

สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา  
รับที่ 2344  
วันที่ 3 มี.ค. 2568  
เวลา 10:46 น.



ที่ มท ๐๕๐๑.๓(๑)/ว ๕๑๙๗

กรมที่ดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ผผ ๐๘๐๒/๑๓ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีหนังสือแจ้งให้กรมที่ดินเพื่อรับทราบเป็นข้อมูล  
และพิจารณาในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง กรณี รายงานสรุปสถิติการบริการ  
ให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
โดยผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดตั้งสายด่วน ๑๖๗๖ เพื่อบริการ  
ให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ให้แก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม  
โดยได้มีการจัดทำรายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ต่อเนื่อง  
เป็นประจำทุกปี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมที่ดินพิจารณาแล้ว กรณีดังกล่าวเป็นเรื่องที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีความประสงค์  
แจ้งให้กรมที่ดินรับทราบไว้เป็นข้อมูลและพิจารณาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน  
ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน  
อย่างยั่งยืน กรมที่ดินจึงขอส่งแบบรายงานสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมาเพื่อทราบเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา

เรียน จพต.

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรมอบหมาย
- ฝ่ายอำนวยการ  ฝ่ายจังหวัด  ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน
- กลุ่มงานฯ  ฝ่ายควบคุมฯ
- ฝ่ายทะเบียน
- แจ้งทุกสำนักงาน กลุ่มฯ/ฝ่าย ทราบ ปฏิบัติ
- 

(นางสาวปวงษา บุญมณี)  
- ๓ มี.ค. ๒๕๖๘  
(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)  
เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส

ขอแสดงความนับถือ  
(นายพรพจน์ เทัญพาส)  
อธิบดีกรมที่ดิน

(นางสุจิตรา สุขสว่าง)  
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา  
- ๓ มี.ค. ๒๕๖๘

สำนักงานเลขานุการกรม - ๓ มี.ค. ๒๕๖๘  
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๖๗๘-๘๑ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๐๐๗

“SMARTLANDS แอปพลิเคชัน : ครบเครื่องเรื่องที่ดิน”




ที่ สข ๐๐๒๐.๑/ว ๓๓๖๘

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา สาขาทุกสาขา

สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ขอส่งสำเนาหนังสือ  
กรมที่ดิน ที่ มท ๐๕๐๑.๓(๑)/ว ๕๑๘๘ ลงวันที่ ๒๘  
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปการบริการ  
ให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณา

  
(นางสาวปิ่นแก้ว วิฑูรย์ชำนาญกิจ)  
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน  
รท.หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ  
- ๗ มี.ค. ๒๕๖๘

รายงานสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน : กรมที่ดิน

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเด็น	ลักษณะความเดือดร้อน	จำนวน (สาย)
กรมที่ดิน	-การออกโฉนดที่ดิน/ รังวัดที่ดิน/การโอนที่ดิน	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ดำเนินการหรือดำเนินการล่าช้า ในการออกโฉนดที่ดิน การรังวัดที่ดิน การโอนที่ดิน	๕๖
	-การไม่ดำเนินการตาม ขั้นตอนและกฎหมาย	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ดำเนินการตามขั้นตอนและ กฎหมายที่กำหนดไว้	๕
	-การให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการโดยไม่เหมาะสม หรือการ ไม่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	๓
	-พฤติกรรมเจ้าหน้าที่	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ซึ่งประพฤติดน โดยไม่เหมาะสม	๒
	-การดำเนินการ/ตรวจสอบ ตามคำร้องเรียน	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ดำเนินการหรือดำเนินการล่าช้า ในคำร้องเรียนที่ประชาชนยื่นต่อ หน่วยงาน	๑
	รวม		๕๖