



ที่ มท 0514.3/ 17564

กรมที่ดิน

ถนนพระพิพิธ กทม. 10200

15 มิถุนายน 2548

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการด้านรังวัด

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- อ้างถึง 1. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท 0606/ว 10279 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2538
2. หนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มท 0601/ว 02987 ลงวันที่ 31 มกราคม 2540
3. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท 0703.3/ว 21767 ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2540
4. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท 0706/ว 28102 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2541
5. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท 0706/ว 22111 ลงวันที่ 21 กรกฎาคม 2543
6. หนังสือกรมที่ดิน ที่ มท 0717/ว 24363 ลงวันที่ 10 สิงหาคม 2543
7. หนังสือกรมที่ดิน ด่วนมาก ที่ มท 0514.3/ว 00116 ลงวันที่ 5 มกราคม 2548

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แนวทางปฏิบัติตามมาตรการปรับปรุงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการด้านรังวัด
2. แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามมาตรการปรับปรุงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการด้านรังวัด

ตามที่กรมที่ดินได้มีนโยบายให้สำนักงานที่ดินนัดทำการรังวัดให้ได้ภายใน 30 วัน และได้กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาในเรื่องดังกล่าวไปแล้ว แต่ปรากฏว่ายังมีสำนักงานที่ดินจำนวนหลายแห่งไม่สามารถนัดรังวัดได้ตามนโยบายดังกล่าวเนื่องจากปริมาณงานรังวัดเกิดมากกว่าอัตรากำลังที่มีอยู่ สภาพพื้นที่ทรัพยากรและการบริหารจัดการที่ไม่เหมือนกัน จึงได้มีการประชุมพิจารณาหาแนวทางปฏิบัติในการปรับปรุงงานเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและเป็นการยกระดับในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ

/ในการ ...

ในการบริการให้สอดคล้องกับหลักการของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินมาตรา 3/1 ดังนั้น หากสำนักงานที่ดินใดไม่สามารถนัดทำการรังวัดได้ภายใน 30 วัน ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานรังวัดของช่างรังวัด โดยขอให้นัดทำการรังวัดให้แก่ช่างรังวัดมีจำนวนเรื่องเกินกว่ามาตรฐานที่กำหนด (12 เรื่อง/คน/เดือน) ทั้งนี้ให้พิจารณาถึงขีดความสามารถของช่างรังวัดและองค์ประกอบอื่น ๆ ด้วย
 2. ให้ปรับเปลี่ยนเวลาทำงานให้เร็วขึ้น โดยกำหนดให้ช่างรังวัดพร้อมที่จะดำเนินการรังวัดให้ได้ในเวลา 08.30 น.
 3. กำหนดให้ช่างรังวัดคนหนึ่ง ๆ ไปทำการรังวัดตามคำขอเป็นกลุ่ม ๆ หรือเป็นตำบล ๆ
 4. ในกระบวนการรังวัดเฉพาะราย งานบางชนิดควรจัดจ้างลูกจ้างชั่วคราวหรือรายวันแบ่งเบาภาระงานของช่างรังวัด ทั้งนี้การจัดจ้างต้องอยู่ในระบบราชการ และมีการควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบคำสั่งของทางราชการ
 5. เครื่องมือรังวัดโดยเฉพาะกล้องสำรวจแบบประมวลผล หากชำรุดควรส่งซ่อมให้ใช้ราชการได้ หรือประสานขอความร่วมมือกับหน่วยงานสนามในการใช้เครื่องมือร่วมกับเจ้าหน้าที่โครงการ
 6. หลักฐานแผนที่ เช่น ต้นร่าง ระวังแผนที่ จะต้องมีการจัดเก็บไว้อย่างเป็นระเบียบและมีผู้ดูแลรับผิดชอบตามระเบียบของกรมที่ดิน
 7. สภาพของหมดหลักฐานแผนที่และระวังแผนที่ จะต้องมีความครบถ้วนสมบูรณ์ไม่เป็นปัญหาอุปสรรคแก่การรังวัดในสนาม
 8. กรณีงานรังวัดสอบเขต แบ่งแยกและรวมโฉนดที่ดินที่มีปริมาณงานเกิดขึ้นมาก ควรแนะนำให้ผู้ขอรังวัดใช้บริการสำนักงานช่างรังวัดเอกชน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระและทำการรังวัดได้รวดเร็วขึ้น
 9. ขอให้จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและขอความร่วมมือให้ช่างรังวัดทุกคนเสียสละและอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหจำนวนงานรังวัดเกิดขึ้นมากกว่าอัตรากำลังช่างรังวัดที่มีอยู่
- การดำเนินการดังกล่าวของแต่ละสำนักงานที่ดิน หากผลการดำเนินการยังไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์เนื่องจากเกินขีดความสามารถของสำนักงานที่ดินแล้ว จังหวัดจะต้องพิจารณาหาแนวทางแก้ไขอื่น ๆ เช่น การเกลี้ยอัตรากำลังช่างรังวัดภายในจังหวัดให้เหมาะสมกับปริมาณงานรังวัดของแต่ละสำนักงานที่ดิน และกรมที่ดินจะได้พิจารณาสนับสนุนเพิ่มเติมอัตรากำลังช่างรังวัดให้ด้วย และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องในการปรับปรุงการปฏิบัติงานและเป็นการติดตามผลการปฏิบัติ จึงขอให้กรอกแบบรายงาน ที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อจะได้นำไป

