



ที่ มท ๐๕๑๙.๓/ว ๑๑๕๓๓

ถึง จังหวัด ทุกจังหวัด

กรมที่ดินขอส่งหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๘.๑/ว ๓๗๘๐ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๘
แจ้งมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการอำนวยการ
ศูนย์ราชการสะดวก เพื่อแจ้งให้สำนักงานที่ดินทราบ และใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อน พัฒนา และ
ปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

เรียน จพด.

✓ - เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรมอบหมาย

☒ ฝ่ายอำนวยการ ☐ ฝ่ายรังวัด

☐ กลุ่มงานฯ ☐ ฝ่ายควบคุมฯ

☐ ฝ่ายทะเบียน

☒ แจ้งทุกสำนักงาน กลุ่มฯ/ฝ่าย ทราบ ปฏิบัติ

☐

(นางสาวปณณา บุญณีย์)

๒๓ พ.ค. ๒๕๖๘

(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส

๒๓ พ.ค. ๒๕๖๘

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๘๙๗

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๖๙๗



อก.

(นางสุจิตร์ สุขสว่าง)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

๒๓ พ.ค. ๒๕๖๘

ที่ สข ๐๐๒๐.๑/ว ๓๖๓๒

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา สาขาทุกสาขา

สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา ขอส่งสำเนา
กรมที่ดิน ที่ มท ๐๕๑๙.๓/ว ๑๑๕๓๓ ลงวันที่ ๒๓
พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นางเนตรอนงค์ แก้วมณี)

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ปฏิบัติราชการแทน

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

๒๗ พ.ค. ๒๕๖๘



บันทึกข้อความ

กรมที่ดิน
เลขที่ ๒๕๕๐
วันที่ ๒๐ พค ๒๕๖๕
เวลา ๑๑.๑๖ น.
กพ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โทร. ๐ ๒๖๒๒ ๐๙๖๐ มท. ๕๐๘๒๘
ที่ มท ๐๒๑๘.๑/ว ๓๙๙๘๐ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง มติคณะรัฐมนตรี เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการอำนวยความสะดวกศูนย์ราชการสะดวก

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘.๑/ว ๑๒๒๑ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ แจ้งว่าสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการอำนวยความสะดวกศูนย์ราชการสะดวก เพื่อคณะรัฐมนตรีโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นชอบข้อเสนอในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวกในระยะต่อไป และให้หน่วยงานพิจารณาให้ความเห็นประกอบการดำเนินงานดังกล่าว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ เห็นชอบข้อเสนอในการขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวกในระยะต่อไป ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายให้การพัฒนาการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป็นนโยบายสำคัญของทุกหน่วยงานของรัฐที่มีงานบริการประชาชน

๒. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานนำมาตรฐาน GECC ไปพัฒนาปรับปรุงเป็นมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่สอดคล้องเหมาะสมตามภารกิจ เช่น มาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านสุขภาพ มาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านการพัฒนาสังคม และมาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เนื่องจากการให้บริการดังกล่าวเป็นการส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศทั้งเศรษฐกิจและสังคม

๓. มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับไปพิจารณาผลักดันการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อยกระดับการบริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย รวมถึงสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

กระทรวงมหาดไทย จึงขอส่งมติคณะรัฐมนตรีฯ ข้างต้น ให้หน่วยงานทราบและใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อน พัฒนา และปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่อไป รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(นายอรรถวิชช์ สุเมธทรัพย์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

เอกสารแนบ

<https://shorturl.at/QmPa๔>



คู่มือ

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๓๘



๔ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๕/๖๔๗ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๒๐๘/๓๙๔๑ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๐.๒/๘๑๑ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

๔. สำเนาหนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วนที่สุด ที่ พณ ๐๒๑๓/๑๑๘๓ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘.๑/๓๔๗๓ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๖/๘๙๓ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๘
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงอุตสาหกรรม ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๒๐๘/๑๐๘๗ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
๘. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๒๑ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
๙. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด่วนที่สุด ที่ สพร ๒๕๖๘/๕๑๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑. รับทราบการดำเนินการเกี่ยวกับโครงการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก
๒. ให้ความเห็นชอบข้อเสนอในการขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวกในระยะต่อไป ดังนี้

๒.๑ การกำหนดนโยบายให้การพัฒนาการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) เป็นนโยบายสำคัญของทุกหน่วยงานของรัฐที่มีงานบริการประชาชน

๒.๒ มอบหมายให้ทุกหน่วยงานนำมาตรฐาน GECC ไปพัฒนาปรับปรุงเป็นมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่สอดคล้องเหมาะสมตามภารกิจ เช่น มาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านสุขภาพ มาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านการพัฒนาสังคม มาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เนื่องจากการให้บริการดังกล่าวเป็นการส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศทั้งเศรษฐกิจและสังคม

๒.๓ มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับไปพิจารณาผลักดันการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อยกระดับการบริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย รวมถึงสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

/ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ...

ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียด
ปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ทั้งนี้ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็น
ของกระทรวงคมนาคม สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ไปพิจารณาดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางณัฐฎาจิรี อนันตศิลป์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๑๐๒/ 2279

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

เพื่อโปรดทราบ

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๓ (ธนพล), ๑๕๒๒ (ทรัพย์สิน)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th



(นางสาวพิมพิมล สายอ่อง)

หัวหน้ากลุ่มงานการเมือง รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรีฯ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

- ๕ มี.ย. ๒๕๖๘