทัพเรือ (กิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัตหีบ) ผู้รับใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้าเอกชน หรือผู้รับใบอนุญาตอื่นที่ กกพ. กำหนด

“การให้บริการไฟฟ้า” หมายความว่า การที่ผู้ให้บริการไฟฟ้าให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าตามประกาศนี้

“สัญญา” หมายความว่า สัญญาให้บริการไฟฟ้าระหว่างผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า

“แบบสัญญา” หมายความว่า แบบมาตรฐานของสัญญาที่ผู้ให้บริการไฟฟ้าจัดทำขึ้น โดยมีการกำหนดข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้าไว้ล่วงหน้าตามประกาศนี้เพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา

“กกพ.” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

“มาตรฐานการให้บริการ” หมายความว่า มาตรฐานที่ กกพ. กำหนดโดยรวมถึงมาตรฐานทางวิชาการและวิศวกรรม และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงาน

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

ข้อ ๙ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริงในการทำสัญญา และผู้ให้บริการไฟฟ้าจะขอให้ผู้ใช้ไฟฟ้าให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินจำเป็นมิได้ เว้นแต่ผู้ให้บริการไฟฟ้าได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบและผู้ใช้ไฟฟ้าได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง

ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่เก็บข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นความลับและต้องไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์อื่น เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ตามกฎหมาย

หมวด ๒
สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการไฟฟ้าและผู้ใช้ไฟฟ้า

ข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องให้บริการไฟฟ้าไม่ต่ำกว่ามาตรฐานการให้บริการที่กำหนด

ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการไฟฟ้าจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่สามารถใช้ไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานการให้บริการ

ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องรีบแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบถึงเหตุขัดข้องโดยไม่ชักช้า โดยชี้แจงถึงเหตุขัดข้อง ผลกระทบและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาจากเหตุดังกล่าว

ในกรณีที่การให้บริการไฟฟ้าไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะต้องชดเชยให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการให้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือมิได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการไฟฟ้า

ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนว่าการให้บริการไฟฟ้าไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

ข้อ ๑๑ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้แสดงค่าเที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์ วิธีการตรวจสอบตามที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด โดยกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบตามระดับแรงดันไฟฟ้า ดังต่อไปนี้

(๑) เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า ๖๙ กิโลโวลต์ โดยต่อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเครื่องเดียว จะต้องมีการตรวจสอบทุกสองปี

(๒) เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ระดับแรงดันไฟฟ้าตั้งแต่ ๖๙ กิโลโวลต์ขึ้นไป โดยต่อผ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเครื่องเดียว จะต้องมีการตรวจสอบทุกปี

ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจร้องขอและผู้ให้บริการไฟฟ้าตกลงยินยอมให้ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้านอกเหนือจากกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิตของผู้ใช้ไฟฟ้าเองก็ได้

ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจร้องขอให้ตรวจสอบเมื่อมีข้อสงสัยว่าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแสดงค่าไม่เที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด

ข้อ ๑๘ ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระแล้ว ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องต่อกลับไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าภายในยี่สิบสี่ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ เว้นแต่กรณีที่งดจ่ายไฟฟ้าเป็นระยะเวลานานเกินกว่าสิบห้าวัน

ข้อ ๑๙ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีความจำเป็นที่ต้องดับไฟฟ้าเพื่อการปฏิบัติงาน ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน และก่อนทำการดับไฟฟ้า ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องหารือร่วมกับผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อให้มีผลกระทบต่อกิจการของผู้ใช้ไฟฟ้าให้น้อยที่สุด

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีเหตุจำเป็นเพื่อประโยชน์ส่วนรวมหรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการไฟฟ้าจนทำให้ไม่อาจดำเนินตามแผนกำหนดการดับไฟฟ้าที่ได้แจ้งแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบได้ ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสี่สิบแปดชั่วโมงก่อนถึงวันทำการดับไฟฟ้าตามความในวรรคหนึ่ง