/ประเมิน ...

ประเมินผลและพัฒนางานร้งวัดให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของสำนักงานที่ดินแต่ละแห่ง ให้สามารถอำนวยความสะดวกและลดระยะเวลาการนัดร้งวัดของผู้มารับบริการ เป็นการสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนให้ได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ขอให้รายงานกรมที่ดินทราบภายในวันที่ 1 สิงหาคม 2548 ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดสั่งให้สำนักงานที่ดินถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายบัญญัติ จันทน์เสนะ)

อธิบดีกรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานและส่งเสริมการร้งวัด

โทร. 0 2222 2332

โทรสาร 0 2223 0326

แนวทางปฏิบัติตามมาตรการปรับปรุงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการด้านรังวัด

ในภาวะที่อัตรากำลังช่างรังวัดที่มีอยู่ไม่สอดคล้องกับปริมาณงานรังวัดที่เกิดขึ้น จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เพื่อลดระยะเวลาการนัดรังวัดตามนโยบายของกรมที่ดิน จึงวางแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. ให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานรังวัดของช่างรังวัด โดยขอให้นัดทำการรังวัดให้แก่ช่างรังวัดมีจำนวนเรื่องมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด (12 เรื่อง/คน/เดือน) ทั้งนี้ให้พิจารณาถึงขีดความสามารถของช่างรังวัดและองค์ประกอบอื่น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานการทำงานด้านรังวัด เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

2. ให้ปรับเปลี่ยนเวลาทำงานให้เร็วขึ้น โดยกำหนดให้ช่างรังวัด เจ้าของที่ดินและเจ้าของที่ดินข้างเคียงไปถึงแปลงที่ดินที่ทำการรังวัดก่อนเวลา 08.30 น. และออกทำการรังวัดตรงตามเวลาที่นัดหมาย เพื่อเป็นการเพิ่มเวลาการปฏิบัติงานทำให้ได้ผลงานเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิมและงานเสร็จเร็วขึ้น หากผู้ขอไม่สามารถดำเนินการได้ ก็ให้พิจารณากำหนดเวลาตามความเหมาะสม โดยให้บันทึกผู้ขอไว้เป็นหลักฐาน

3. กำหนดให้ช่างรังวัดคนหนึ่ง ๆ ไปทำการรังวัดตามคำขอเป็นกลุ่ม ๆ หรือเป็นตำบล ๆ โดยนัดรังวัดที่ดินที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน เช่น ที่ดินที่มีคำขอเกิดในตำบลเดียวกันหรือคาบเกี่ยวตำบลแต่ที่ดินอยู่ใกล้เคียงกัน ซึ่งมีทางคมนาคมสะดวกก็ให้นัดรังวัดรวมกันเป็นกลุ่ม ๆ กลุ่มละประมาณ 20-30 ราย โดยมอบให้ช่างรังวัดแต่ละคนไปดำเนินการเพื่อให้สามารถทำการรังวัดได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็วและมากมาย

