

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑. ผู้รับฟังความคิดเห็น
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์
๓. ร้องเรียนเป็นหนังสือ
๔. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม



ศูนย์ดำรงธรรม กรมที่ดิน

รับมาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมที่ดิน เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2559 ถึง 24 ตุลาคม 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 4,295 เรื่อง และได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 1,561 เรื่อง

งานเรื่องที่ดินมีความละเอียดซับซ้อน และเกี่ยวข้องกับกฎหมายหลายฉบับ ดังนั้น จึงมีประชาชนที่สงสัยหรือทำผิดกฎหมาย เพื่อขอคำแนะนำอย่างถูกต้อง ไม่เสียเวลา จะเห็นได้จากเพื่อนๆ ใน Facebook ขอคำปรึกษา ร้องทุกข์ ร้องเรียน เนื่องจาก ความไม่เข้าใจและปัญหาที่เกิดขึ้นมากมาย จึงให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนโดยเร็วที่สุด

กรมที่ดินมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อสังคมไทย จึงได้จัดตั้ง **ศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน** เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2559 เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถช่วยเหลือความทุกข์ร้อนของประชาชนได้อย่างทั่วถึง

เพื่อบริการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้านที่ดินให้กับประชาชนได้รับความสะดวกยิ่งขึ้น โดยมีช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

1. ให้คำปรึกษา สอบปัญหาข้อสงสัย ให้คำแนะนำแก่ประชาชน ผ่านระบบ Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2141 5555 ตลอด 24 ชั่วโมง จำนวน 10 คู่สาย
2. หน่วยงานภายนอกส่งเรื่องให้กรมที่ดินดำเนินการ เช่น สป. 1111, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงาน ป.ป.ช., สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน, อ.ค.บ. เป็นต้น
3. จดหมาย/ไปรษณีย์ ที่อยู่ : ศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
4. ทางเว็บไซต์ www.dolgo.th ผ่านระบบ E-Contacts DC
5. ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน

เราชาวดินเห็นใจบริการ
กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย

๕. ร้องเรียนโดยติดต่อสำนักงานที่ดินด้วยตนเอง
๖. ร้องเรียนทางFacebook https://www.facebook.com/dolsukhothai/?tn-str=k*F



๗. ร้องเรียนผ่านLine