ความในวรรคหนึ่ง และวรรคสอง ไม่ให้ใช้บังคับในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) มีเหตุที่เป็นอันตรายหรืออาจจะเกิดอันตรายแก่ชีวิตและทรัพย์สิน

(๒) มีเหตุจากความผิดปกติหรือความล้มเหลวของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ไฟฟ้าที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการไฟฟ้าหรืออันเป็นผลจากเพลิงไหม้ ภัยธรรมชาติ ระเบิด อุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย เหตุจลาจล การก่อความไม่สงบหรือสงคราม สถานการณ์ฉุกเฉินที่มีผลกระทบรุนแรงต่อความมั่นคง

ข้อ ๒๐ การปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ตรงตามความเป็นจริงให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่การคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงอันเกิดจากความผิดพลาดของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ที่มิได้เกิดจากการกระทำความผิดตามกฎหมาย ซึ่งเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติม ก็ให้เรียกเก็บย้อนหลังได้ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(ก) ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามข้อ ๑๑ (๑) ที่ต้องมีการตรวจสอบทุกสองปี ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่ให้เกินสองปี

(ข) ในกรณีที่เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตามข้อ ๑๑ (๒) ที่ต้องมีการตรวจสอบทุกหนึ่งปี ให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า แต่ไม่ให้เกินหนึ่งปี

(ค) ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้านอกเหนือจากกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๑๑ (๑) หรือข้อ ๑๑ (๒) เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิต

ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์ตามวรรคหนึ่ง ผ่านสื่อที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเข้าถึงได้โดยตรงและโดยสะดวก รวมทั้งให้แสดง ณ ที่ทำการของผู้ให้บริการไฟฟ้าเพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถตรวจสอบได้

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๓ ประกาศนี้มิให้มีผลใช้บังคับกับสัญญาที่มีผลใช้บังคับมาก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ เว้นแต่ข้อกำหนดใดในสัญญามีมาตรฐานต่ำกว่าที่กำหนดในประกาศนี้ ให้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมข้อสัญญาให้แล้วเสร็จภายในสามปี หากผู้ให้บริการไฟฟ้าไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้นำข้อกำหนดตามประกาศนี้มาใช้บังคับแทน โดยไม่ต้องทำสัญญาฉบับใหม่

ประกาศ ณ วันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑
พรเทพ ธัญญพงศ์ชัย
ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

10. การต่อกระแสไฟฟ้าคืนหลังจากงดจ่ายกระแสไฟฟ้า เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระค่าไฟฟ้าแล้ว ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องดำเนินการภายใน 24 ชั่วโมง ยกเว้นกรณีที่งดจ่ายไฟฟ้านานเกิน 15 วัน

11. หากผู้ให้บริการไฟฟ้ามีความจำเป็นต้องดับไฟฟ้าเพื่อการปฏิบัติงาน จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และก่อนทำการดับไฟฟ้า ต้องหารือร่วมกับผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อให้มีผลกระทบต่อกิจการของผู้ใช้ไฟฟ้าให้น้อยที่สุด ทั้งนี้ หากมีการยกเลิกกำหนดการดับไฟฟ้า ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 48 ชั่วโมงก่อนถึงวันที่กำหนดดับไฟฟ้า