4. ในกระบวนการรังวัดเฉพาะราย งานบางชนิดควรจัดจ้างลูกจ้างชั่วคราวหรือรายวันแบ่งเบาภาระงานของช่างรังวัด ทั้งนี้การจัดจ้างต้องอยู่ในระบบราชการและมีการควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบคำสั่งของทางราชการ โดยให้จัดทำทะเบียนไว้เป็นหลักฐานและอยู่ในการควบคุมดูแลของช่างรังวัดผู้นั้น มิให้ลูกจ้างชั่วคราวของตนกระทำการหรือมีพฤติกรรมในทางมิชอบกับผู้มาขอรับบริการ

5. พิจารณาระยะเวลาการนัดรังวัดในภาพรวมและเกลี่ยอัตรากำลังช่างภายในจังหวัดเพื่อช่วยเหลือสำนักงานที่ดินภายในจังหวัดที่มีระยะเวลานัดรังวัดยาว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหการนัดรังวัดภายในจังหวัดให้มีประสิทธิภาพและเพื่อให้ราษฎรในพื้นที่ที่มีความรู้สึกว่าทางราชการให้บริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม จึงเป็นภาระหน้าที่ของเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยกและหัวหน้าฝ่ายรังวัดต้องร่วมกันพิจารณาหาทางแก้ไขเกลี่ยอัตรากำลังช่างรังวัดภายในจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก ที่มีคิวรังวัดสั้นไปช่วยสำนักงานที่มีคิวรังวัดยาว เพื่อให้ระยะเวลานัดรังวัดของสำนักงานที่ดินต่าง ๆ ภายในจังหวัดมีระยะเวลานัดรังวัดใกล้เคียงกัน

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางปรับปรุงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการด้านรังวัด

สำนักงานที่ดินจังหวัด.....สาขา.....ส่วนแยก.....

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง ☐ ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ของสำนักงานที่ดิน

1. สำนักงานแห่งนี้สามารถนัดทำการรังวัดให้แก่ช่างรังวัดโดยเฉลี่ยได้จำนวนเรื่อง/คน/เดือน

เพราะ.....

2. ในระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2548 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2548 ได้นัดรังวัดทั้งหมด
จำนวน.....เรื่อง โดยนัดให้ช่างรังวัด เจ้าของที่ดินและเจ้าของที่ดินข้างเคียงไปจนถึงที่ดินที่ทำการ
รังวัด เวลา 08.30 น. ดังนี้

☐ 2.1 สามารถนัดเวลา 08.30 น. ได้ จำนวน เรื่อง คิดเป็นเปอร์เซ็นต์

เพราะ.....

☐ 2.2 ไม่สามารถนัดเวลา 08.30 น. ได้ จำนวน เรื่อง คิดเป็นเปอร์เซ็นต์

เพราะ.....

3. สำนักงานแห่งนี้ สามารถนัดรังวัดตามคำขอเป็นกลุ่ม ๆ หรือเป็นตำบล ๆ ได้หรือไม่

☐ 3.1 ได้ เพราะ.....

☐ 3.2 ไม่ได้ เพราะ.....

4. สำนักงานแห่งนี้ ได้มีการจัดทำและลงบัญชีคุมหลักฐานการรังวัดและบัญชีค้นหาหลักฐานการรังวัด
เป็นปัจจุบันครบทุกประเภท หรือไม่ (ร.ว.48 ก., 48 ข , 48 ค บัญชีคุมต้นร่าง น.ส.3, ร.ว.72, และ ร.ว. 72 ก)

☐ 4.1 มี เพราะ.....

☐ 4.2 ไม่มี เพราะ.....

5. จังหวัดได้มีการพิจารณาแก้ไขเกลี่ยอัตราค่าจ้างรังวัดภายในจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก ที่มีคิวรังวัด
สั้นไปช่วยสำนักงานที่ดินที่มีคิวรังวัดยาว หรือไม่

☐ 5.1 มี เพราะ.....

☐ 5.2 ไม่มี เพราะ.....

6. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่องนี้ อย่างไร

ลงชื่อ.....

()

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก