

แบบสรุปความพึงพอใจ ปี ๒๕๖๓

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

ลำดับที่	ด้านความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	ร้อยละ
๑.	ด้านกระบวนการงาน/ขั้นตอน	๒๐	๔.๓๒	๘๖.๔
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๒๐	๔.๕๖	๙๑.๒
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๐	๔.๗๐	๙๔
๔.	ด้านคุณภาพการบริการ	๒๐	๔.๓๘	๘๗.๖
๕.	ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ	๒๐	๔.๒๕	๘๕

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ลำดับที่	ด้านความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	ร้อยละ
๑.	ด้านกระบวนการงาน/ขั้นตอน	๒๐	๔.๒๖	๘๕.๒
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๒๐	๔.๖๐	๙๒
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๐	๔.๗๗	๙๕.๔
๔.	ด้านคุณภาพการบริการ	๒๐	๔.๕๓	๙๐.๖
๕.	ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ	๒๐	๔.๘๐	๙๖

เดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

ลำดับที่	ด้านความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	ร้อยละ
๑.	ด้านกระบวนการงาน/ขั้นตอน	๒๐	๔.๓๓	๘๖.๖
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๒๐	๔.๕๒	๙๐.๔
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๐	๔.๗๐	๙๔
๔.	ด้านคุณภาพการบริการ	๒๐	๔.๖๒	๙๒.๔
๕.	ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ	๒๐	๔.๒๙	๘๕.๘

เดือน มกราคม ๒๕๖๓

ลำดับที่	ด้านความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	ร้อยละ
๑.	ด้านกระบวนการงาน/ขั้นตอน	๒๐	๔.๖๐	๙๒
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๒๐	๔.๕๑	๙๐.๒
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๐	๔.๓๗	๘๗.๔
๔.	ด้านคุณภาพการบริการ	๒๐	๔.๔๘	๘๙.๖
๕.	ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ	๒๐	๔.๓๘	๘๗.๖

เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ลำดับที่	ด้านความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	ร้อยละ
๑.	ด้านกระบวนการงาน/ขั้นตอน	๒๐	๔.๕๑	๙๐.๒
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๒๐	๔.๒๖	๘๕.๒
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๐	๔.๕๕	๙๑
๔.	ด้านคุณภาพการบริการ	๒๐	๔.๕๖	๘๙.๒
๕.	ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ	๒๐	๔.๕๐	๙๐

เดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ลำดับที่	ด้านความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	ร้อยละ
๑.	ด้านกระบวนการงาน/ขั้นตอน	๒๐	๔.๕๕	๙๑
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๒๐	๔.๖๑	๙๒.๒
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๐	๔.๒๘	๘๕.๖
๔.	ด้านคุณภาพการบริการ	๒๐	๔.๔๗	๘๙.๔
๕.	ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ	๒๐	๔.๔๑	๘๘.๒

เดือน เมษายน ๒๕๖๓

ลำดับที่	ด้านความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	ร้อยละ
๑.	ด้านกระบวนการงาน/ขั้นตอน	๒๐	๔.๖๓	๙๒.๖
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๒๐	๔.๕๗	๙๑.๔
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๐	๔.๖๖	๙๓.๒
๔.	ด้านคุณภาพการบริการ	๒๐	๔.๕๓	๙๐.๖
๕.	ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ	๒๐	๔.๕๐	๙๐

เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

ลำดับที่	ด้านความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	ร้อยละ
๑.	ด้านกระบวนการงาน/ขั้นตอน	๒๐	๔.๔๗	๘๙.๔
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๒๐	๔.๕๘	๙๑.๖
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๐	๔.๕๕	๙๑
๔.	ด้านคุณภาพการบริการ	๒๐	๔.๖๒	๙๒.๔
๕.	ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ	๒๐	๔.๕๑	๙๐.๒