12. กรณีมิเตอร์มีความผิดพลาดคลาดเคลื่อน เป็นเหตุให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าต่ำกว่าจริง จะปรับปรุงยอดเพื่อเรียกเก็บย้อนหลังได้ตามเวลาที่ตรวจพบ โดยมิเตอร์ที่ต้องมีการตรวจสอบทุก 2 ปี ให้เรียกเก็บไม่เกิน 2 ปี นับจากวันที่ตรวจพบ และมิเตอร์ที่ต้องมีการตรวจสอบทุกปี ให้เรียกเก็บไม่เกิน 1 ปีนับจากวันที่ตรวจพบ ทั้งนี้ หากผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอให้ตรวจสอบมิเตอร์นอกเหนือจากระยะเวลาที่กำหนด (ข้อ 4.1 และ 4.2) เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิตของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง ให้เรียกเก็บได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อน แต่ไม่เกินกว่ากำหนดระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าตกลงให้ผู้ให้บริการเข้าตรวจสอบ และหากผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอให้ตรวจสอบเนื่องจากสงสัยว่ามิเตอร์มีความผิดพลาดคลาดเคลื่อนก่อนครบรอบระยะเวลาการตรวจสอบ (ข้อ 4.1 และ 4.2) ให้เรียกเก็บย้อนหลังได้ตามวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อน แต่ไม่ให้เกินกว่าวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าและผู้ให้บริการไฟฟ้าตกลงกันให้เข้าทำการตรวจสอบ (ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอผ่อนชำระส่วนต่างได้ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด และผู้ให้บริการไฟฟ้าไม่มีสิทธิคิดดอกเบี้ยจากยอดของส่วนต่าง เว้นแต่ผู้ใช้ไฟฟ้าผิดนัดไม่ชำระส่วนต่างตามข้อตกลงผ่อนชำระ)

13. กรณีมิเตอร์มีความผิดพลาดคลาดเคลื่อน เป็นเหตุให้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าเกินกว่าจริง จะปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าลดลง ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบภายใน 15 วัน นับจากวันที่ตรวจพบความคลาดเคลื่อน หากผู้ใช้ไฟฟ้าได้จ่ายส่วนเกินไปแล้ว ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องคืนเงินส่วนต่างภายใน 30 วันนับจากวันที่แจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น

14. ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องจ่ายคืนดอกผลของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าทุกรอบระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่ กกพ. กำหนด ทั้งนี้ เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงและต้องคืนหลักประกันและดอกผลของเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องคืนภายใน 30 วัน และให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าพิจารณาลดหย่อนวงเงินหลักประกันสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการชำระค่าไฟฟ้าดี ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด

15. หากมีข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า ต้องจัดการแก้ไขตามหลักเกณฑ์และวิธี ซึ่งต้องประกาศกำหนดเวลาและขั้นตอนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ

16. ประกาศนี้มิให้มีผลใช้บังคับกับสัญญาที่มีผลใช้บังคับมาก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ เว้นแต่ข้อกำหนดใดในสัญญามีมาตรฐานต่ำกว่าที่กำหนดในประกาศนี้ ให้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมข้อสัญญา ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ปี หากผู้ให้บริการไฟฟ้าไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้นำข้อกำหนดตามประกาศนี้มาใช้บังคับแทน โดยไม่ต้องทำสัญญาฉบับใหม่

ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า

พ.ศ. ๒๕๕๘

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแบบมาตรฐานของสัญญาเกี่ยวกับการให้บริการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับความเป็นธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙๑ และมาตรา ๙๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับแบบสัญญาให้บริการไฟฟ้าระหว่างผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และประเภทที่ ๒

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“การให้บริการไฟฟ้า” หมายความว่า การที่ผู้ให้บริการไฟฟ้าให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าตามประกาศนี้

“ผู้ให้บริการไฟฟ้า” หมายความว่า การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) หรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) หรือกิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัมปทานกองทัพเรือ (กิจการไฟฟ้าสวัสดิการสัตหีบ) หรือที่ กกพ. กำหนด

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าตามประเภทที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด

“ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย

“ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๒” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดเล็ก

“สัญญา” หมายความว่า สัญญาให้บริการไฟฟ้าระหว่างผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า

“แบบสัญญา” หมายความว่า แบบมาตรฐานของสัญญาที่ผู้ให้บริการไฟฟ้าจัดทำขึ้น โดยมีการกำหนดข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้าไว้ล่วงหน้าเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา

“กกพ.” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

ข้อ ๕ ให้ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงานเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้และให้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้

ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่เก็บข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นความลับและต้องไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์อื่น เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ตามกฎหมาย

หมวด ๒
สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการไฟฟ้าและผู้ใช้ไฟฟ้า

ข้อ ๑๑ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องให้บริการไฟฟ้าไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางวิศวกรรมในการประกอบกิจการไฟฟ้าและมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการไฟฟ้าจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่สามารถใช้ไฟฟ้าได้ตามปกติ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุขัดข้องอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องรีบแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบถึงเหตุขัดข้องโดยไม่ชักช้า โดยชี้แจงถึงเหตุขัดข้อง ผลกระทบและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาจากเหตุดังกล่าว

กรณีมีข้อร้องเรียนว่าการให้บริการไฟฟ้าไม่เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่กำหนดในวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

ข้อ ๑๒ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าหรือมิเตอร์ให้แสดงค่าเที่ยงตรงของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าในทุก ๆ รอบระยะเวลาสามปี ทั้งนี้ หลักเกณฑ์วิธีการในการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนดโดยความเห็นชอบของ กกพ.

ข้อ ๑๓ ผู้ให้บริการไฟฟ้าจะคิดค่าไฟฟ้าโดยกำหนดเป็นรอบระยะเวลาไม่ต่ำกว่ารายเดือนต่อรายเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าหรือมิเตอร์

การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าไฟฟ้าและค่าบริการเมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กกพ. แล้ว ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องประกาศให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้า

ข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังผู้ใช้ไฟฟ้าตามรอบการใช้ไฟฟ้าโดยส่งไปที่อยู่ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจร้องขอให้จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่นก็ได้

กรณีการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่น ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนดโดยความเห็นชอบของ กกพ.

ข้อ ๑๕ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องเก็บข้อมูลประวัติค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าย้อนหลังเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสองปี และผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอตรวจสอบการคิดค่าไฟฟ้าและขอข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าของตนเองตามแบบที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนด โดยให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ไฟฟ้า

(๒) กรณีการคิดค่าใช้ไฟฟ้าเกินกว่าความเป็นจริงเกิดจากความผิดพลาดจากเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าลดลง ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ตรวจพบความผิดพลาด หากผู้ใช้ไฟฟ้าได้จ่ายส่วนเกินไปแล้ว ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องคืนเงินส่วนต่างให้ผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่แจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ

ข้อ ๒๒ ผู้ให้บริการไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องจ่ายคืนดอกผลของหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการไฟฟ้ากำหนดโดยความเห็นชอบของ กกพ.

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากมีกรณีที่ต้องคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลของหลักประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุด

ข้อ ๒๓ ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องจัดทำประกาศหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ดังกล่าวต้องมีวิธีพิจารณา กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จและสอดคล้องกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการไฟฟ้าระหว่างผู้ใช้ไฟฟ้ากับผู้ให้บริการไฟฟ้าตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงาน

ผู้ให้บริการไฟฟ้าต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์ตามวรรคหนึ่ง ผ่านสื่อที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเข้าถึงโดยเร็ว รวมทั้งให้แสดง ณ ที่ทำการของผู้ให้บริการไฟฟ้าเพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถตรวจสอบได้

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๔ สัญญาซื้อขายไฟฟ้าหรือคำร้องขอใช้ไฟฟ้าระหว่างผู้ให้บริการไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าสัญญาซื้อขายไฟฟ้าหรือคำร้องขอใช้ไฟฟ้ามีผลใช้บังคับต่อไป โดยให้นำข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ ข้อ ๑๓ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ ข้อ ๑๗ ข้อ ๑๘ ข้อ ๑๙ ข้อ ๒๐ ข้อ ๒๑ ข้อ ๒๒ และข้อ ๒๓ มาใช้บังคับกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้าหรือคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเดิม โดยไม่ต้องทำสัญญาฉบับใหม่

ข้อ ๒๕ ให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าจัดทำแบบสัญญาตามข้อ ๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันถัดจากการประกาศในราชกิจจานุเบกษา แล้วนำเสนอ กกพ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบโดยเร็ว

ให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าดำเนินการให้สัญญาตามประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับภายในกำหนด ๙๐ วัน นับแต่วันที่ กกพ. ให้ความเห็นชอบ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘
พรเทพ ธัญญพงศ์ชัย
ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
เรื่อง คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการไฟฟ้า
พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดคำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการไฟฟ้า เพื่อให้ผู้ใช้บริการไฟฟ้าและประชาชนทั่วไปได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการไฟฟ้า และมีสิทธิได้รับความปลอดภัยจากการให้บริการไฟฟ้า ตลอดจนตระหนักถึงสิทธิของตนที่จะได้รับการคุ้มครองและการรับรองสิทธิในฐานะผู้บริโภคด้านพลังงาน ตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ รวมถึงการรับทราบถึงสิทธิและข้อพึงปฏิบัติในการใช้บริการไฟฟ้า อันจะเป็นประโยชน์ในการปกป้องคุ้มครองผู้ใช้บริการไฟฟ้าให้ได้รับความเป็นธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑ (๗) และมาตรา ๙๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๗๗๗) เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า "ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๕"

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ผู้ใช้บริการไฟฟ้ามีสิทธิการเข้าถึงข้อมูลการใช้บริการไฟฟ้า ดังต่อไปนี้

(๑) สิทธิจะได้รับข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับการให้บริการไฟฟ้าเพื่อที่จะได้รับทราบข้อมูลที่เป็นจริงเกี่ยวกับเงื่อนไขการให้บริการไฟฟ้า มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ความเป็นธรรมในการทำสัญญา รวมถึงข้อตกลงต่างๆ ที่ทำกับผู้ให้บริการไฟฟ้าอย่างชัดเจนและครบถ้วน

(๒) สิทธิร้องขอให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าหรือมิเตอร์ โดยไม่ชักช้าหากพบความผิดปกติหรือแสดงค่าคลาดเคลื่อนไม่ตรงความเป็นจริง

(๓) สิทธิขอตรวจสอบการคิดค่าไฟฟ้า และขอข้อมูลประวัติการใช้ไฟฟ้าของตนเองจากผู้ให้บริการไฟฟ้า

(๔) สิทธิที่จะจ่ายอัตราค่าบริการไฟฟ้าในอัตราที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้

(๕) สิทธิได้รับการแจ้งจากผู้ให้บริการไฟฟ้าให้ทราบล่วงหน้าก่อนการงดให้บริการไฟฟ้าเป็นเวลาอย่างน้อย ๑๔ วัน

(๒) การร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน สามารถดำเนินการผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

(ก) การเดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง หรือส่งหนังสือทางไปรษณีย์ ณ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เลขที่ ๓๑๙ อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น ๑๙ ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐ ในเวลาทำการ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๗.๐๐ น.

(ข) การร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต ๑ - ๑๓ และคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.)

(ค) การร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หมายเลข ๑๒๐๔

(ง) การร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ support@erc.or.th

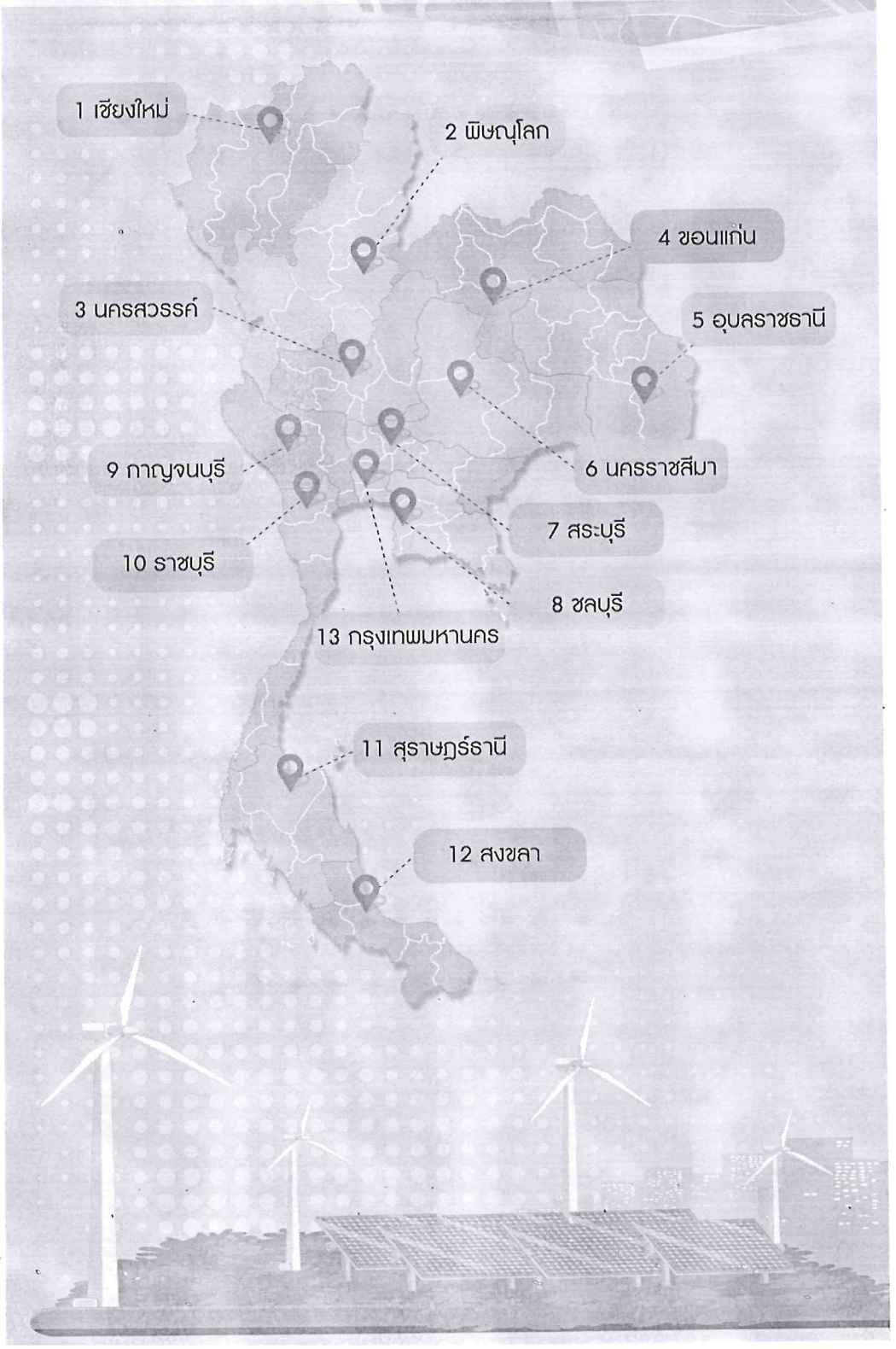
(จ) ช่องทางอื่นๆ ที่ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเสมอใจ ศุขสุเมฆ)
ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

รู้จัก
สำนักงานคณะกรรมการ
กำกับกิจการพลังงานประจำเขต

เพื่อให้การบริหารประชาชนผู้ใช้พลังงานและภาคที่เกี่ยวข้องได้ทั่วถึง กกพ. กำหนดให้มีสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต 13 เขต พื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน งานอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน งานตรวจสอบสถานประกอบกิจการพลังงาน และงานด้านกองทุนพัฒนาไฟฟ้า

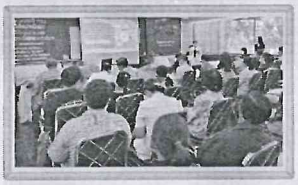


บทบาทหน้าที่
ของสำนักงาน กกพ. ประจำเขต

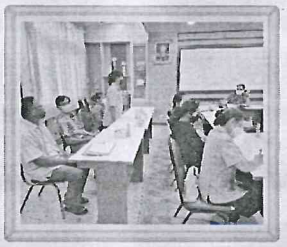
1) งานด้านคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานในกรณีที่ได้รับความเดือดร้อนจากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต (มาตรา 100) และในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม (มาตรา 103) และสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) (มาตรา 99) และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การรับฟังความเห็น ที่เกี่ยวข้องกับกิจการพลังงาน

2) งานด้านการอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ รับแจ้งการประกอบกิจการพลังงานที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอรับใบอนุญาตผลิตไฟฟ้าใบอนุญาตระบบจำหน่าย และกิจการจำหน่ายไฟฟ้า ขนาดต่ำกว่า 200 KVA ตรวจสอบสถานประกอบกิจการพลังงาน และให้ความเห็นเสนอ ฝ่ายอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาของ กกพ. ในกรณีแจ้งเริ่มหรือการต่ออายุใบอนุญาตรวมถึงการรับเรื่องร้องเรียนการคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้า

3) งานสิ่งแวดล้อมและตรวจสถานประกอบกิจการพลังงาน อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานตรวจสอบความครบถ้วน รายละเอียดโครงการของรายงานประมวลหลักปฏิบัติขั้นต้น เพื่อนำไปใช้ประกอบกระบวนการรับฟังความเห็น และทำความเข้าใจกับประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย และรายงานประมวลหลักปฏิบัติขั้นสุดท้าย เพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามขั้นตอนต่อไป งานตรวจสอบผลการปฏิบัติตามประมวลหลักการปฏิบัติและเงื่อนไขท้ายใบอนุญาตของสถานประกอบกิจการพลังงาน และงานติดตามตรวจสอบ และให้ความเห็นรายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA/E-HIA) รวมถึงการรับเรื่องร้องเรียนการประกอบกิจการพลังงานที่ส่งผลกระทบ
กับชุมชน และตรวจสอบข้อเท็จจริง

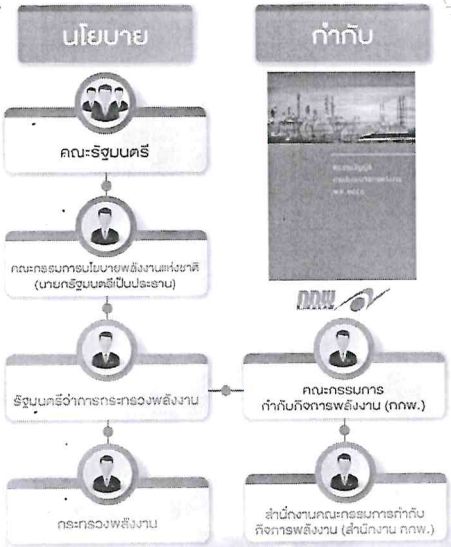


4) งานด้านกองทุนพัฒนาไฟฟ้า อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จำแนกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านแรก ด้านกองทุนพัฒนาไฟฟ้าเพื่อกิจการตามมาตรา 97(3) มีหน้าที่ความรับผิดชอบให้คำปรึกษา คพรฟ. และกำกับ ดูแล การบริหารเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ประกาศ สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อกำหนดพื้นที่ประกาศ การจัดตั้งกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ประกาศ และการสรรหา คพรฟ. ของกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ประกาศ และด้านที่ 2 ด้านการกำกับ ดูแลการใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ประกาศ การดำเนินงานของกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในฐานะทุนหมุนเวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามที่ได้รับมอบหมาย



5) งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมการดำเนินงานด้านกำกับกิจการพลังงาน อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ดำเนินการตามขั้นตอนการรับฟังความเห็น ทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้เสียในการพิจารณาออกใบอนุญาตการประกอบกิจการผลิตไฟฟ้า รวมถึงการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของ กกพ. และสำนักงาน กกพ. และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

โครงสร้าง
การบริหารงาน
กำกับกิจการพลังงานของประเทศไทย



รู้จัก
คณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน

เนื่องจากกิจการพลังงานมีความสำคัญต่อโครงสร้างด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมของประเทศ รัฐบาลจึงปรับ โครงสร้างการบริหารกิจการพลังงาน โดยแยกงานนโยบายและงานกำกับดูแลออกจากกันอย่างชัดเจน เพื่อให้การกำกับกิจการ พลังงานเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีความชัดระในการดำเนินงาน โดยออกพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 (พระราชบัญญัติฯ) มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ซึ่งพระมหากษัตริย์ มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ชุดแรก เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการพลังงาน ซึ่งประกอบด้วยการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติและกิจการไฟฟ้าให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติฯ ภายใต้ กรอบนโยบายของรัฐ และจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) ทำหน้าที่สนับสนุน การดำเนินงานของ กกพ. เพื่อกำกับดูแลกิจการพลังงานของประเทศให้มีความมั่นคง สามารถให้บริการด้านพลังงานอย่างเพียงพอและทั่วถึง ตอบสนองต่อความต้องการและการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงานให้มีอัตราค่าบริการที่เหมาะสมสะท้อนต้นทุนการประกอบกิจการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันในระดับภูมิภาคได้อย่างเข้มแข็ง กำกับดูแลการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ และกิจการไฟฟ้าให้มีมาตรฐานวิศวกรรมความปลอดภัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนคุ้มครองผู้ใช้ พลังงานที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องจากการให้บริการของผู้ประกอบกิจการพลังงานและการเรียกเก็บอัตราค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม คุ้มครองผู้ที่ได้รับ ผลกระทบจากการวางระบบโครงข่ายพลังงานและการจ่ายค่าทดแทนที่ดินและทรัพย์สินเพื่อให้ผู้ได้รับผลกระทบได้รับความเป็นธรรมและเพื่อให้สามารถวางเขตระบบโครงข่ายพลังงานเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน ตลอดจนการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาไฟฟ้าให้การใช้จ่ายเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กฎหมายกำหนด

วิสัยทัศน์
กำกับกิจการพลังงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
และส่งเสริมการแข่งขันให้เหมาะสมเป็นธรรม

พันธกิจ
- กำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 ภายใต้กรอบนโยบายรัฐ
- กำกับกิจการพลังงานให้มีมาตรฐานความปลอดภัย เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงานอย่างเป็นธรรมในอัตราค่าบริการที่เหมาะสม
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสนับสนุนการศึกษาวิจัย เพื่อพัฒนาการกำกับกิจการพลังงาน การประกอบกิจการพลังงานที่มีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียน
- ส่งเสริมสังคมและประชาชนให้มีความรู้และความตระหนักด้านการจัดการและตรวจสอบการดำเนินงานด้านพลังงาน
- พัฒนาองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการกำกับกิจการพลังงานให้สูงขึ้น

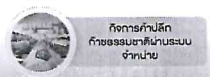
กิจการพลังงานตามใต้การกำกับของ กกพ.

กิจการก๊าซธรรมชาติ

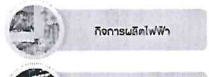
กิจการแก๊สรังกษาและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติจากของเหลวเป็นก๊าซธรรมชาติ

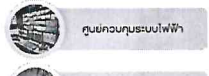
กิจการจัดหาและกำส่งก๊าซธรรมชาติ

กิจการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อผ่านระบบส่งก๊าซธรรมชาติ

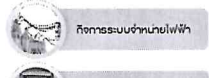

กิจการค้าปลีกก๊าซธรรมชาติผ่านระบบจำหน่าย

กิจการไฟฟ้า


กิจการผลิตไฟฟ้า


ศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้า

กิจการระบบส่งไฟฟ้า


กิจการระบบจำหน่ายไฟฟ้า

กิจการจำหน่ายไฟฟ้า

รู้จัก
บทบาทและภารกิจของ กกพ. และสำนักงาน กกพ.